



WELKOM BIJ TAKECAREBNB!

U heeft zich opgegeven als gastgezin om een vluchteling met verblijfstatus tijdelijk te verwelkomen bij u thuis. Om u te begeleiden is uw matchmaker altijd beschikbaar voor ondersteuning en advies. Omdat er best wat bij komt kijken hebben we de nodige informatie alvast op een rijtje gezet.



Takecarebnb

Intake en matchgesprek

Na de aanmelding volgt er een intakeafspraak bij u thuis met uw matchmaker. Dit is een vrijwilliger die is getraind om matches te begeleiden en die zoveel mogelijk regionaal werkt. De matchmaker is en blijft uw contactpersoon gedurende dit avontuur.

Tijdens de intake krijgen we een beeld van wie u bent, wat uw gewoonten en verwachtingen zijn ten aanzien van het logeren. Zo proberen we samen met u een profiel te maken op basis waarvan we dan een eventuele gast aan u kunnen voorstellen. Als we een geschikte gast vinden zal de matchmaker dit met u bespreken en kunt u instemmen met een kennismaking.

Tijdens de kennismaking gaat de matchmaker mee om het gesprek te begeleiden en de nodige praktische informatie te verstrekken. Uiteindelijk gaat het erom dat zowel de gast als u en uw gezinsleden het als prettig en natuurlijk ervaren. Wij vinden het belangrijk dat beide partijen zorgvuldig afwegen of het goed genoeg voelt om over te gaan tot een proeflogeerweekend. We geven u beiden daarom graag de ruimte om wat bedenktijd te nemen. Is iedereen enthousiast? Dan kunt u een proeflogeerweekend afspreken. De matchmaker zal hier niet bij aanwezig zijn, maar zal na afloop bij beide partijen informeren hoe het logeren is bevallen. Ook dan vragen we zowel u als de gast even na te denken voor u uw keuze maakt. Is het goed bevallen? Dan kunt u dat aan ons laten weten en met uw gast afspreken wanneer de logeerperiode ingaat.

COA logeerregeling

Het COA staat het vluchtelingen met een verblijfstatus toe om tijdelijk het asielzoekerscentrum (azc) te verlaten onder de COA logeerregeling. Voorwaarde is wel dat deelnemers zich iedere week bij het dichtstbijzijnde azc melden voor de identificatieplichtmeldplicht. De logeerregeling is in principe voor een periode van drie maanden. Deze periode kan echter – met instemming van beide partijen – verlengd worden. Oorspronkelijk is deze regeling gestart om meer bedden beschikbaar te maken in het azc en nu is gebleken dat het ook een goed instrument is om deelnemers kennis te laten maken met de Nederlandse cultuur en maatschappij. Het logeren bevordert de integratie en inburgering van de gast. Uw gast kan bij het dichtstbijzijnde azc ook terecht voor begeleiding bij zijn inburgerings- en participatieactiviteiten, zoals deelnemen aan het programma Voorbereiding op inburgering.

De gast komt logeren. Wat moet ik regelen?

Er zijn twee formulieren die getekend moeten worden

- De Takecarebnb-overeenkomst die u met uw gast tekent en per mail (gescand of gefotografeerd) of via whatsapp naar ons terugstuurt. Dit is geen bindend contract, alleen een intentieverklaring die wij nodig hebben voor onze administratieve afwikkeling met het COA. U zit hiermee dus nergens aan vast. U krijgt dit per e-mail toegestuurd.
- Het COA formulier waarmee uw gast de logeerregeling in gang zet. Dat wil zeggen dat uw gast daarmee aan het COA laat weten tijdelijk het azc te verlaten. Het COA weet zo bij wie en op welk adres uw gast gaat logeren. Uw gast moet dit door u beiden getekende formulier inleveren bij het azc.

