

Privacyverklaring

Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) respecteert de privacy van zijn bewoners. Daarom gaat het COA zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat alle verwerkingen van persoonsgegevens voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe het COA met persoonsgegevens omgaat. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie van de Privacyverklaring is te vinden op: <https://www.coa.nl/nl/over-coa/taken-in-wet-coa/privacybeleid-coa>. In de Privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 24 mei 2018.

Waarop is deze Privacyverklaring van toepassing?

Het COA maakt in zijn privacyverklaringen onderscheid tussen twee categorieën betrokkenen, te weten bewoners en medewerkers. Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de categorie bewoners en is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door het COA verband houdend met het verzorgen van zijn wettelijke taken.

Wie is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens?

Het COA, gevestigd Rijnstraat 8, 2500 GE te Den Haag, is eindverantwoordelijk voor alle verwerkingen van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Om overzicht te houden over al zijn verwerkingen van persoonsgegevens, houdt het COA een register bij met alle verwerkingsactiviteiten, conform artikel 30 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit register bevat voor iedere daarin opgenomen verwerking ondermeer de volgende gegevens:

- De naam en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke binnen het COA;
- De doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt;
- De persoonsgegevens die worden verwerkt;
- Aan wie de gegevens worden verstrekt (indien van toepassing)
- De bewaartermijnen van de persoonsgegevens;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

Privacyverklaring

In deze Privacyverklaring is beschreven welke persoonsgegevens het COA verwerkt om materiele en immateriële opvang van bewoners in Nederland te realiseren en hoe daarbij de privacy van deze categorie betrokkenen beschermd wordt. De volgende onderwerpen worden uitgelegd:

- 1) Welke persoonsgegevens verwerkt worden en hoe het COA beschikking over deze persoonsgegevens krijgt;
- 2) Gebruik van Cookies;
- 3) Doel van en wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens;

- 4) Bewaartermijn persoonsgegevens;
- 5) Toegang derden tot persoonsgegevens;
- 6) Beveiligingen van persoonsgegevens;
- 7) Geautomatiseerde besluitvorming;
- 8) Rechten van betrokkenen.

1) Welke persoonsgegevens verwerkt het COA en hoe krijgt het COA de beschikking over deze persoonsgegevens?

Bij de uitvoering van zijn taak registreert het COA zowel gewone als bijzondere persoonsgegevens van de asielzoekers. Een persoonsgegeven is informatie waarmee een persoon direct te identificeren is danwel waarmee de identiteit van een persoon te herleiden is. Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens die extra privacygevoelig zijn. Van dit type gegevens verwerkt het COA bijvoorbeeld gegevens betreffende godsdienst, ras en etniciteit.

In de onderstaande opsomming zijn de gewone en bijzondere persoonsgegevens weergegeven die het COA verwerkt. In incidentele gevallen kunnen hier nog andere persoonsgegevens bijkomen, bijvoorbeeld de verslagen van gesprekken.

Het COA verwerkt de volgende gewone persoonsgegevens van bewoners:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, social media gegevens en eventuele andere contact gegevens;
- Geboortedatum, leeftijd, burgerlijke staat, geslacht;
- Nationaliteit, ID bewijs;
- V-nummer, BSN, IND-nummer, A-nummer
- Werkvergunning, VAR;
- Kenteken;
- Plaatsingseenheid (PLE);
- Sociale eenheid (SOE);
- Juridische eenheid (JR-nr);
- Financiële status.
- Overige gegevens die de bewoner aan ons verstrekt.

Het COA verwerkt de volgende bijzondere persoonsgegevens van bewoners:

- Ras, etniciteit
- godsdienst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen;
- lidmaatschap van een vakvereniging;
- Pasfoto;
- Seksuele geaardheid;
- genetische gegevens;
- Biometrische gegevens.

Het COA verwerkt (nagenoeg) geen medische gegevens, behoudens eventuele gegevens die nodig zijn om te zorgen dat de huisvesting passend is voor de bewoner (slecht te been zijn bijvoorbeeld), danwel gegevens waarvan de verwerking noodzakelijk is in verband met de veiligheid van de bewoner zelf danwel van anderen.

2) Gebruik van Cookies

Het COA gebruikt alleen technische en functionele cookies ten behoeve van een adequate werking van de website. Voor de plaatsing van deze cookies is geen voorafgaande toestemming nodig daar deze geen effect hebben op de privacy van de bezoekers van de website .

3) Doel van en wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens

De juridische grondslag voor privacy is terug te vinden in wet- en regelgeving. De bescherming van de privacy bij de verwerking van persoonsgegevens is een grondrecht. Dit is geregeld in:

- De Grondwet (artikel 10);
- Het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie (EHRM);
- Het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM);
- Het Internationaal Kinderrechtenverdrag (IVRK).

