

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.coa.nl](http://www.coa.nl)

**Opdrachtgever:** COA

**Website:** [www.coa.nl](http://www.coa.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 6 juli 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
Onderzoeksresultaten.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Guideline 2.5: Input modalities.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Steekproef.....	38

## INLEIDING

Op verzoek van COA, aanbieder van de website [www.coa.nl](http://www.coa.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (COA) en de datum van het rapport (6 juli 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: COA
Onderzochte website	: <a href="http://www.coa.nl">www.coa.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 6 juli 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Gerard Copinga
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.coa.nl](http://www.coa.nl) (URI-basis)
- Alle PDF documenten op [www.coa.nl](http://www.coa.nl)
- Niet de pagina's op subdomeinen zoals [aanbodmodel.coa.nl](http://aanbodmodel.coa.nl)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit Wet Digitale Toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 77 (primair)
- Google Chrome, versie 83
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 83
- Adobe Acrobat Pro DC

## SAMENVATTING

Het heronderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.coa.nl](http://www.coa.nl) is afgerond op 6 juli 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

De website voldoet nu aan 43 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website sinds het vorige onderzoek al een stuk toegankelijker is geworden. Veel van de problemen uit het eerste onderzoek zijn inmiddels opgelost. Dat is mooi. Er zijn inmiddels dus meer mensen met een functiebeperking die de website goed kunnen gebruiken.

Er zijn nog wel een aantal problemen over. Zo zijn nog niet alle problemen opgelost. Ook de PDF documenten zijn nog niet verbeterd. In het rapport verderop staan de nog overgebleven problemen beschreven.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet



## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

## Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	11	11	17	20
Bedienbaar	13	14	2	3	15	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>43</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.coa.nl/nl/organisatie> is een organogram afgebeeld. Het organigram heeft geen volwaardig tekstueel alternatief. In het alt-attribuut staat is iets misgegaan. Daar staat nu alt="alt=" "". Daar gaat dus iets fout. De afbeelding heeft wel een figcaption met de tekst "Organogram COA". Dat is een goede samenvatting, maar de echte informatie die in de afbeelding te zien is, is nog niet in de tekst er boven of eronder uitgeschreven. Iemand die blind is mist nu informatie uit de afbeelding van het Organogram.

De externe link iconen op pagina <https://www.coa.nl/nl/organisatie> zijn informatieve afbeeldingen zonder tekstalternatief. Hier zijn SVG afbeeldingen voor gebruikt. Deze hebben een title element, maar deze is overal leeg. Er is dus geen alternatieve tekst voor deze iconen beschikbaar voor hulpsoftware. Dit is wel goed gedaan voor het download icoon. Deze heeft wel een tekst "download" in het title element gekregen.

Zie ook op pagina <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>

Op pagina <https://www.coa.nl/nl/voor-leerlingen-basisschool> staat een foto met Asma en Mounsseif. Deze foto heeft al een soort alternatieve tekst die er direct onder staat. Dan is het niet nodig om de afbeelding zelf ook nog een alternatieve tekst te geven. Daar staat nu “Meisje loop in weiland”. Dit kan dus beter leeg gelaten worden. Anders moet de tekst duidelijker. Alleen “Meisje loopt in weiland” heeft te weinig relatie met de tekst er onder. Dan kan er beter staan “Asma en Mounssif lopen op een dijk”.

Op pagina <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk-en-donaties> staan onderaan een aantal berichten waar tussen gewisseld kan worden met twee rode knoppen met een witte groter dan en kleiner dan teken. Deze knoppen hadden tijdens het vorige onderzoek een alternatieve tekst “Previous” en “Next”. Nu hebben ze helemaal geen alternatieve tekst meer. Er zijn aria-label attributen gebruikt op het button element, maar deze is nu leeg. Hierdoor kan hulpsoftware de rol van deze elementen niet bepalen.

