



COA bezoekersreglement

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers kent een aantal bezoekersregels. Deze zijn officieel in het bezoekersreglement vastgelegd. De regels geven inhoud aan de zorg voor leefbaarheid, beheersbaarheid en veiligheid voor bezoekers, bewoners, medewerkers, vrijwilligers en derden die zich op de COA-locatie bevinden. Naast het bezoekersreglement kunnen huisregels van een COA-locatie van toepassing zijn.

Definities

1. COA-locatie: een terrein met de zich er op bevindende gebouwen en andere bouwwerken als ook werken, dat valt onder de verantwoordelijkheid van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (hierna te noemen: COA), inclusief het Centraal Bureau, dependances en clusterkantoren.
2. Woonruimte: directe, persoonlijke leefomgeving (huis of kamer) van de bewoner.
3. Huisregels: regels zoals die gelden op een COA-locatie voor een ieder die zich op een COA-locatie bevindt.
4. Ontzeggen van de toegang tot de locatie: het ontzeggen van toegang tot een COA-locatie bij zwaarwegende redenen omwille van de veiligheid, beheersbaarheid en leefbaarheid van bewoners of medewerkers.
5. Bewoner: persoon inwonend op een COA-locatie.
6. Bezoeker: persoon die (al dan niet op afspraak) de COA-locatie bezoekt.
7. Medewerker: personeel van het COA (inclusief stagiaires, uitzendkrachten en externe medewerkers).
8. Beveiligingsmedewerker: de dienstdoende beambte van een, door het COA gecontracteerd, particulier beveiligingsbedrijf.
9. Locatiemanager: medewerker met de verantwoordelijkheid voor de operationele coördinatie in het kader van de leefbaarheid, beheersbaarheid en veiligheid op de COA-locatie (deze gelijkwaardige verantwoordelijkheid ligt voor de dependance bewonersadministratie bij de manager Data Services, voor het Centraal Bureau bij het teamhoofd DFM, voor het clusterkantoor bij de clustermanager en voor bijzondere opvang bij de manager bijzondere opvang indien geen locatiemanager aanwezig is).



10. Leden van de Bedrijfshulpverlening: medewerkers die gecertificeerd zijn om noodsituaties (calamiteiten en dreigende gebeurtenissen die tot letsel of dood kunnen leiden van een ieder die zich bevindt op de COA-locatie) planmatig, snel en effectief te beperken en te bestrijden.
11. Directeur: medewerker met de eindverantwoordelijkheid voor de leefbaarheid, beheersbaarheid en veiligheid op de COA-locatie.
12. Vrijwilligers: die personen die een vrijwilligersovereenkomst hebben met het COA.
13. Zorgverlener: iemand die zorg verleent (arts, tandarts, apotheker, gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, fysiotherapeut, verloskundige, verpleegkundige, thuiszorghulp en alternatieve behandelaars¹).

Toepassing reglement

14. Het bezoekersreglement is van toepassing op bezoekers en vrijwilligers. Het reglement is ook van toepassing op COA-medewerkers die een COA-locatie bezoeken anders dan hun eigen standplaats.
15. Het bezoekersreglement ligt ter inzage bij de hoofdingang van iedere COA-locatie. Bij het betreden van de COA-locatie aanvaardt men de toepassingen van het bezoekersreglement.
16. Zorgverleners die ten behoeve van het leveren van gezondheidszorg de COA-locatie bezoeken, kan de toegang nooit worden ontzegd.
17. Het COA zal altijd medewerking verlenen aan het binnentreden² van politie, brandweer en Officier van Justitie (dan wel de hulpofficier). Binnentreden mag alleen als er een wettelijke bevoegdheid aanwezig is. Toestemming en/of machtiging is niet noodzakelijk wanneer het gaat om ernstig en onmiddellijk gevaar voor personen en goederen.
18. De huisregels gelden, voor zover toepasselijk, ook voor bezoekers.

¹ Begripsomschrijving conform Wet op de individuele beroepen in de gezondheidszorg

² Dit omvat ook het betreden van het terrein.

Bezoekers

19. Alle bezoekers dienen zich, bij het betreden van de COA-locatie, te melden bij de receptie.
20. De gemeenschappelijke ruimtes en de woonruimte van bewoners op de COA-locatie zijn voor bezoekers toegankelijk van 08:00 uur tot 22:00 uur, mits onder begeleiding van de ontvangende bewoner/medewerker. In uitzonderlijke gevallen is verblijf buiten deze tijden mogelijk. Hiervoor is uitdrukkelijk schriftelijk toestemming nodig van de locatiemanager.

