

COA Maastricht nieuwsbrief

Dagelijks vragen mensen asiel aan in Nederland. Het COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers) vangt deze mensen op en begeleidt hen. Vanaf het moment dat een asielzoeker Nederland binnenkomt wordt hij opgevangen in één van onze opvangcentra. Om u op de hoogte te houden van de ontwikkelingen op de opvanglocaties in Maastricht zullen we u geregeld informeren via deze nieuwsbrief.

Wie werken er op het azc?

Naast COA-medewerkers zijn er binnen het azc ook veel andere organisaties en vrijwilligers actief. In deze nieuwsbrief stellen wij u voor aan COA-medewerkers, medewerkers van andere organisaties en vrijwilligers(organisaties) die actief zijn binnen het azc.

Van stagiaire naar medewerker

Het COA biedt stageplekken in verschillende functies aan. Dit schooljaar is Stef gestart als stagiaire binnen azc Maastricht. Hij stelt zichzelf voor.

Mijn naam is Stef, ik ben in september 2022 in Maastricht begonnen als woonbegeleider stagiaire. Als woonbegeleider ben je vaak het eerste aanspreekpunt voor bewoners van het azc. Je zet je in voor een veilig en leefbaar verblijf voor de bewoners.

Mijn interesse voor COA is een 1 á 2 jaar geleden ontstaan toen ik heb mee gedaan aan een project dat opgestart is vanuit een samenwerking tussen Hogeschool Zuyd en het azc. Het project 'Walk and Talk' hield in dat ik gekoppeld werd aan een bewoner om hem te helpen met zijn Nederlands. Dit deden we door samen een stuk te gaan wandelen en ondertussen gesprekken te voeren.

Ik weet nog goed hoe de eerste keer verliep. Ik ervaarde gezonde zenuwen op weg naar het azc toe, ik was heel nieuwsgierig hoe een azc eruit zou zien en wat voor mensen hier wonen. Het project was een leuke en mooie ervaring, het heeft mijn interesse in de doelgroep vluchtelingen zodanig opgewekt dat ik wist dat ik hier stage wilde gaan lopen.

Diezelfde interesse en nieuwsgierigheid is niet meer weggegaan sinds ik als stagiaire werkzaam ben in het azc van Maastricht. Vanaf week 1 heb ik veel indrukken gekregen van de bewoners, de organisatie en hoe het eraan toegaat op een asielzoekerscentrum. Bewoners zorgen er dagelijks voor dat de dag gevarieerd blijft. Elke dag leer ik nieuwe dingen over de bewoners, hoor ik nieuwe grappen of zijn er nieuwe hulpvragen.

Het fantastische team in Maastricht steekt heel divers in elkaar. Ze vullen elkaar heel goed aan, staan klaar voor elkaar maar hebben ook aandacht voor elkaars welbevinden. Ik kijk er nog regelmatig met bewondering naar hoe de samenwerking en collegialiteit naar voren komt in het team.

Ditzelfde team heeft me vanaf dag 1 met open armen ontvangen. Ze stonden allemaal klaar om me te helpen met mijn vele vragen. Ik ervaar een vertrouwde en fijne sfeer op de werkplek wat ervoor gezorgd heeft dat ik iedereen lastig durf te vallen met mijn vragen. Dit alles heeft er ook aan bijgedragen dat ik in een rap tempo mee ben gaan draaien als woonbegeleider.

Ik heb elke dag dezelfde zin en motivatie om naar stage te komen en om mijn beste beentje voor te zetten. Dit wordt ook gezien door collega's en de manager. Collega's benoemen ook dat ik mijn best doe en het goed doe, dit doet me nog altijd erg goed als ik dit terug krijg. De manager heeft me zelfs een contract aangeboden wat een groot compliment is voor mijn handelen.

Ik heb dit contract ondertekend en kan nu met trots zeggen dat ik mezelf woonbegeleider mag noemen in plaats van stagiaire. Ik heb nog 1,5 jaar te gaan in mijn studie en dan ben ik klaar. Wie weet wat dan op mijn pad komt en of ik mezelf nog verder kan gaan ontwikkelen binnen het COA.



Trigion beveiliging

Op het azc is er 24 uur per dag Trigion Beveiliging aanwezig. Teamleider Ronnie Gijzen stelt zichzelf voor.

Mijn naam is Ronnie Gijzen – Teamleider Trigion Beveiliging. Samen met mijn team voeren wij diverse werkzaamheden uit op het asielzoekerscentrum in Maastricht. Een prachtige locatie die in 2020 geopend is.