### **Opmerkingen over de PDF documenten**

In het volgende PDF-bestand staat bovenaan het logo van het COA. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst 'Home'. De alternatieve tekst moet de tekst van het logo bevatten. Zie: [https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring\\_voor\\_coa-bewoners\\_v.1.0\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring_voor_coa-bewoners_v.1.0_0.pdf)

In het volgende PDF-bestand hebben de afbeeldingen geen alternatieve tekst. Wanneer een afbeelding informatief is dan is een alternatieve tekst nodig. Wanneer een afbeelding decoratief is dan is het beter om als decoratief te taggen (als artefact dus), ook wanneer de alternatieve tekst direct in de buurt in de tekst omschreven staat. Zie: [https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/instructie\\_tvs\\_en\\_klantprofiel\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/instructie_tvs_en_klantprofiel_0.pdf)

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitzondering (Video)


Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.coa.nl/nl/integratie-en-participatie> staat een video. In deze video is geen ondertiteling aanwezig. Ondertiteling is nodig voor doven en slechthorenden.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Uitzondering (Video)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

In de video op pagina <https://www.coa.nl/nl/werken-bij> is geen media-alternatief of audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Een media-alternatief kan een transcript zijn, dit is een uitgeschreven tekst die de gesproken tekst bevat en de belangrijke informatie die in beeld verschijnt. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is. In deze video geldt dit bijvoorbeeld voor het logo dat aan het begin en het einde van de video in beeld komt. Dit geldt ook voor andere informatie die in beeld verschijnt, bijvoorbeeld naam en de functie omschrijving van de persoon in beeld.

Zie ook de video op pagina: <https://www.coa.nl/nl/integratie-en-participatie>

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Uitzondering (Video)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

In de video op pagina <https://www.coa.nl/nl/werken-bij> is geen audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is. Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een media-alternatief te bieden. Voor dit succescriterium moet er audiodescriptie zijn (niveau AA). In deze video geldt dit bijvoorbeeld voor het logo dat aan het begin en het einde van de video in beeld komt. Dit geldt ook voor andere informatie die in beeld verschijnt, bijvoorbeeld naam en de functie omschrijving van de persoon in beeld.

Zie ook de video op pagina: <https://www.coa.nl/nl/integratie-en-participatie>

**Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)**

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.coa.nl> wordt het asielproces 'wie doet wat' omschreven in stappen ('aanmelding en registratie', 'aanmeldgehoor', enz.). Bij elke stap is een beschrijving over 'de asielprocedure' en welke 'opvang en begeleiding' daarbij hoort. Het probleem met de kopteksten 'de asielprocedure' en 'opvang en begeleiding' is inmiddels opgelost. De lijst die nu overblijft is echter niet helemaal goed. De koptekst "aanmelding en registratie staat nu namelijk met de tekst van de linkerkolom in één listitem. De tekst van de rechterkolom staat in een volgend listitem, maar heeft dan geen directe relatie meer met de h4 koptekst. Hier kan dus beter een geneste lijst gebruikt worden. De hoofdlijst heeft in de listitems alle teksten in de groene balken staan. Elk listitem van een groene balk heeft dan een geneste lijst met twee lijstitems. Namelijk van de linkerkolom en van de rechterkolom per groene balk. Dan is de nesting goed en heeft de tekst in de groene balk zowel een relatie met de tekst links als met de tekst rechts. Bijvoorbeeld:

```
<ul>
  <li><h4>aanmelding en registratie</h4>
    <ul>
      <li>
        <h5>de asielprocedure</h5>
        ...
      </li>
      <li>
        <h5>opvang en begeleiding</h5>
        ...
      </li>
    </ul>
  </li>
  ...
</ul>
```

Zie ook pagina <https://www.coa.nl/en>.



Op pagina <https://www.coa.nl/nl> staan een aantal nieuwsberichten onder de koptekst "Actueel". Hier gaat iets niet goed met de relaties tussen content en kopteksten. Bij het eerste nieuwsbericht staat een koptekst "Logeerregeling blijft en breidt uit". De koptekst heeft een relatie met alle content die er (in de HTML broncode) na komt. In dit geval is dat dus het label "Nieuwsbericht" en de datum "24 juni 2020". Maar dat klopt dus niet. Deze content hoort namelijk bij de volgende koptekst "Datalek bij publicatie ...". Visueel staat nu dus content boven een koptekst en heeft daar visueel een relatie mee. De hulpsoftware kan deze relatie echter niet bepalen, omdat het alleen een relatie kan bepalen met content die ONDER een koptekst staat en niet er boven.

