

Overeenkomst Zakelijke Dagkaarten

De Staat der Nederlanden

Overeenkomstnummer 50633/601222233

Contractperiode:

01.01.2021 tot en met 31.12.2021

DE ONDERGETEKENDEN:

De ondergetekenden:

De Staat der Nederlanden, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, namens deze,

en

NS Reizigers B.V. (hierna te noemen "NS") ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30124362 te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. Onderwerp

1.1 NS levert op bestelling van de Staat der Nederlanden Zakelijke Dagkaarten (hierna "Vervoerbewijzen") conform het bepaalde in deze Overeenkomst inclusief de bijlagen. De afdeling NS Zakelijk is contactpersoon ten aanzien van alle zaken voortvloeiend uit deze Overeenkomst.

1.2 Op deze Overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden NS Zakelijk van NS Reizigers B.V., afdeling NS Zakelijk (bijlage 1), voor zover de bepalingen relevant zijn voor en niet in strijd zijn met deze Overeenkomst

Op het gebruik van de Vervoerbewijzen die zijn verstrekt uit hoofde van deze Overeenkomst zijn, indien zij betrekking hebben op NS trajecten de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) van toepassing (bijlage 2).

Op vervoer verricht door regionale spoorvervoerders zijn van toepassing de algemene vervoersvoorwaarden voor Openbaar Stad- en Streekvervoer.

De Staat der Nederlanden is van deze voorwaarden op de hoogte.

Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Staat der Nederlanden zijn niet van toepassing.

1.3 De Staat der Nederlanden draagt zorg voor het juist informeren van de gebruiker van het Vervoerbewijs over het gebruik en de voorwaarden van het betreffende Vervoerbewijs, voordat deze van het Vervoerbewijs gebruik gaat maken.

2. Assortiment/prijs en minimale afname

2.1 Onderstaande Vervoerbewijzen kunnen bij NS worden besteld (prijzen in €):

| Soort vervoerbewijs | Klasse | Prijs |
|-------------------------|----------------|-------|
| 1 Dag Trein Vrij | 2e klas | |

- Dit vervoerbewijs is alleen geldig in de trein en op de dag van reizen na inchecken. De geldigheid eindigt om 04.00 uur van de volgende kalenderdag
- Alleen geldig in de klasse en tot de datum die op het vervoerbewijs staan vermeld.

| Soort vervoerbewijs | Klasse | Prijs |
|----------------------|----------------|-------|
| 1 Dag OV Vrij | 2e klas | |

- Dit vervoerbewijs is geldig in de trein op de dag van reizen na inchecken. De geldigheid eindigt om 04.00 uur van de volgende (kalenderdag)
- Dit vervoerbewijs is ook geldig in het overige OV na inchecken, de geldigheid eindigt om 23.59 uur van dezelfde reisdag
- Alleen geldig in de klasse en tot de datum die op het vervoerbewijs staan vermeld.

* Het vervoerbewijs "1 Dag OV Vrij 2^e klas" bestaat uit de componenten "1 Dag Trein Vrij 2^e klas" á en "1 Dag BTM Vrij" á . Met betrekking tot het product "1 Dag BTM Vrij" brengt NS de prijs in rekening die de BTM-partijen hanteren jegens NS. Indien de BTM-partijen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overgaan tot aanpassing van de prijs (bijvoorbeeld vanwege indexering), kan de prijs van "1 Dag BTM Vrij" worden aangepast per de door de BTM-partijen bepaalde ingangsdatum. Daardoor is het mogelijk dat ook de prijs van het vervoerbewijs "1 Dag OV Vrij 2^e klas" tussentijds wijzigt. Die wijziging kan uitsluitend het BTM-gedeelte betreffen en is effectief voor de bestellingen die vanaf de datum van prijswijziging bij NS worden geplaatst. Een voorgenomen tariefsaanpassing van "1 Dag BTM Vrij" zal door NS tenminste één maand voor de wijzigingsdatum aan De Staat der Nederlanden worden gecommuniceerd. De Staat der Nederlanden heeft in dat geval het recht deze Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen. Ter vermijding van misverstanden: vóór het moment van opzegging geplaatste bestellingen worden nog onder de Overeenkomst uitgevoerd en voldaan.

| Soort vervoerbewijs | Klasse | Prijs |
|---------------------|--------|----------------|
| Railrunner | - | geldend tarief |

- Dit vervoerbewijs wordt als "serviceproduct" geleverd
- Een "serviceproduct" is geen onderdeel van het assortiment van NS Zakelijk, het is mogelijk dat dit product tijdens de looptijd van deze overeenkomst wijzigt of niet (meer) leverbaar is.
- Een "serviceproduct" wordt geleverd tegen het op moment van bestelling geldende tarief,
- De productkenmerken, (gebruiks-)voorwaarden en actuele verkoopprijs worden gepubliceerd op www.ns.nl

De Staat der Nederlanden mag de uit hoofde van deze Overeenkomst geleverde vervoerbewijzen uitsluitend verstrekken aan:

Het Veteranen Instituut (VI), het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA), het Ministerie van Veiligheid en Justitie Dienst Immigratie en Naturalisatie Dienst (IND), het Ministerie van Veiligheid en Justitie Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) en International Organization for Migration (IOM).

Indien partijen voornemens zijn om verstrekking van vervoerbewijzen, zoals bedoeld in deze Overeenkomst, aan andere onderdelen van De Staat der Nederlanden te laten plaatsvinden, treden partijen vooraf in overleg

De Staat der Nederlanden zal bij verstrekking aan bovengenoemde de voorwaarde stellen dat de vervoerbewijzen niet verder verstrekt mogen worden. Onder verstrekking wordt zowel verstrekking om baat als om niet verstaan.