De werkzaamheden van Trigion Beveiliging zijn erg divers. Overdag zijn we met 2 beveiligers aanwezig in de receptie en voeren we receptie taken uit. Hierbij kun je denken aan bezoekersregistratie, bewoners voorzien van post en andere benodigde zaken.

Als de medewerkers van het COA naar huis zijn zorgen we voor de veiligheid en leefbaarheid op de locatie. We worden dan ook vaak benaderd met vragen of zaken die voor het COA zijn en proberen hier op dat moment dan ook een passende oplossing voor te vinden.

Buiten het werken met mensen uit een andere cultuur wat erg interessant en leerzaam is, is geen dag hetzelfde. Dit maakt het voor ons zo leuk om te mogen werken op een azc.



Vrijwilligers kinderatelier

Binnen het azc worden er ontzettend veel activiteiten georganiseerd voor jong en oud. Deze activiteiten worden door verschillende vrijwilligers(organisaties) georganiseerd. In deze nieuwsbrief stellen COA-vrijwilligers Annemarie en Mariet zichzelf voor.

Mijn naam is Annemarie. Mijn eigen kinderen zijn ondertussen volwassen en zelf ben ik altijd actief geweest bij de scouting. Het leek mij leuk om op het azc aan de slag te gaan met het organiseren van activiteiten voor kinderen. In 2016 ben ik dan ook gestart als vrijwilliger bij het kinderatelier.

Ik ben samen met het COA mee verhuisd naar de verschillende locaties in de stad. Sinds de opening van het azc aan de Francois de Veijestraat ben ik hier actief samen met Mariet.

Mijn naam is Mariet en ik ben sinds de opening van dit azc actief als vrijwilliger in het kinderatelier. Ik ben buurtbewoner en heb zelf altijd veel opgepast op kinderen. Vandaar dat ik mij aangemeld heb als vrijwilliger voor de kinderactiviteiten.

Iedere woensdag organiseren wij twee activiteiten voor de kinderen die in het azc verblijven. Vanwege het grote aantal kinderen zijn er twee leeftijdsgroepen gemaakt: 4 tot en met 7 jaar en 8 tot en met 12 jaar. Wij bereiden de activiteit voor, voeren de activiteit uit en evalueren deze achteraf. Rondom de vakanties en feestdagen proberen wij grotere activiteiten of een uitstapje te organiseren.

Wij werken samen met bewoners van het azc en met studenten die als vrijwilligers meehelpen. Wij vinden het heel leuk en interessant om met kinderen uit verschillende culturen te werken. Hier leren wij zelf ook nog steeds van. Ook is het mooi om te zien hoe snel de kinderen de Nederlandse taal leren. Alleen zijn onze namen soms lastig te onthouden voor de kinderen. Wij worden geregeld 'AnneMariet' genoemd.

De grote glimlach op het gezicht van de kinderen is waar wij het voor doen. Als wij aankomen op het terrein rennen de kinderen op ons af en zijn ze zo ontzettend blij om ons te zien. Het heel mooi en dankbaar werk.



Hongerstakers azc Maastricht

Binnen het azc is de afgelopen periode een aantal bewoners in hongerstaking gegaan. Deze bewoners willen hiermee aandacht vragen voor de lange wachttijden bij de IND (immigratie- en naturalisatiedienst).

De lange wachttijden en de onduidelijkheid zorgt voor frustratie bij de bewoners. De IND geeft aan dat er op dit moment geen capaciteit is voor de hoeveelheid aanvragen die binnenkomen, waardoor de wachttijden oplopen.

Op dit moment is er nog een bewoner in hongerstaking. De IND heeft op uitnodiging van het COA eind mei twee voorlichtingsbijeenkomsten gegeven aan bewoners van het azc die al lange tijd wachten op hun procedure. Deze bijeenkomsten zijn rustig verlopen.

Ook de hongerstaking zelf verloopt rustig. De bewoners die in hongerstaking zijn worden dagelijks bezocht door COA-medewerkers en worden gezien door de medische dienst. De hongerstaking is voor de IND geen aanleiding om mensen voorrang te geven in de procedure.

Taalcafé azc Maastricht

Er is een mooie samenwerking tussen azc Maastricht en de Hotel Management School Maastricht. Studenten voeren vanuit verschillende projecten opdrachten uit in het azc. Loïs Hillenaar voert momenteel haar minor uit binnen azc Maastricht. Zij stelt zichzelf aan jullie voor en geeft uitleg over haar inzet.