Verder is ook in specifieke regelgeving invulling gegeven aan de bescherming van de privacy bij de verwerking van persoonsgegevens in de vreemdelingenketen, te weten in:

- De Vreemdelingenwet 2000;
- De Wet COA.

Het verwerken van persoonsgegevens moet noodzakelijk zijn voor de wettelijke taken van het COA, te weten het verzorgen van de opvang, begeleiding en uitstroom (uit de opvang) van bewoners in Nederland. Het COA borgt dat alle verwerkingen van persoonsgegevens getoetst worden op doelbinding waarbij voornoemde wettelijke taken het uitgangspunt zijn.

4) Bewaartermijn persoonsgegevens

Het COA bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Daarna worden de gegevens vernietigd.

In het Basis Selectie document (BSD) van het COA zijn de bewaartermijnen voor de persoonsgegevens vastgelegd. Voor de bewonersdossiers geldt dat deze 20 jaar worden bewaard. De financiële stukken die deel uitmaken van de bewonersdossiers worden 7 jaar bewaard.

5) Toegang derden tot persoonsgegevens

Het COA is op grond van de Vreemdelingenwet 2000 en de wet COA bevoegd en soms verplicht aan overheidsorganisaties die gegevens en inlichtingen te verstrekken, die zij voor de vervulling van hun taak nodig hebben.

In incidentele situaties is sprake van doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen. In deze gevallen worden passende maatregelen getroffen ter bescherming van persoonsgegevens.

Het COA is een schakel in de 'vreemdelingenketen', waar ook de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) deel van uitmaken. Deze partijen uit de 'vreemdelingenketen' werken nauw samen met de Vreemdelingenpolitie (AVIM), Stichting Nidos, Dienst Vervoer en Ondersteuning (DVenO), de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM) en de Koninklijke Marechaussee (Kmar). Andere samenwerkingspartners zijn de gemeenten en Vluchtelingenwerk. Naast voornoemde organisaties worden ook aan de Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst en de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GGD en GHOR), het GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA) en Arts-en-Zorg en de Rabobank persoonsgegevens verstrekt. Dit alles met als doel het welzijn van de bewoners en de voortgang van het asielproces te borgen.

Het COA beoordeelt voor alle verstrekkingen van persoonsgegevens aan derden de noodzaak van de verstrekking en of de persoonlijke levenssfeer van een bewoner niet onnodig wordt

geschaad. Hiertoe wordt bekeken of het doel waarvoor persoonsgegevens worden opgevraagd bereikt kan worden met minder of geen persoonsgegevens.

6) Beveiliging

Het COA heeft passende maatregelen genomen om de verwerking van persoonsgegevens te beveiligen en om misbruik van gegevens te voorkomen.

IBIS is het logistieke systeem van het COA, waarin de gegevens van asielzoekers worden vastgelegd. IBIS is gekoppeld aan Justitienet. Voor de beveiliging van het systeem wordt aansluiting gezocht bij het Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst (VIR), het Voorschrift informatiebeveiliging Rijksdienst-Bijzondere Informatie (VIR-BI), de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIR).

Voorts zijn alle medewerkers van het COA, tijdelijke krachten en vrijwilligers, gebonden aan geheimhoudingsbepalingen.

7) Geautomatiseerde besluitvorming

Het COA maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

8) Vragen en verzoeken

De bewoner heeft het recht om door het COA in de gelegenheid te worden gesteld om na te gaan of zijn/zijn gegevens worden verwerkt. Het COA moet binnen 4 weken kenbaar maken of en op welke wijze hier sprake van is. Een verzoek om inzage in zijn/zijn persoonsgegevens moet de bewoner schriftelijk richten aan het COA:

Centraal Orgaan opvang asielzoekers
Unit Staf/Team Juridische Zaken
Postbus 30203
2500 GE Den Haag

Nadat de bewoner kennis heeft genomen van de op hem/zijn betrekking hebbende verwerking van persoonsgegevens, heeft hij/zij het recht om:

- bij het COA zijn/zijn bezwaren kenbaar te maken tegen de gegevensverwerking;
- bij het COA om correctie of verwijdering van de verwerkte persoonsgegevens te verzoeken;
- een gevraagde toestemming te weigeren en een in het verleden verleende toestemming weer in te trekken;
- Het COA te verplichten om derden te informeren aan wie de desbetreffende gegevens zijn verstrekt over een dergelijke correctie of verwijdering;
- recht op dataportabiliteit.

Als de bewoner meent dat zijn/zijn persoonsgegevens onrechtmatig zijn gebruikt en het COA reageert niet of niet naar tevredenheid op het verzoek of de klacht van de bewoner, dan kan hij/zij zich wenden tot de Functionaris gegevensbescherming van het COA door een brief te sturen naar Centraal Orgaan opvang Asielzoekers, Postbus 30203, 2500 GE Den Haag, of via e-mail aan fg@jenv.nl t.a.v. de Functionaris gegevensbescherming, dhr. Pieter de Groot.