3. Opzegging en wijziging door NS

Door de landelijke invoering van de OV-Chipkaart bestaat de mogelijkheid dat bestaande proposities wijzigen dan wel ophouden te bestaan. Indien dit het geval blijkt te zijn, zal NS de Staat der Nederlanden daarover onverwijld informeren en met haar in overleg treden over de mogelijke gevolgen. Indien NS bij wijziging of beëindiging van één of meerdere proposities geen gelijkwaardig(e) product(en) kan leveren, dan wel dit/deze product(en) in redelijkheid niet acceptabel is/zijn voor De Staat der Nederlanden, kan de Staat der Nederlanden of NS de Overeenkomst Zakelijke Dagkaarten beëindigen per wijzigings- dan wel beëindigingsdatum van de bestaande proposities, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, zonder dat door de opzegging (wederzijdse) (schade) vorderingen ontstaan.

4. Bestelwijze

Zakelijke dagkaarten kunnen in eenheden van 50 stuks met een minimum van 100 stuks worden besteld bij NS Reizigers, afdeling NS Zakelijk met een online bestelformulier. Dit formulier is te vinden op <http://www.ns.nl/zakelijk/acties/zakelijke-dagkaarten.html>

5. Levering

NS zal de door de Staat der Nederlanden bestelde Vervoerbewijzen, met een minimale geldigheid van 1 jaar en een maximale geldigheid van 2 jaar, binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling naar de afdelingscontactpersoon versturen.

6. Facturering

De facturen worden op afdelingsniveau door NS aan de contactpersoon facturatie verzonden.

7. Restitutie

Restitutie van Zakelijke Dagkaarten is alleen mogelijk in samenspraak met de accountmanager van NS en indien aan de volgende voorwaarden is/wordt voldaan:

- De Zakelijke Dagkaarten zitten in de originele verpakking van 50 stuks per bundel.
- De Zakelijke Dagkaarten zijn ongebruikt.
- De Zakelijke Dagkaarten zijn binnen zestig dagen na de uiterste gebruiksdatum geretourneerd.

8. Reisgegevens

- 8.1 Partijen treden in overleg over het feitelijk gebruik en streven naar managementinformatie o.b.v. feitelijke transparante (reis-)gegevens. Deze gegevens zijn zowel cumulatief, als herleidbaar naar gebruik per onderdeel van de Staat der Nederlanden
- 8.2 Voornoemde (reis-)gegevens vormen tevens de basis voor eventuele overeenstemming rondom de (prijsstelling van het) assortiment voor de periode na afloop van deze Overeenkomst

- 8.3 Verzamelde (reis-)gegevens en/of overige data mogen op geen enkele wijze worden verstrekt aan derden, anders dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst met De Staat der Nederlanden en het kader van een wettelijke plicht, fraudebestrijding of op rechtelijk vordering. De enige uitzondering hierop vormen uitwisseling van functionele gegevens voor de goede werking van een interoperabel vervoerbewijs op een OV-Chipkaart of behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht.

9. Overleg over de dienstverlening en rapportages

- 9.1 Tenminste tweemaal per jaar zal overleg plaatsvinden tussen partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zullen in ieder geval aan de orde komen:
- omvang en kwaliteit van de geleverde diensten waaronder:
 - Het proces van aanvraag en uitrol
 - Tijdige levering
 - Feitelijke transparante (reis-)gegevens
 - (Rijksbrede) Managementinformatie
- 9.2 Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de contactpersonen zoals benoemd in artikel 10 bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen.

10 . Contactpersonen

Contactpersoon voor De Staat der Nederlanden is
per e-mail bereikbaar via
of telefonisch op

Contactpersoon voor NS Reizigers afdeling NS Zakelijk is
per e-mail bereikbaar via of
telefonisch op

11. Overige bepalingen

- 11.1 De Staat der Nederlanden werkt niet mee aan externe promotionele activiteiten van of richting derden.
- 11.2 Partijen onthouden zich van externe communicatieactiviteiten richting derden waarbij gebruik wordt gemaakt van de naam van (onderdelen van) De Staat der Nederlanden of woorden waaruit is af te leiden dat het (onderdelen van) De Staat der Nederlanden betreft.

- 11.3 Integriteitsverklaring: NS verklaart dat ter verkrijging van de opdracht medewerkers van De Staat der Nederlanden generlei voordeel is geboden, gegeven, zal doen aanbieden of doen geven. NS zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van de Staat der Nederlanden te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 11.4. Geheimhoudingsverklaring: niets uit deze Overeenkomst of bijbehorende bijlagen zal door Partijen openbaar gemaakt worden, tenzij dit vooraf door Partijen schriftelijk is overeengekomen, of wanneer openbaarmaking verplicht is op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of ander overheidsorgaan.
- 11.5 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen
- 11.6 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken rondom de hierbij overeengekomen Diensten.
- 11.7 Indien andere vervoerders dan NS de in deze Overeenkomst genoemde vervoerbewijzen niet meer accepteren, treden partijen in overleg. De Staat der Nederlanden heeft in dat geval de keuze tussen opzegging van de Overeenkomst of voortzetting van de Overeenkomst met dien verstande dat de genoemde vervoerbewijzen dan niet meer geldig zijn bij de vorenbedoelde andere vervoerders dan NS.

12. Duur

Deze Overeenkomst treedt in werking per 01.01.2021 en eindigt van rechtswege op 31.12.2021.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND

TE:

Den Haag, 22 december 2020

Utrecht, 15 december 2020

Namens De Staat der Nederlanden

namens NS