Beste allemaal,

Ik ben Loïs Hillenaar en studeer aan de Hotel Management School Maastricht. Voor mijn studie volg ik een minor die zich inzet voor een non-profit organisatie en in mijn geval wilde ik mij graag inzetten voor het AZC. Iedere donderdag zet ik mij in voor het Taalcafé in het AZC. Het leukste, gezelligste en leerzaamste Taalcafé van Maastricht is sinds begin februari opgestart en met een team vol enthousiaste vrijwilligers staan wij elke week voor de bewoners klaar!! Het Taalcafé is voor de bewoners een laagdrempelige manier om de Nederlandse taal te leren kennen, maar ook om andere bewoners beter te leren kennen. Aan de hand van gesprekken voeren, boekjes lezen en werken in boeken en door diverse spellen te spelen die gebaseerd zijn op de Nederlandse taal, Nederland en elkaars achtergronden beter leren kennen, hoop ik samen met de andere vrijwilligers de bewoners meer bij te brengen over de Nederlandse taal en Nederland. Ook hopen wij meer verbinding te creëren. Klinkt jou dit nou ook super leuk?! Kom dan zeker een keer langs. Iedere donderdag van 15:30 - 17:30 uur in azc Maastricht!

Liefs,

Loïs

Meedoen werkt

In azc Maastricht is er een meedoenbalie. Bij de meedoenbalie melden bewoners zich die graag actief willen zijn en willen participeren in de Nederlandse samenleving. Denk aan vrijwilligerswerk buiten het azc, vrijwilligerswerk binnen het azc, taalbuddies, toeleiding naar (sport)verenigingen, etc.

Op woensdagochtend is de meedoenbalie geopend en worden intakes uitgevoerd met bewoners die zich vrijwillig melden. De COA-medewerkers proberen een goede match te maken waarbij er gekeken wordt naar zowel de wensen van de bewoners, als de

wensen van de organisatie waar de bewoner eventueel aan de slag kan gaan. Hiermee probeert het COA een langdurige samenwerking te bewerkstelligen.

Sinds de opening van de meedoenbalie zijn er al veel bewoners aan de slag gegaan bij verschillende organisaties. Zowel deze organisaties als de bewoners zijn enorm enthousiast. Zo ook Muhammad en Nihal. Zij stellen zichzelf graag aan jullie voor.

Van meedoen naar betaald werk

Mijn naam is Muhammad Anwer Saleem. Ik ben 35 jaar oud en kom uit Pakistan. Sinds februari 2022 verblijf ik in Nederland. Voordat ik in azc Maastricht terecht kwam heb ik in azc Ter Apel, azc Enschede en azc Amsterdam verbleven. In juni 2022 heb ik mijn verblijfsvergunning ontvangen.

In azc Maastricht heb ik de #Meedoenbalie bezocht omdat ik graag actief bezig wilde zijn en een zinvolle dagbesteding wilde hebben. In Pakistan heb ik in 2011 mijn master in bedrijfskunde behaald. In Nederland wilde ik niet stil zitten en wilde ik mij graag vrijwillig inzetten om mijn tijd in het azc nuttig te besteden. Ik heb via de #Meedoenbalie deelgenomen aan veel vrijwillige activiteiten.

In oktober 2022 hebben de COA-medewerkers mij geïnformeerd over een mogelijke vrijwilligerswerkplek bij het Serviceteam Limburg van ARRIVA. Ik heb een intakegesprek met ARRIVA gehad en al snel bleek dat er na het introductieprogramma een mogelijkheid was voor een betaalde baan. Op dit moment ben ik dan ook al vanaf december 2022 aan de slag als chauffeur op de kleine bus.

Ik vind het werken bij ARRIVA ontzettend leuk en leerzaam. Ik heb veel contact met Nederlands sprekende reizigers. Ik vind deze reizigers heel vriendelijk. Ondanks dat ik de Nederlandse taal nog niet vloeiend spreek is iedereen heel aardig tegen mij en maken ze graag een praatje met me!

Ik ben dankbaar dat ik deze kans gekregen heb en hoop op een mooie toekomst binnen Nederland en ARRIVA.



