



VRAGEN EN ANTWOORDEN OVER EEN TIJDELIJKE NOODOPVANG VOOR VLUCHTELINGEN IN DE GEMEENTE [NAAM]

WAAROM KOMT ER EEN NOODOPVANGLOCATIE IN [NAAM GEMEENTE]?

De asielzoekerscentra in Nederland zitten overvol. Er zijn dringend extra opvangplaatsen nodig. Daarom is aan de gemeente [naam] gevraagd om tijdelijk vluchtelingen op te vangen. Omdat de nood zo hoog is, is de gemeente akkoord gegaan. Ook alle andere gemeenten in Nederland hebben de vraag gekregen om tijdelijk vluchtelingen op te vangen. Verschillende gemeenten doen dit al. Veel andere gemeenten zijn hierover in gesprek.

WAT BETEKENT NOODOPVANG?

Noodopvang betekent dat het tijdelijke opvang is. De locaties hebben minder voorzieningen dan gewone opvanglocaties. Daarom wonen vluchtelingen er zo kort mogelijk. Daarna gaan zij meestal naar een asielzoekerscentrum waar zij langer kunnen blijven. De noodopvanglocatie in [naam gemeente] blijft maximaal [duur openstelling] open.

Welke vormen van opvang zijn er in zijn algemeenheid mogelijk?

Met de komst van de [spreidingswet](#) kent het COA naast azc's ook kleinschalige opvang. Daarin onderscheiden we drie soorten: reguliere kleinschalige opvang, amv-opvang en kleinschalige noodopvang.

Reguliere kleinschalige opvang

Met [reguliere kleinschalige opvang](#) bedoelen we locaties van rond de 150 plekken of minder en met een looptijd van bij voorkeur meer dan 5 jaar. Er zijn twee basisvarianten; een dependance van een azc in de buurt en als die er niet is, een zelfstandige locatie. Op kleinschalige locaties wonen bewoners zelfstandiger dan op een azc omdat er geen vaste begeleiding aanwezig is en ze voor bijvoorbeeld een doktersbezoek, taallessen of recreatie of naar de hoofdlocatie of gemeentevoorzieningen gaan. Het COA selecteert de bewoners. Vanaf 100 bewoners is er permanente beveiliging aanwezig. Er is geen blauwdruk voor kleinschalige opvang, het is altijd maatwerk. In 2024 is er ruimte voor 20 pilots. Hierin gaan we uitvinden wat werkt en haalbaar is.

Amv-opvang

Alleenstaande minderjarige vreemdelingen worden opgevangen in kleinschalige opvanglocaties. Eerst in een proces-opvanglocatie en na de asielprocedure in een opvanggezin, een kleinschalige opvangplek van Nidos of een woonvoorziening van het COA. De jongeren worden intensief begeleid bij hun ontwikkeling naar volwassenheid. Dat betekent dat er 24/7 begeleiding aanwezig is. Amv-opvang is dus een heel andere opvangvorm dan reguliere kleinschalige opvang waar bewoners zelfstandig wonen.



Kleinschalige noodopvang – ook met Rode Kruis

Ook in de noodopvang kennen we kleinschalige opvang. In de noodopvang komen asielzoekers die net in Nederland zijn aangekomen. Vanuit hier verhuizen ze naar een azc. In kleinschalige noodopvang is altijd begeleiding in huis. Op een aantal locaties heeft [het Rode Kruis](#) de dagelijkse leiding. Noodopvang is tijdelijk, terwijl reguliere kleinschalige opvang structureler van aard is (bij voorkeur meer dan 5 jaar).

WAAROM IS GEKOZEN VOOR DE LOCATIE [NAAM LOCATIE]?

[naam locatie] is goed om voor noodopvang te gebruiken. We kunnen deze locatie snel bewoonbaar maken. De locatie voldoet aan belangrijke randvoorwaarden om veilige opvang te kunnen realiseren.

VLUCHTELINGEN, ASIELZOEKERS, STATUSHOUDERS, AZC'S: WAT IS WAT?

- **Vluchtelingen** zijn mensen die uit hun land zijn gevlucht zijn omdat het daar te gevaarlijk voor hen was. Bijvoorbeeld door een oorlog of geweld.
- **Asielzoekers** zijn vluchtelingen die asiel hebben aangevraagd in Nederland. Dat betekent dat zij hebben gevraagd of zij hier tijdelijk mogen wonen. Zij hebben daarvoor een verblijfsvergunning aangevraagd bij de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). In de tijd dat zij wachten op de verblijfsvergunning, wonen zij in een **asielzoekerscentrum (azc)**.
- **Statushouders** zijn asielzoekers die een verblijfsvergunning hebben gekregen. Deze vergunning wordt na 5 jaar meestal omgezet in een vergunning voor onbepaalde tijd. Behalve als er belangrijke redenen zijn om de vergunning in te trekken. De gemeente moet ervoor zorgen dat statushouders die aan hun gekoppeld zijn, een huurwoning krijgen. Dat kan soms een tijd duren. In de tijd dat zij nog geen huurwoning hebben, blijven zij in het azc.

