

## **In dit overzicht zijn de incidentenmeldingen in 2015 per COA-locatie weergegeven.**

### *Bewonersinformatiesysteem*

Het COA maakt voor registratie van incidenten gebruik van een digitaal Integraal Bewoners Informatie Systeem (IBIS). In dit bewonersregistratiesysteem registreren COA-medewerkers alle relevante bewonersinformatie, waaronder de incidenten waarbij bewoners betrokken waren.

### *Definitie incident*

Binnen het COA wordt er gesproken over 'een incident' in de breedste zin van het woord. Gebeurtenissen die de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op een locatie raken of waarbij sprake is van een afwijking van de gewenste gang van zaken op een locatie, worden geregistreerd als incident. Dit is een veel bredere definitie dan 'geweldsincidenten'. Denk hierbij aan 'roken op de kamer', 'het niet schoonhouden van de eigen leefomgeving', of een rookmelder die is afgeplakt. Bij meldingen die (tevens) de openbare orde raken of lichamelijk letsel veroorzaken, of waar sprake is van strafbare feiten, wordt de politie ingeschakeld. Tevens worden door het COA signalen aan de politie doorgegeven.

### *Verskil meldingen COA en Politie*

Het COA en de politie registreren beide incidenten op en rondom COA-opvanglocaties, maar zij doen dit op verschillende manieren en met een ander doel. De politie registreert informatie wanneer er om politieassistentie wordt gevraagd, zodat er zicht is welke inzet waar nodig is geweest en om welke reden. Voor het COA geldt dat de accurate registratie en afhandeling van incidenten van cruciaal belang is voor de bewoner, de medewerkers op de locatie en het COA als organisatie in zijn geheel.

De incidentmeldingen van de politie en het COA zijn niet direct met elkaar te vergelijken of bij elkaar op te tellen. Het verschil in registratie bij het COA en de politie komt omdat de politie bij het overgrote deel van de meldingen niet wordt betrokken, omdat de situatie in die gevallen door de COA-medewerkers zelf gedeescaleerd kan worden. Ook de indelingscategorieën van de meldingen van de politie en het COA verschillen.

Omdat de politieregistraties gebaseerd zijn op adressen van COA-opvanglocaties en niet op persoonsniveau kan het voorkomen dat organisaties of andere bewoners die hetzelfde adres delen in de meldingen van de Politie zijn opgenomen.

Indien er overlap in de cijfers van het COA en de politie zit, zal dit vooral gelden voor de situatie dat er bijvoorbeeld een incident plaats vindt op COA terrein en er politie-assistentie wordt gevraagd. Dan registreert het COA dit in het eigen interne systeem en maakt de politie van hetzelfde incident ook een registratie.

### *Duiding*

De aantallen zeggen niets over de ernst van de meldingen. De meldingen zijn zeer uiteenlopend, van een overtreding van een interne huisregel van het COA – zoals het niet schoonhouden van een kamer – tot een grote vechtpartij. Deze registraties zijn veelal geen strafbare feiten.

### COA-registraties in perspectief

In 2014 zijn er door het COA in de categorieën 'Suicide van bewoner', 'Verbale suïcidedreiging op COA-opvanglocatie', 'Zelfdestructieve actie op COA-opvanglocatie', 'Overlast in COA-opvanglocaties zelf' en 'door COA geregistreeerde agressie en geweld tegen personen' in totaal 4.162 meldingen geregistreerd. In dezelfde categorieën zijn daar bij het COA in 2015 8.149 meldingen geregistreerd. Het aantal personen dat in COA-opvang verblijft is het afgelopen jaar sterk toegenomen. De bezetting bedroeg op 1 januari 2015 24.467 personen en op 1 januari 2016 47.276 personen. Het aantal meldingen is in absolute aantallen gestegen; uitgaande van de bezetting zoals hiervoor genoemd is er sprake een evenredige stijging van het aantal incidenten.

Een duiding op basis van een vergelijk van de incidentmeldingen van de opvanglocaties onderling is niet mogelijk omdat de populatie per locatie zeer divers is zowel in aantallen als in groepssamenstelling, leeftijdsopbouw en fase van de asielprocedure.