Marres voelt als thuis

Mijn naam is Nihal, ik ben 27 jaar oud en ik kom Turkije. Ik verblijf sinds juli 2022 in Nederland en ben in September naar azc Maastricht gekomen. Ik heb mij toen gelijk aangemeld bij de meedoenbalie en ben gestart met lessen Basaal Nederlands. Ik vind het erg belangrijk om de Nederlandse taal te leren omdat ik hoop dat mijn toekomst in Nederland ligt.

In mijn eerste week in Maastricht was er 'Festival Maas'. Dit was een leuke manier om verschillende plekken in de stad te verkennen. Via dit festival heb ik ook kennis gemaakt met 'Marres - Huis voor Hedendaagse Cultuur'.

Nadat ik drie maanden in Maastricht verbleef ging ik mij erg vervelen en voelde ik mij minder goed. Ik ben toen veel gaan wandelen en op zoek gegaan naar activiteiten die ik kon ondernemen. Toen heb ik het Frontenpark ontdekt. Dit vind ik een prachtige plek waar ik ook veel mooie mensen heb ontmoet.

In die tijd wilde ik graag actiever worden en meer nieuwe mensen ontmoeten. Hierdoor ben ik opnieuw naar de meedoenbalie gegaan en heb ik gevraagd naar mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen. Ik zag Marres tussen het aanbod staan en wist dat ik hier aan de slag wilde. Via de meedoenbalie ben ik toen aangemeld als vrijwilliger bij Marres.

Marres ontwikkelt tentoonstellingen, organiseert workshops, geeft unieke publicaties uit, creëert wandelingen in de stad en de regio en biedt een breed scala aan educatie- en participatieactiviteiten. Marres' programma richt zich op ervaring en legt nadruk op de werking van de zintuigen en de taal van het lichaam. Hierbij werkt Marres samen met makers uit diverse disciplines: beeldend kunstenaars, musici, theatermakers, dansers, wetenschappers, maar ook parfumeurs en koks.



Ik ondersteun bij de receptie, geef informatie over de kunstwerken en help bij tentoonstellingen. Als ik bij Marres ben voelt het alsof ik in een hele andere wereld ben.

Ik voel mij heel erg relaxed en het voelt alsof de kunst ervoor zorgt dat ik mij goed voel. Ik ben daar een collega en leer veel nieuwe mensen kennen. Het gaat even niet over mijn procedure of land van herkomst, dat zijn onderwerpen waar het in het azc wel vaak over gaat. Ik ben blij om bij Marres actief bezig te zijn en mijn steentje te kunnen bijdragen. Ik leer veel van mijn collega's daar en ontmoet iedere dag mooie mensen. Marres maakt mij blij en voelt als thuis.

Gezocht

Binnen het azc verblijven er een aantal zwangere vrouwen die niet in het bezit zijn van een kinderwagen. Mocht u nog een bruikbare kinderwagen thuis hebben staan die u niet meer gebruikt dan zouden wij hier enorm blij mee zijn.



Nieuwe locatiemanager

Locatiemanager Monique Maes neemt afscheid van het COA.

Beste buurtbewoners,

Drie jaar geleden heb ik, samen met mijn team, de locatie aan de Francois de Veijestraat in gebruik genomen. Een nieuwe locatie aan de Maas, in een fijne buurt en in de bijzonder mooie stad Maastricht.

Wij zijn met elkaar in gesprek gegaan tijdens de informatie avonden, het omgevingsoverleg en tijdens de rondleidingen. Dit heeft mede bijgedragen aan een prettige samenwerking binnen de buurt St. Maartenspoort.

Ondanks al dit moois heb ik de keuze gemaakt om ontslag te nemen bij het COA. Na 34 jaar dienstverband is 'de koek op'. Wat ik ga doen is nog onduidelijk. Allereerst deze deur sluiten, voordat een andere zich opent.

Het stokje van locatiemanager draag ik, per 24-06-2023, over aan Elly van den Hombergh.

Ik wil u heel hartelijk danken voor de open en prettige samenwerking, de bereidheid tot ontmoeting en het voeren van het gesprek.



VC Mestreech schenkt T-shirts

Recentelijk heeft Remco Vertommen, voorheen bestuurslid Technische Zaken en deze maand benoemd tot voorzitter van Volleybalclub Mestreech, T-shirts geschonken aan de bewoners van ons azc.

VC Mestreech is een volleybalclub opgericht in 2002. De club is het resultaat van een fusie tussen Ambysche Volleybal Club (A.V.O.C.), Fiscus en Phoenix. Huidige locatie is sporthal Geusselt gelegen aan de Olympiaweg 68.