Inschrijving op uw adres

Uw gast moet zich met uw hulp en binnen een week inschrijven op uw adres. Dat kan bij de gemeente via het Basis Registratie Personen loket of online met behulp van uw Digid via de website van uw gemeente. Uw gast krijgt belangrijke post dan bij u thuisgestuurd. Ook krijgt hij/zij een hogere wekelijkse toelage en een reiskostenvergoeding voor het volgen van bijvoorbeeld taallessen in het azc.

Inschrijving bij de huisarts

Een van de voorwaarden die het COA stelt voor de logeerregeling is dat uw gast ingeschreven staat bij een huisartsenpraktijk. Het ligt voor de hand om hem of haar dan aan te melden bij uw eigen huisarts. Is die praktijk vol? Dan is het fijn als u uw gast helpt om een andere huisarts in de buurt te vinden. Via het COA is uw gast voorzien van een ziektekostenverzekering.

VOG

Als onderdeel van onze afspraken met het COA vragen we u om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). U ontvangt hiervoor van ons per e-mail een link waarmee u de VOG kosteloos kunt aanvragen. We vragen u om een kopie of foto van dit document aan ons terug te mailen.

Kosten

Gemeentebelasting

Woont u alleen? De inschrijving van de gast kan invloed hebben op uw gemeentelijke heffingen. Het kan zijn dat u meer gemeentebelasting moet betalen. Hoewel er een oproep aan de Nederlandse gemeenten is gedaan om hier coulant in te zijn, is het niet zo dat het automatisch wordt kwijtgescholden. We raden u aan om contact te leggen met uw gemeente en te vragen of er extra heffingen gelden. Dit is helaas bij iedere gemeente anders. Soms is het ook bespreekbaar om de gast een tegemoetkoming te laten betalen. Dit gaat in overleg en komt bij de kennismaking ter sprake.

Heeft u toeslagen?

Als u recht heeft op huur- en/of zorgtoeslag kan het zo zijn dat u daarop wordt gekort onder de kostendelersnorm. De inwonende gast wordt dan gezien als een extra persoon die bijdraagt aan uw huishouden, ook al heeft hij/zij nog geen volledig inkomen. Als deze situatie voor u van toepassing is kunnen we ook besluiten over te gaan op een officieuze match. Dat houdt in dat de gast mag komen logeren maar ingeschreven blijft op het adres van het azc. Hiermee loopt u geen risico en kan de gast toch gebruik maken van uw gastvrijheid.

Kost en inwoning

Takecarebnb bemiddelt in gastvrijheid en niet in huurders. We benadrukken dat er geen sprake kan zijn van het betalen van huur. Toch is het goed om met elkaar te bespreken of er mogelijkheden zijn om bij te dragen. U kunt dat zelf met uw gast afspreken. Sommige mensen vinden het prima als de gast een keertje in de week kookt en boodschappen doet, voor een ander is een schappelijke bijdrage aan de huishoudpot een goede uitkomst. Statushouders krijgen maar weinig leefgeld en moeten daar alles van betalen. We vragen u fair te zijn in wat u van uw gast aan bijdrage verwacht.

WA verzekering

Mocht er door toedoen van uw gast iets kapot gaan bij u thuis, dan is hij/zij daarvoor WA verzekerd via het COA.

Wat gebeurt er na de drie maanden?

Tussendoor neemt uw matchmaker regelmatig contact met u op om te horen hoe het logeren verloopt. U kunt zelf natuurlijk ook aangeven als u graag even contact wilt om dingen te vragen of voor te leggen. Als het einde van de drie maanden in beeld komt zijn er vier opties. De matchmaker zal met u de opties doornemen. Uiteraard zal dit ook met uw gast worden besproken. Dit zijn de opties:

1. Uw gast heeft een eigen woning, of zal er binnenkort een toegewezen krijgen
2. Uw gast keert terug naar het azc
3. Uw gast kan bij een ander gastgezin terecht
4. Uw gast kan in overleg nog wat langer bij u blijven logeren

Het gaat mis. Wat nu?

Het is zeker spannend om met een vreemde samen te gaan wonen. Er komt in de praktijk misschien heel wat meer bij kijken dan u had verwacht. Wij proberen u zo goed mogelijk voor te bereiden maar desondanks kunnen dingen soms anders lopen.

