

TOOLKIT COMMUNICATIE NIEUWE LOCATIES

INFORMATIE GEMEENTEN

Als er in een gemeente een asielzoekerscentrum (azc) komt, veroorzaakt dat vaak onzekerheid bij buurtbewoners: Wat gaat er precies gebeuren? Wie komt er wonen? Wat betekent dat voor de buurt? De ervaring leert dat open en directe communicatie dan het beste werkt. Persoonlijke communicatie met buurtbewoners helpt om misverstanden weg te nemen en draagvlak te creëren.

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de communicatie met de buurtbewoners. Het COA kan daarbij helpen. Onze communicatieadviseurs kunnen bijvoorbeeld advies geven, communicatiemiddelen leveren, meedenken en uitleg geven op informatiebijeenkomsten. Hieronder lees je daar meer over.

WAT KUNNEN DE COMMUNICATIEADVISEURS VAN HET COA VOOR JOUW GEMEENTE DOEN?

Is jouw gemeente met het COA in gesprek over een nieuwe opvanglocatie? En is zeker dat deze locatie er komt? Dan kunnen onze communicatieadviseurs het volgende voor de gemeente doen:

- **Contact leggen met de afdeling Communicatie**
Het is belangrijk om de afdeling Communicatie zo snel mogelijk mee te nemen in het proces. Onze communicatieadviseurs kunnen daarbij helpen door contact te leggen met de afdeling en uitleg en advies te geven.
- **Deelnemen aan overleggen**
Onze communicatieadviseurs kunnen meedoen aan de overleggen die de gemeente over de opvanglocatie voert. Zo kunnen ze van het begin af aan meedenken en adviseren over de communicatie. Denk aan zaken als:
 - Inschakelen van de wijk- of dorpsraad, winkeliersvereniging e.d.
 - Deelname aan informatiebijeenkomsten
 - Inzet van communicatiemiddelen zoals nieuwsbrief of website
 - Afstemmen over mediavragen
- **Uitleg geven op informatiebijeenkomsten**

Het COA neemt als gast graag deel aan informatiebijeenkomsten die de gemeente voor haar inwoners organiseert. Door middel van informatietafels of eventueel een presentatie geven collega's antwoorden op de meest voorkomende zorgen.

We adviseren ook over de opzet die geschikt is voor de specifieke situatie. Eén grote bijeenkomst of meerdere kleine bijeenkomsten, met een centraal podium of met verspreide informatiestands, wel/niet met een dagvoorzitter, wel/niet op uitnodiging, toegangscontrole, media toelaten of na afloop informeren, wel/niet met presentaties, etc.

- **Verkennen van de situatie**

Om de communicatie op de buurt af te stemmen, is het belangrijk om de situatie te verkennen. Onze communicatieadviseurs kunnen dat samen met de collega's van de gemeente doen. Zij kijken dan naar vragen als:

- Wat gaan de buurtbewoners van de opvanglocatie merken? Denk aan geluid, inkijk, drukte, etc.
- Voor welke straten geldt dat vooral?
- Hoe zit het met het gevoel van veiligheid?
- Spelen er in de buurt nog andere zorgen richting de gemeente?

- **Voorbeeldteksten**

Het COA heeft een aantal voorbeeldteksten gemaakt die gemeenten kunnen gebruiken voor de communicatie met de inwoners. Denk aan een persbericht, bewonersbrief, communicatieplan, Q&A, etc. Onze communicatieadviseurs kunnen helpen om deze teksten voor jouw gemeente op maat te maken.

LINKS NAAR INFORMATIE EN COMMUNICATIEMIDDELEN

- <https://www.coa.nl/nl/azcingemeente>: hier lees je wat een azc voor een gemeente kan betekenen. En hoe het COA daarbij helpt.
- <https://www.coa.nl/nl/een-coa-locatie-openen>: hier vind je informatie over het proces rond de realisatie van een azc. Ook vind je hier diverse voorbeeldteksten, bijvoorbeeld voor een bestuursovereenkomst en een communicatieplan. Die kun je op maat maken voor jouw gemeente en opvanglocatie.
- <https://www.coa.nl/nl/financiele-regelingen-voor-gemeenten>: hier vind je de financiële regelingen voor gemeenten met een opvanglocatie. Daarbij hoort ook een vergoeding voor voorlichtingskosten.

- <https://www.coa.nl/nl/vastgoed>: hier lees je aan welke eisen de gebouwen van een opvanglocatie moeten voldoen.
- Op <https://www.coa.nl> staan verschillende animaties die je kunt gebruiken in mailings, op jullie website of op een informatiebijeenkomst:
 - Animatie [Asielopvang in de buurt](#)
 - Animatie [Hoe werkt asiel in Nederland?](#)
 - Animatieserie [Wat is waar?](#) over veel besproken thema's en misverstanden
- 'De jongens achter de brandweer' is een videoserie over de opvang van alleengaande jonge vluchtelingen in Sassenheim. De serie geeft een persoonlijk beeld van deze jongeren en hun opvang. Hier vind je enkele afleveringen:
 - [Bowlen met de buurvrouw](#)
 - [Wijkagent die vrijwilliger is](#)
 - [In de klas](#)
 - [Afscheid van het dorp/talentenshow](#)
- Informatie Spreidingswet
 - <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/asielbeleid/aanpak-crisis-opvang-asielzoekers/spreidingswet>
 - <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2024/01/23/info-graphic-spreidingswet>
 - <https://www.coa.nl/nl/spreidingswet>
 - <https://www.coa.nl/nl/kleinschalige-opvang>