Het azc is ontzettend blij met de gift van de vele T-shirts in de kindermaten van 6 tot en met 12 jaar. De T-shirts zullen gedragen worden tijdens verschillende sportactiviteiten.

Dank aan VC Mestreech! Namens bewoners en medewerkers van azc Maastricht.



Mijn werk hier in het AZC Maastricht, sinds 2021 voor het COA, is een interessante, pittige job. Training van asielzoekers is complex in vergelijking met andere anderstaligen.

Een nieuwe klas van 15 volledig onbekende mensen uit de hele wereld, die allemaal in spanning zitten over hun toekomst, of zelfs over hun leven of over dat van hun familie en vrienden, is een adrenaline injectie. Beetje bij beetje, leer je de mensen in je groepen kennen, waardoor je werk wat gemakkelijker wordt. Ik stimuleer spreken en luisteren door vragen te stellen zoals: uit welk land kom je, welke talen spreek je, wat is je vak of bezigheid in je moederland, wat is je onderwijsniveau, heb je zelfvertrouwen, welke kennis en capaciteiten heb je, wat zijn de dagelijkse omstandigheden in je moederland, waarom is taal belangrijk voor jou en voor je buurman/vrouw hier naast je?

En dat bespreken allemaal in de Nederlandse taal natuurlijk! Mét aanvullend huiswerk...Altijd met inspanning, soms met frustratie. Zeker ook discreet en tóch met veel herkenning en gelach. Ons werkboek is daarbij óók een houvast.

De dynamiek die dan in zo'n groep ontstaat is altijd stimulerend, en levert veel positieve energie en plezier op. En dat versterkt of herstelt het zelfvertrouwen én vaak het vertrouwen in anderen. Dan wordt ook zelfrespect weer hersteld; en dán leren mensen meestal sneller.. Onze taal is daarbij een middel én een doel.

En ook al ken ik de verhalen niet van mijn studenten, ik weet natuurlijk wel dat ze

allemaal allerlei gebeurtenissen hebben meegemaakt die jij en ik ons niet kunnen voorstellen. In hun eigen land, of onderweg tijdens hun vluchtreis, en ja, soms ook in

Nederland. Ik werk ook met nieuwe Nederlanders buiten de azc's waarvan een deel weinig of slecht Nederlands spreekt en daardoor niet goed kan participeren in ons land. Daarmee bedoel ik werken, studeren, leven. Dat is een verspilling van human capital, voor henzelf, maar zeker ook voor onze maatschappij.

Redenen genoeg om hier gratis te werken, toch? Alle positieve feedback en professionele input stimuleren ook mij natuurlijk steeds weer, elke dag opnieuw! En dus werk ik hier in het azc Maastricht team met plezier professioneel samen met collega's, bewoners en externe partners. Nou, dat is toch mooie baan voor een oude 50+'er die weinig te klagen heeft.



Feiten en cijfers

Het aantal bewoners in azc Maastricht op 01-06-2023: 645.

Mannen	344
Vrouwen	163
Kinderen	138

Top 3 nationaliteiten:

1. Syrië
2. Jemen
3. Irak

Basaal Nederlands

Als een asielzoeker een verblijfsvergunning krijgt en in Nederland mag blijven, is het belangrijk om zo snel mogelijk in te burgeren.

Daarom kunnen statushouders in het azc het programma 'Voorbereiding op inburgering' volgen, kortweg Voorinburgering genoemd. Onderdeel van dit programma zijn lessen Nederlands al tweede taal (NT2). Deze lessen worden gegeven door NT2-docenten die in dienst zijn van het COA.

Voor de asielzoekers die (nog) geen verblijfsvergunning hebben worden er lessen Basaal Nederlands verzorgd door vrijwillige docenten. Docent Basaal Nederlands Lou stelt zichzelf aan jullie voor.

De huismeesters aan het woord

De huismeesters Alex, Chrit, Joop, Ron en Stefan zijn werkzaam binnen azc Maastricht. Zij stellen zichzelf en hun functie voor.