De oplossing die nu gekozen is is om de koptekst te herhalen boven de content waar het bij hoort, maar dan te verbergen. Nadeel van deze oplossing is dat er nu twee kopteksten staan. Een verborgen koptekst die goed gepositioneerd is en een zichtbare koptekst onder de content die eigenlijk geen koptekst meer mag zijn, omdat er geen content meer na komt. Er komt namelijk meteen een verborgen koptekst van het volgende stuk content na. Dit is dus geen goede oplossing. Er moet één koptekst gebruikt worden. Deze mag visueel wel onder de tekst staan, maar moet in de HTML code boven de content staan waar het bij hoort. Een makkelijke manier om de content visueel toch anders te ordenen is door de CSS eigenschap 'order' te gebruiken.

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor binnen de website.

Op pagina <https://www.coa.nl/nl/werken-bij> staat een citaat "Het COA is een werkgever met een prettige bedrijfscultuur en een goede balans tussen werk en privé, met een maatschappelijk tintje". Deze is opgemaakt met een em element. Hier is echter geen sprake van nadruk en dus kan het em element beter niet gebruikt worden. Gebruik CSS voor de opmaak van een tekst.

Op pagina <https://www.coa.nl/nl/contact> staat onderaan een koptekst "Contact over". Als hieronder een keuze wordt gemaakt krijgt de gemaakte keuze een andere kleur. Deze 'status' informatie is niet door hulpsoftware te bepalen. Dit kan door middel van een verborgen tekst of bijvoorbeeld een aria-current attriboot.

### **Opmerkingen over de PDF documenten**

In het volgende PDF-bestand staat op de eerste pagina een kop, deze is opgemaakt met paragraaf elementen. 'Artikel 1....' en 'Artikel 3....' zijn opgemaakt als h1-koppen. De rest van de artikelen zijn niet opgemaakt als koppen. Deze kunnen beter allemaal als koppen worden opgemaakt. Onder 'Artikel 3...' staat een lijst. In deze lijst is alleen item 3.1 opgemaakt als lijst item, de andere onderdelen zijn opgemaakt als paragrafen. Zie: [https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/convenant\\_avg\\_tussen\\_coa\\_en\\_gemeenten\\_2019.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/convenant_avg_tussen_coa_en_gemeenten_2019.pdf)

Op pagina [https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring\\_voor\\_coa-bewoners\\_v.1.0\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring_voor_coa-bewoners_v.1.0_0.pdf) en [https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/instructie\\_tvs\\_en\\_klantprofiel\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/instructie_tvs_en_klantprofiel_0.pdf) zijn de kopteksten niet met bijvoorbeeld h1 getagd en sommige kopteksten zijn als een lijst opgemaakt.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)**

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)**

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.coa.nl> staat een link met de tekst "Lees meer over de opvang en begeleiding door het COA". Deze tekst is alleen door kleurverschil met de omliggende tekst te herkennen als link. Deze tekst kan beter ook gewoon onderstreept worden om herkend te worden als link. Als alternatief mag ook het contrast met de omliggende tekst vergroot worden. Dit contrast moet dan minimaal 3:1 zijn. Dat is het nu niet (het is nu 2,7:1). Let op, naast voldoende contrast moet er alsnog een andere visuele manier zijn als de tekst focus krijgt of als de muis er overheen gaat. Dan moet alsnog eigenlijk de link onderstreept worden. Daarom beter om standaard links te onderstrepen als deze in een lopende tekst staat. Zie ook pagina <https://www.coa.nl/en>.

Op pagina <https://www.coa.nl/nl/contact> staan verschillende opties waaruit gekozen kan worden. Als er bij stap 1 'Hulp aanbieden en donaties' wordt gekozen, staan er bij stap 2 drie vragen/opties. Als hier een optie wordt gekozen, wordt deze oranje gekleurd, net als de keuze bij de eerste stap. Deze informatie (welk onderdeel is gekozen) is alleen afhankelijk van kleur. Als het contrastverschil tussen de twee kleuren minstens 3:1 is, voldoet het (nu is het contrastverschil tussen oranje en lichtblauw 1,9:1 bij stap 1 en 2:1 bij stap 2).