WAT IS HET COA?

Het COA is het Centraal Orgaan opvang asielzoekers. Deze organisatie zorgt voor de opvang van vluchtelingen in Nederland. Het COA moet een vluchteling onderdak geven vanaf het moment dat deze asiel aanvraagt. De wet COA bepaalt dat het COA onderdak moet blijven geven totdat de asielzoeker een verblijfsvergunning krijgt. Of totdat deze Nederland moet verlaten. Zie ook: www.coa.nl.

WAAROM IS NOODOPVANG NODIG?

Normaal gesproken gaan vluchtelingen naar een asielzoekerscentrum (azc). Maar alle azc's zijn overvol. Het COA is hard op zoek naar nieuwe gebouwen voor azc's. Maar het kost veel tijd om die te vinden. Intussen komen er nieuwe vluchtelingen naar ons land, die direct onderdak nodig hebben. Daarom vraagt het COA aan alle gemeenten om tijdelijk onderdak te bieden. Dat noemen we noodopvang.



WAAROM ZIJN DE ASIELZOEKERSCENTRA ZO VOL?

Een belangrijke reden is dat er in de asielzoekerscentra veel statushouders wonen. Dat zijn mensen die al een verblijfsvergunning hebben gekregen. Zij moeten eigenlijk naar een huurwoning toe. Maar er zijn te weinig huurwoningen in Nederland. Daarom blijven zij langer in het asielzoekerscentrum en is er geen plaats voor nieuwe mensen.

WELKE MENSEN KOMEN IN DE NOODOPVANG WONEN? EN WAAR KOMEN ZE VANDAAN?

Het gaat om mensen met verschillende leeftijden uit verschillende landen. Alleengaande volwassenen, maar ook kinderen en gezinnen. De groep verandert steeds. Het is daarom niet mogelijk om te zeggen wie er precies naar [locatie] komen. Het COA doet zijn best om tot een goede mix van bewoners te komen.

KOMEN ER OOK OEKRAÏNERS NAAR DEZE NOODOPVANGLOCATIE?

Oekraïense vluchtelingen vallen onder een speciale regeling. Daarmee kunnen ze drie jaar in Nederland blijven. Ze hoeven geen asiel aan te vragen. Maar ze mogen dat wel. Oekraïense vluchtelingen die asiel hebben aangevraagd, kunnen in de noodopvang komen wonen. Oekraïense vluchtelingen die geen asiel hebben aangevraagd, worden opgevangen op andere locaties. De gemeente organiseert die opvang. Het COA helpt daarbij.

Meer informatie over de opvang van Oekraïners is te vinden op de websites van [Vluchtelingenwerk](#) en de [Vereniging Nederlandse Gemeenten](#).

WANNEER KUNNEN DE EERSTE BEWONERS KOMEN?

Dit is afhankelijk wanneer er een akkoord is tussen het COA, de gemeente en de eigenaar van de locatie. Samen bespreken zij de wensen en mogelijkheden. Als iedereen akkoord is, zouden de eerste bewoners [verwachte termijn] kunnen komen.

HOEVEEL MENSEN KUNNEN ER IN DE OPVANGLOCATIE KOMEN WONEN?

Het COA is hierover nog in gesprek met de gemeente en de eigenaar van de locatie. Zij denken aan de opvang van maximaal [aantal] mensen.

HOE IS DE VEILIGHEID ROND DE OPVANGLOCATIE GEREGELD?

Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid op en rond de opvanglocatie. Daarvoor werkt het COA samen met beveiligingsorganisatie Trigion. Tussen 8.00 uur en 22.00 uur zijn er medewerkers van het COA op de locatie aanwezig. Daarnaast zijn er 24 uur per dag, 7 dagen in de week, beveiligingsmensen op de locatie. Als dat nodig is, is er contact tussen het COA en de politie.

De bewoners van de opvanglocatie krijgen begeleiding en voorlichting over onderwerpen zoals veiligheid. Ook leren zij hoe wij in Nederland met elkaar omgaan.

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN, OPMERKINGEN, KLACHTEN?