### Tabellen

In onderstaande tabel wordt een verbijzondering gegeven van eerder gemelde cijfers en zijn de vijf categorieën incidentmeldingen weergegeven per locatie (zie ook: <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2016/01/30/incidentenregistraties-op-coa-locaties-naar-tweede-kamer>)

- *Suicide bewoner COA locatie*
- *Verbale suïcidedreiging op COA locatie*
- *Zelfdestructieve actie op COA locatie*
- *Overtreden huisregels van COA locaties*
- *door COA geregistreeerd agressie en geweld tegen personen*

Daarnaast is de gemiddelde bezetting weergegeven. De peildatum van de bezetting is de eerste dag van de maand over de periode 1-1-2015 t/m 1-1-2016. Bezettingscijfers van locaties die niet in het hele jaar 2015 geopend zijn, zijn weergegeven met een \*.

*Tabel 1: Meldingen per locatie:*

	<i>Gemiddelde bezetting</i>	<i>Suicide bewoner COA locatie</i>	<i>Verbale suïcidedreiging op COA locatie</i>	<i>Zelfdestructieve actie op COA locatie</i>	<i>Overtreden huisregels van COA locaties</i>	<i>Door COA geregistreeerd agressie en geweld tegen personen</i>	<i>Totaal aantal geregistreeerde incidenten op COA locaties</i>
Aalten	152*	0	0	0	0	1 Non verbaal: 0 Verbaal: 0 Fysiek: 1	1
Alkmaar	463	0	7	7	51	16	81

						Non verbaal: 2 Verbaal: 6 Fysiek: 8	
Almelo	336	0	6	6	142	67 Non verbaal: 7 Verbaal: 24 Fysiek: 36	221
Almere	726	0	7	4	54	31 Non verbaal: 5 Verbaal: 6 Fysiek: 20	96
Alphen ad Rijn	1048*	0	1	1	2	4 Non verbaal: 0 Verbaal: 0 Fysiek: 4	8
Amersfoort	289	0	1	11	11	19 Non verbaal: 1 Verbaal: 3 Fysiek: 15	42
Apeldoorn	448*	0	0	2	54	5 Non verbaal: 2 Verbaal: 1 Fysiek: 2	61
Arnhem De Berg	393*	0	0	0	11	2 Non verbaal: 0 Verbaal: 0 Fysiek: 2	13
Arnhem Vreedenburgh	269	0	0	5	42	14 Non verbaal: 3 Verbaal: 5 Fysiek: 6	61

Assen	351*	0	0	0	3	3 Non verbaal: 2 Verbaal: 0 Fysiek: 1	6
Azelo	321	1	1	3	106	20 Non verbaal: 4 Verbaal: 6 Fysiek: 10	131
Baexem	395	0	1	0	82	17 Non verbaal: 3 Verbaal: 4 Fysiek: 10	100
Bellingwolde	297	0	6	10	89	15 Non verbaal: 2 Verbaal: 6 Fysiek: 7	120
Bergen aan Zee	88	0	0	0	0	1 Non verbaal: 0 Verbaal: 0 Fysiek: 1	1
Borculo	120*	0	0	0	3	3 Non verbaal: 0 Verbaal: 2 Fysiek: 1	6
Breda	357	0	1	0	69	39 Non verbaal: 1 Verbaal: 21 Fysiek: 17	109
Brunssum	80*	0	0	0	5	5 Non verbaal: 0 Verbaal: 2	10

						Fysiek: 3	
Budel	947	0	3	12	32	32	79
						Non verbaal: 4 Verbaal: 7 Fysiek: 21	
Budel Dorplein	216	0	3	0	52	12	67
						Non verbaal: 3 Verbaal: 5 Fysiek: 4	
Burgum	431	0	6	7	27	41	81
						Non verbaal: 5 Verbaal: 16 Fysiek: 20	
Delfzijl	419	0	1	2	18	28	49
						Non verbaal: 2 Verbaal: 10 Fysiek: 16	
Den Haag Anna van Hannoverstraat	589	0	0	0	1	7	8
						Non verbaal: 1 Verbaal: 1 Fysiek: 5	
Den Haag Kiwistraat	39	0	0	1	0	0	1
Den Helder Nieuweweg	530	0	8	5	55	28	96
						Non verbaal: 1 Verbaal: 11 Fysiek: 16	
Den Helder Burg Ritmeesterweg	515*	0	4	19	150	48	221
						Non verbaal: 15 Verbaal: 12 Fysiek: 21	
Deventer Het Vlier	47*	0	1	0	2	6	9