Toegangscontrole

21. Bezoekers krijgen, na zich gelegitimeerd te hebben met een geldig legitimatiebewijs, een bezoekerspas uitgereikt. Deze bezoekerspas moet zichtbaar worden gedragen.
22. Persoonlijke gegevens van bezoekers worden opgenomen in een geautomatiseerde administratie. Deze gegevens worden alleen intern verwerkt en gebruikt voor een verantwoord bezoekersbeheer. De gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Het COA houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.
23. Aan personen die zich weigeren te legitimeren, zal verdere toegang tot de COA-locatie worden ontzegd. Indien nodig worden deze personen verwijderd door de politie.
24. Bezoekers dienen te allen tijde te worden begeleid door de ontvangende bewoner of medewerker. De ontvangende bewoner of medewerker is verantwoordelijk voor het bezoek en dient ongeregelde bezoeken direct te melden bij de locatiemanager. Afwijkingen op deze regel zijn alleen toegestaan na toestemming van de locatiemanager.
25. Minderjarige bezoekers zijn uitsluitend welkom onder begeleiding van een volwassene dan wel met schriftelijke toestemming van ouder(s) of verzorger(s). Jongeren vanaf 14 jaar zijn verplicht zich te legitimeren.
26. Bij vertrek dient de bezoeker zich uit te laten schrijven bij de receptie en de bezoekerspas in te leveren.

Overige controle

27. Steekproefsgewijs wordt door de beveiligingsmedewerkers en/of medewerker een controle gevoerd naar de redenen van aanwezigheid in de COA-locatie en/of de identiteit van personen die zich op de COA-locatie bevinden of die de COA-locatie verlaten. Bezoekers die worden aangetroffen en zich niet hebben aangemeld, dienen zich direct alsnog in te schrijven.
28. Bezoekers die kennelijk onder invloed verkeren (van bijvoorbeeld alcoholische dranken, drugs of een combinatie daarvan) dan wel personen die geen geldig verblijfsdoel op de COA-locatie kunnen aangeven, worden niet tot het terrein toegelaten of worden alsnog verwijderd.

Verbodsbepalingen

29. Het is verboden om beeld- en of geluidsopnamen te maken binnen de grenzen van de COA-locatie tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door de locatiemanager.
30. Het is voor bezoekers van bewoners verboden zich te bevinden in ruimten welke op redelijke wijze aangeduid kunnen worden als werkruimtes.
31. Het is verboden commerciële activiteiten te ontplooiën.
32. Het is verboden explosieven, verdovende middelen of andere voorwerpen, (vloei)stoffen of gassen die de veiligheid en gezondheid van personen kunnen bedreigen, voor de bedreiging van personen geschikt zijn dan wel de veiligheid of de orde op de COA-locatie in gevaar kunnen brengen, de COA-locatie binnen te brengen.
33. Het is verboden (huis)dieren mee te nemen op de COA-locatie. Uitgezonderd hiervan zijn de hulpverleningsdieren zoals voor visueel gehandicapten, een geleidehond.
34. Het COA is een politiek/religieus neutrale organisatie: politieke en religieuze activiteiten die een inbreuk plegen op de persoonlijke levenssfeer van onze bewoners zijn daarom niet toegestaan.
35. Het is verboden om zonder toestemming van de locatiemanager folders en posters te verspreiden onder bewoners en/of op te hangen op de COA-locatie.
36. Het is verboden om schade toe te brengen aan eigendommen van het COA en die van bewoners. Indien dit zich voordoet wordt de schade verhaald op de betreffende persoon.



Calamiteiten

37. Bij calamiteiten moet iedereen die zich op de COA-locatie bevindt, de COA-locatie onmiddellijk verlaten wanneer daartoe opdracht wordt gegeven door de leden van de Bedrijfshulpverlening (herkenbaar aan het oranje/gele hesje met de opdruk BHV).

Overtreding van het bezoekersreglement

38. Indien de bezoekersregels niet in acht worden genomen kan de toegang tot de COA-locatie worden ontzegd door de directeur Opvang en specifiek voor Centraal Bureau door directeur MS. Conform artikel 16 geldt dit niet voor zorgverleners.
39. Het COA zal aangifte doen indien sprake is van een overtreding of misdrijf.

Klachtenregeling

40. Bezoekers die een klacht hebben over de wijze waarop zij zijn bejegend of die vinden dat zij niet correct zijn behandeld, kunnen gebruik maken van de COA klachtenregeling voor bewoners en derden. De klachtenregeling is bij de receptie verkrijgbaar.
41. Bij klachten over zorgverleners geldt de interne COA-klachtenprocedure zorgverleners.