Totdat de locatie opengaat, kunt u met vragen en opmerkingen terecht bij de gemeente. Zodra de locatie open is, kunt u de medewerkers van de locatie zelf bellen en mailen. Dat kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Zodra het telefoonnummer en e-mailadres

bekend zijn, laten wij dat weten. Ook maken we dan een locatiepagina aan op coa.nl met alle contactgegevens.

HOE LANG BLIJVEN DE ASIELZOEKERS OP DEZE LOCATIE?

De opvanglocatie blijft maximaal [tijdsduur] open. Maar niet alle bewoners zullen er zo lang blijven. Sommigen gaan eerder weg. En anderen komen pas later. Dat hangt af van hun procedure. En wanneer er plaats is in een vaste opvanglocatie.

WAAR GAAN DE ASIELZOEKERS DAARNA NAAR TOE?

De bedoeling is dat ze naar een asielzoekerscentrum (azc) gaan, waar zij langer kunnen blijven. Maar dat lukt niet altijd, omdat veel azc's vol zijn. Daarom moeten zij soms naar een andere noodopvanglocatie of stromen ze door naar een gemeente als ze statushouder zijn.

WAT DOEN DE BEWONERS OVERDAG?

De mensen die in de noodopvang wonen, mogen zich vrij bewegen, net als Nederlanders. Ze mogen dus buiten wandelen, fietsen, reizen etc. Wel moeten volwassen bewoners zich elke week melden. Ook moeten ze zich houden aan de [huisregels van het COA](#). En ze krijgen uitleg over hun rechten en plichten, en over hoe we in Nederland met elkaar omgaan.

De bewoners moeten hun verblijfsruimte zelf schoonhouden. De kinderen gaan naar school. Daarnaast hebben de bewoners gesprekken met bijvoorbeeld de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en VluchtelingenWerk. Ook volgen de bewoners speciale programma's om zich voor te bereiden op hun toekomst. Dat kan op de locatie zelf zijn of daarbuiten. Sommige bewoners doen [vrijwilligerswerk of betaald werk](#). Dat laatste kan alleen onder bepaalde voorwaarden. Daarnaast werkt het COA samen met organisaties in de omgeving aan extra activiteiten voor de bewoners.

WORDEN DE VLUCHTELINGEN GESCREEND OF ONDERZOCHT?

Alle vluchtelingen die Nederland binnenkomen, moeten eerst langs de AVIM en de IND. Die checken hun identiteit en registreren hen. De [AVIM](#) is de Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel. De [IND](#) is de Immigratie- en Naturalisatiedienst. Als dat nodig, doet de [Koninklijke Marechaussee](#) extra onderzoek naar hun documenten en achtergrond. Daarnaast krijgen de vluchtelingen een medische intake en zo nodig een tbc-controle.

MOGEN DE BEWONERS BEZOEK ONTVANGEN?

Ja, de bewoners van de opvanglocatie mogen bezoek ontvangen. Dat mag tussen 8.00 en 22.00 uur.

KAN IEDEREEN BIJ DE NOODOPVANG BINNENLOPEN?

De noodopvang is geen openbare locatie. Dat betekent dat bezoekers zich moeten melden bij de receptie. Zij moeten dan hun paspoort of ID-kaart laten zien. Bewoners

kunnen wel vrij in- en uitlopen.

KAN IK HELPEN BIJ DE OPVANG?

In opvanglocaties voor vluchtelingen zijn veel vrijwilligers actief. Daar is het COA erg blij mee. In deze nieuwe opvanglocatie kan dat waarschijnlijk ook. Als duidelijk is hoe u kunt helpen, laten we dat op deze website weten.

IK HEB KLEDING EN SPULLEN OVER. KAN IK DEZE NAAR DE OPVANGLOCATIE BRENGEN?

U kunt kleding en spullen het beste brengen naar algemene inzamelpunten, zoals van het [Leger des Heils](#). Als er op de opvanglocatie kleding of spullen nodig zijn, dan regelt het COA dat met die inzamelpunten. Breng dus geen kleding of spullen naar de opvanglocatie zelf. U leest hier meer over op <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>

MEER LEZEN?

Op de website van het COA vindt u veel informatie over de opvang van vluchtelingen. Bijvoorbeeld op de volgende pagina's:

EEN AZC IN DE BUURT

Hier leest u wat het betekent om een opvanglocatie in de buurt te hebben:
<https://www.coa.nl/nl/azc-de-buurt>

DAGELIJKSE ACTIVITEITEN ASIELZOEKERS

Hier leest u hoe het leven in een opvanglocatie eruit ziet:
<https://www.coa.nl/dagelijkse-activiteiten>



VRIJWILLIGERSWERK EN DONATIES

Hier leest u wat u kunt doen als u wilt helpen of iets wilt geven aan de opvanglocatie:
<https://www.coa.nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>