						Non verbaal: 2 Verbaal: 0 Fysiek: 4	
Doetinchem	359	0	1	1	86	7	95
						Non verbaal: 0 Verbaal: 4 Fysiek: 3	
Drachten	394	0	8	9	105	47	169
						Non verbaal: 3 Verbaal: 19 Fysiek: 25	
Dronten	1179	0	41	30	271	111	453
						Non verbaal: 7 Verbaal: 42 Fysiek: 62	
Duinrell	511*	0	0	0	7	12	19
						Non verbaal: 1 Verbaal: 5 Fysiek: 6	
Echt	386	0	7	15	76	21	119
						Non verbaal: 0 Verbaal: 9 Fysiek: 12	
Ede	218*	0	0	1	8	3	12
						Non verbaal: 0 Verbaal: 0 Fysiek: 3	
Eindhoven	630	0	9	4	139	21	173
						Non verbaal: 3 Verbaal: 9 Fysiek: 9	
Emmen	553	0	13	8	66	39	126

						Non verbaal: 5 Verbaal: 15 Fysiek: 19	
Geeuwenbrug	90	0	0	0	0	1	1
						Non verbaal: 0 Verbaal: 0 Fysiek: 1	
Gilze en Rijen	980	1	22	6	75	40	144
						Non verbaal: 4 Verbaal: 17 Fysiek: 19	
Goes Albert Plesmanweg	261	0	4	1	15	15	35
						Non verbaal: 0 Verbaal: 7 Fysiek: 8	
Goes Da Vinciplein	276*	0	0	0	4	8	12
						Non verbaal: 2 Verbaal: 0 Fysiek: 6	
Grave	600	0	3	13	45	55	116
						Non verbaal: 5 Verbaal: 16 Fysiek: 34	
Groningen	386*	0	0	0	1	2	3
						Non verbaal: 0 Verbaal: 1 Fysiek: 1	
Grou	168*	0	0	0	1	2	3
						Non verbaal: 0 Verbaal: 0 Fysiek: 2	

Gulpen Landsrade	223	0	0	0	15	7 Non verbaal: 1 Verbaal: 0 Fysiek: 6	22
Haarlem	367*	0	1	2	7	7 Non verbaal: 0 Verbaal: 5 Fysiek: 2	17
Heerhugowaard	541*	0	0	0	13	4 Non verbaal: 1 Verbaal: 0 Fysiek: 3	17
Heerlen	315	0	3	0	12	17 Non verbaal: 2 Verbaal: 10 Fysiek: 5	32
Hengelo	131*	0	0	0	1	3 Non verbaal: 0 Verbaal: 0 Fysiek: 3	4
Hoogeveen	745*	0	6	7	151	37 Non verbaal: 7 Verbaal: 11 Fysiek: 19	201
Katwijk	1031	0	6	4	56	6 Non verbaal: 1 Verbaal: 2 Fysiek: 3	72
Leersum	622	0	12	6	76	23 Non verbaal: 2 Verbaal: 10	117



						Fysiek: 11	
Leeuwarden	462*	0	0	0	4	5	9
						Non verbaal: 0 Verbaal: 1 Fysiek: 4	
Leiden	218*	0	0	0	0	1	1
						Non verbaal: 0 Verbaal: 0 Fysiek: 1	
Luttelgeest	1154	0	5	7	287	54	353
						Non verbaal: 5 Verbaal: 15 Fysiek: 34	
Maastricht	534	0	3	6	178	43	230
						Non verbaal: 2 Verbaal: 19 Fysiek: 22	
Middelburg	244*	0	1	0	25	5	31
						Non verbaal: 3 Verbaal: 0 Fysiek: 2	
Musselkanaal	494	0	5	1	19	21	46
						Non verbaal: 0 Verbaal: 3 Fysiek: 18	
Nijmegen	327	0	0	1	87	53	141
						Non verbaal: 5 Verbaal: 24 Fysiek: 24	
Nijmegen Heumensoord	2537*	0	2	2	62	48	114
						Non verbaal: 5	