**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)**

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)**

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)**

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)**

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)**

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen over de PDF documenten**

De volgende PDF-bestanden hebben geen titel. Deze kan worden toegevoegd in de bestandseigenschappen. Zie:

[https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring\\_voor\\_coa-bewoners\\_v.1.0\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring_voor_coa-bewoners_v.1.0_0.pdf),

[https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring\\_voor\\_coa-bewoners\\_v.1.0\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring_voor_coa-bewoners_v.1.0_0.pdf) en

[https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/instructie\\_tvs\\_en\\_klantprofiel\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/instructie_tvs_en_klantprofiel_0.pdf)

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen over de PDF documenten**

In de volgende PDF-bestanden is geen tweede manier aanwezig om content te vinden. Dit kan bijvoorbeeld door middel van bladwijzers. Zie:

[https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring\\_voor\\_coa-bewoners\\_v.1.0\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring_voor_coa-bewoners_v.1.0_0.pdf),

[https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring\\_voor\\_coa-bewoners\\_v.1.0\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring_voor_coa-bewoners_v.1.0_0.pdf) en

[https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/instructie\\_tvs\\_en\\_klantprofiel\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/instructie_tvs_en_klantprofiel_0.pdf)

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Guideline 2.5: Input modalities**

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

**Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)**

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)**

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)**

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)**

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de homepage komen meerdere parser errors voor, deze kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Er komen bijvoorbeeld dubbele id-waarden voor ("logoSmallA", "logoSmallB", "logoSmallC" en "logoSmallD"). Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina. Zie <https://www.coa.nl/nl>.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op iedere pagina wordt voor het hoofdmenu een role="menubar" gebruikt met onderliggend ook de role="menutitem" en role="menu". Dit kan. Alleen als deze rollen worden gebruikt, moet ook aan alle voorwaarden worden voldaan om dit goed te laten werken met hulpsoftware en moet de bediening ook overeenkomen met de manier waarop dit soort menu's altijd bediend worden (namelijk voornamelijk met de cursortoetsen. Alle voorwaarden voor het gebruik van welke html elementen, aanvullende rollen en aria-attributen zijn hier te vinden:

<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/examples/menubar/menubar-1/menubar-1.html> . Wat er nu misgaat is onder andere de toetsenbord bediening. Naast de cursortoetsen kan ook nog steeds de Tab-toets gebruikt worden in het menu. Dat is niet de bedoeling. Ook werkt de Escape toets niet om een submenu te sluiten. Enzovoorts.

### **Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)**

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

### Steekproef

- <https://www.coa.nl>
- <https://www.coa.nl/nl/locatie/zweeloo-witte-zandpad>
- <https://www.coa.nl/en>
- <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk-en-donaties>
- <https://www.coa.nl/nl/contact>
- <https://www.coa.nl/nl/organisatie>
- <https://www.coa.nl/nl/voor-onderzoekers-en-scholieren>
- <https://www.coa.nl/nl/voor-leerlingen-basisschool>
- <https://www.coa.nl/nl/mediacontact>
- <https://www.coa.nl/nl/lijst/capaciteit-en-bezetting>
- <https://www.coa.nl/nl/verhaal/paul-en-carla-zijn-als-een-vader-en-moeder-voor-mij>
- <https://www.coa.nl/nl/werken-bij>
- <https://www.coa.nl/nl/lijst/vacatures?query=>
- <https://www.coa.nl/nl/hr-adviseur-unit-zuid>
- <https://www.coa.nl/nl/taakstellingvolgsysteem>
- <https://www.coa.nl/nl/taakstelling-gemeenten>
- <https://www.coa.nl/nl/huisvesting-van-statushouders>
- <https://www.coa.nl/nl/integratie-en-participatie>
- [https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring\\_voor\\_coa-bewoners\\_v.1.0\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/privacyverklaring_voor_coa-bewoners_v.1.0_0.pdf)

- [https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/convenant\\_avg\\_tussen\\_coa\\_en\\_gemeenten\\_2019.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/convenant_avg_tussen_coa_en_gemeenten_2019.pdf)
- [https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/instructie\\_tvs\\_en\\_klantprofiel\\_0.pdf](https://www.coa.nl/sites/default/files/2020-02/instructie_tvs_en_klantprofiel_0.pdf)