Het klikt niet, het voelt niet goed

U hoeft zich nooit te verantwoorden als u besluit dat het niet werkt voor u. U zit niet aan het logeren vast. Te allen tijde kunt u aangeven dat het wat u betreft klaar is. In de praktijk vragen we u contact op te nemen met uw matchmaker en dit zowel met uw gast als met de matchmaker te bespreken. We zullen er dan voor zorgen dat de situatie tot een goed einde wordt gebracht. Let wel: als uw gast moet terugkeren naar het azc heeft het COA daar tot twee weken tijd voor nodig om een plek te vinden voor uw gast. Is de situatie onhoudbaar? Dan zullen we samen met u naar een oplossing zoeken.

Het gaat niet goed met mijn gast

Soms is het zo dat in de rust van een gastgezin er het nodige aan onverwerkte zaken naar boven komt. Bij een enkeling doen er zich bijvoorbeeld tekenen van depressie of PTSS voor, bijvoorbeeld verandering van gedrag of somberheid. Is dat bij uw gast het geval en maakt u zich zorgen? Bespreek dit met uw matchmaker en ook met uw gast. Hij of zij heeft nu een veilig vangnet nodig. Een afspraak bij de huisarts is de volgende stap. Er zijn tal van behandelcentra die zich specialiseren in getraumatiseerde vluchtelingen. Hier geldt vaak wel een wachttijd voor.

Het is niet eenvoudig om met een trauma om te gaan. Takecarebnb biedt ondersteuning en trainingen aan om dit te herkennen, juiste begeleiding te bieden en u te helpen uw eigen grenzen te bewaken. Wordt het u te veel? Bespreek het met uw matchmaker en we zullen samen een passende oplossing zoeken. In de praktijk komt dit niet vaak voor tijdens het logeren.

Hoe kan ik mijn gast helpen met inburgeren?

Uw gast zal een aantal zaken moeten regelen op de wijze zoals wij dat in Nederland georganiseerd hebben. U kunt helpen om hier wegwijs in te raken. Het meeste helpt u uw gast door te vertellen over hoe dingen geregeld zijn in Nederland, of om de ongeschreven regels van onze samenleving aan hem uit te leggen. Soms vinden gasten het fijn om juist veel Nederlands te oefenen. Daarmee kunt u natuurlijk ook een handje helpen. Het is ook fijn om uw gast te betrekken bij uw sociale netwerk en familie-aangelegenheden. De behoefte aan sociaal contact is groot en een eigen netwerkje aan mensen is goud waard. Als uw gast een eigen woning heeft kunt u hem ook helpen door met hem de woning op te knappen, naar kringloopwinkels te gaan en te helpen met verhuizen en inrichten. Uiteraard is dit alles geen verplichting. Onze ervaring leert dat het in de praktijk wel een groot verschil maakt.

Evaluatie

Nadat de gast vertrokken is zal de matchmaker u benaderen voor een evaluatiegesprek. We vinden het belangrijk om deze ervaring met u te bespreken. Wat heeft het u gebracht? Was het zoals u had verwacht? Wat ging er goed en wat had beter gekund? We horen heel graag hoe het logeren voor u is geweest.

Deel uw ervaring

Heeft u een fijne tijd gehad en zou u uw verhaal wel willen delen? We zouden uw ervaring graag willen meenemen in onze nieuwsbrief, in het jaarverslag of zelfs via de media naar buiten willen brengen.

Zou u graag in contact willen komen met andere gastgezinnen? Heeft u ideeën voor de organisatie of wilt u meedenken over de koers en werkwijze van Takecarebnb? Wij faciliteren graag contact tussen gastgezinnen en zijn heel dankbaar voor alle input die u ons wilt geven. U kunt dit doorgeven aan de matchmaker of aan de Takecarebnb coördinator, via info@takecarebnb.org of [06 11184409](tel:0611184409).