Op de vraag wat de taken van een huismeester zijn kunnen wij honderden, misschien wel duizenden taken benoemen. Het is moeilijk te omschrijven. Een aantal voorbeelden: zorg dragen voor de orde, netheid en veiligheid in en rondom het AZC. Zorg dragen voor het onderhoud en de leefbaarheid van het pand (appartementen voor de bewoners maar ook in de gemeenschappelijke ruimtes). Het ontvangen, begeleiden en toezicht houden op externen (diverse bedrijven, leveranciers, andere partijen etc). Offerte(s) opvragen, bestellingen maken en ontvangen, administratief verwerken. Als huismeesters zijn wij verantwoordelijk voor het magazijn en het voorraadbeheer, het sleutelplan en beheer hiervan. Tevens begeleiden wij bewoners in het stukje zelfwerkzaamheid. Zelfwerkzaamheid wil zeggen dat bewoners mee helpen in het azc. Denk aan schoonmaak, groenvoorziening, wasruimte, etc.

En zo kunnen zij naar eigen zeggen nog wel even doorgaan. Je kunt het zo gek niet verzinnen of de huismeester komt in beeld: Hallo huismeester, de printer is kapot, de afzuigkap doet het niet meer, ik heb geen warm water, de kraan lekt, wc is verstopt, de TV is van de muur gevallen, de afstandbediening doet het niet meer, het raam gaat niet meer open, kookplaat is kapot, het is koud in het appartement, de maaltijdpakketten zijn op, de beamer doet het niet meer, printpapier is op, mijn kast gaat niet meer open, de slagboom doet het niet meer, ik heb een lekke band, we willen de beelden graag even terugkijken, ik krijg de wasmachine niet meer open, de droger droogt niet meer, de koffie is op, de koffie-apparaten zijn vies, ik heb een nieuwe jas nodig, hebben jullie nog hoodies, de gordijnen zijn naar beneden gevallen, iemand heeft mijn was gestolen, de afvoer is verstopt, ik heb maar 6 minuten warm water in de douche, ik zie niks meer in de spiegel, kunnen jullie even een bedplank brengen, er ligt geen linnenpakket op de kamer, ik wil 2 kussens hebben, ik wil een slotje voor mijn locker, kunnen jullie de deur openen, en kunnen jullie diezelfde deur ook weer sluiten, hebben jullie nog zelftesten?

En zo kunnen we tig A4-tjes vullen met werkzaamheden die gewoon tussendoor moeten gebeuren omdat er elke dag heel veel vragen bij de huismeesters worden neergelegd, dit staat dan weer los van onze reguliere werkzaamheden.

Wij proberen het voor onze collega's en bewoners allemaal zo goed mogelijk te regelen zodat hun werkzaamheden niet stagneren en dat bewoners zich hier thuis voelen. Collega's moeten er geen last van hebben als het printpapier op is of als een inktpatroon niet meer voorradig is, wij moeten ze ontzorgen

zodat hun focus op de kerntaken blijft liggen. En dan hebben we natuurlijk onze bewoners, alleen of met gezin, spreken een vreemde taal, andere godsdienst of geaardheid, verschillend land van herkomst, en daar ligt een hele grote uitdaging. Wat voor ons niet normaal is en waar wij raar van opkijken, blijkt voor hun een normale gang van zaken te zijn. Een bewoner komt direct melden dat er een lamp kapot is, een andere bewoners gaat er vanuit dat deze het vanzelf wel ooit een keer doet, en zo is het met heel veel zaken en dan is het onze taak om uit te leggen om storingen direct te melden, een cv-ketel of een warmtepomp die in storing staat gaat niet vanzelf weer aan, een toilet welke verstopt is zsm melden, etc.

Elke dag is anders en dat maakt het ook leuk. Wij proberen dingen te plannen maar vaak is het zo dat er op het eind van de dag totaal niets aan de gemaakte plannen gedaan is. Bedrijven die onaangekondigd langskomen, leveranciers die vracht komen leveren; deze moet gecontroleerd, ingeruimd en administratief afgehandeld worden. Mocht er iets defect of manco zijn dan zijn er vervolgstappen nodig en ga zo maar door.

Naast het contact met bedrijven hebben wij heel veel contact met de bewoners, alles wat kapot is in de appartementen komt op ons bordje terecht, maar ook ondeskundigheid, de deur van de wasmachine gaat niet open, dat klopt, omdat deze nog draait, de droger doet het niet, ook dat klopt, je moet wel op de start-knop drukken, er zit geen verwarming in mijn appartement, echt wel, maar deze zit verstopt in de vloer (vloerverwarming). Wanneer huismeesters buiten of door het gebouw lopen, dan worden we altijd wel een keer aan de jas getrokken door bewoners. Dus er is altijd iets te doen.



Nieuwsbrief ontvangen?

Wilt u deze nieuwsbrief in het vervolg digitaal ontvangen dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar: azcmaastricht@coa.nl