						Verbaal: 13 Fysiek: 30	
Oisterwijk	405	0	6	9	72	91 Non verbaal: 11 Verbaal: 26 Fysiek: 54	178
Ommen	325*	0	0	0	15	8 Non verbaal: 1 Verbaal: 1 Fysiek: 6	23
Onnen	429	0	5	2	33	21 Non verbaal: 5 Verbaal: 6 Fysiek: 10	61
Ootmarsum	188*	0	1	0	19	16 Non verbaal: 0 Verbaal: 9 Fysiek: 7	36
Oranje	524	0	0	1	60	24 Non verbaal: 0 Verbaal: 11 Fysiek: 13	85
Oude Pekela	420	0	4	9	137	36 Non verbaal: 5 Verbaal: 5 Fysiek: 26	186
Overberg	143	0	9	27	325	215 Non verbaal: 26 Verbaal: 55 Fysiek: 134	576
Overloon	737	0	2	3	189	46	240

						Non verbaal: 6 Verbaal: 15 Fysiek: 25	
Pagedal	478*	0	0	0	57	2	59
						Non verbaal:0 Verbaal: 1 Fysiek: 1	
Rosmalen	481*	0	0	0	4	17	21
						Non verbaal:0 Verbaal: 7 Fysiek: 10	
Schalkhaar	521	0	10	9	189	86	294
						Non verbaal: 8 Verbaal: 36 Fysiek: 42	
's Gravendeel	347*	0	0	0	0	3	3
						Non verbaal: 2 Verbaal: 0 Fysiek:1	
Slochteren	207*	0	0	0	3	3	6
						Non verbaal:0 Verbaal: 0 Fysiek: 3	
St Annaparochie	367	0	4	6	100	36	146
						Non verbaal: 4 Verbaal: 4 Fysiek: 28	
Sweikhuizen	205	0	2	4	118	48	172
						Non verbaal: 2 Verbaal: 13 Fysiek: 33	

Ter Apel	1163	0	6	16	67	78 Non verbaal: 4 Verbaal: 17 Fysiek: 57	167
Terneuzen	482*	0	0	0	3	2 Non verbaal:0 Verbaal: 1 Fysiek: 1	5
Tilburg Kruis	357*	0	0	0	6	0 Non verbaal:0 Verbaal: 0 Fysiek:0	6
Tilburg Ringbaan Noord	197*	0	0	0	0	0	0
Utrecht	364	0	3	4	129	38 Non verbaal: 3 Verbaal: 10 Fysiek: 25	174
Jaarbeurs Utrecht	443*	0	0	0	0	2 Non verbaal:0 Verbaal: 0 Fysiek: 2	2
Utrecht (POL)	376*	0	0	0	1	1 Non verbaal:0 Verbaal: 1 Fysiek: 0	2
Veenhuizen	221*	0	1	0	19	15 Non verbaal: 1 Verbaal: 5 Fysiek: 9	35
Velp	209*	0	0	2	46	9 Non verbaal: 4 Verbaal: 1 Fysiek: 4	57

Venlo	461*	0	0	1	25	24 Non verbaal: 1 Verbaal: 14 Fysiek: 9	50
Vierhouten	55*	0	0	1	5	0 Non verbaal: 0 Verbaal: 0 Fysiek: 0	6
Vlagentwede	196	0	16	7	24	13 Non verbaal: 0 Verbaal: 4 Fysiek: 9	60
Vledder	105	0	0	0	4	6 Non verbaal: 2 Verbaal: 2 Fysiek: 2	10
Wageningen	251	0	0	7	128	39 Non verbaal: 4 Verbaal: 11 Fysiek: 24	174
Winterswijk	473	0	4	4	45	28 Non verbaal: 0 Verbaal: 15 Fysiek: 13	81
Zaandam-HK	415*	0	0	0	1	1 Non verbaal: 0 Verbaal: 0 Fysiek: 1	2
Zaandam-VP	490*	0	0	1	4	3 Non verbaal: 0 Verbaal: 1 Fysiek: 2	8
Zaanstad	365	0	0	2	34	18	54

						Non verbaal: 2 Verbaal: 2 Fysiek: 14	
Zeist	356	0	11	5	89	48	153
						Non verbaal: 4 Verbaal: 18 Fysiek: 26	
Zweeloo	420	0	7	2	39	27	75
						Non verbaal: 3 Verbaal: 10 Fysiek: 14	
Zwolle	407*	0	0	0	27	8	35
						Non verbaal: 1 Verbaal: 5 Fysiek: 2	
Totaal		2	300	341	4970	2194	7807
	<i>Gemiddelde bezetting</i>	<i>Suicide bewoner COA locatie</i>	<i>Verbale suicidedreiging op COA locatie</i>	<i>Zelfdestructieve actie op COA locatie</i>	<i>Overtreden huisregels van COA locaties</i>	<i>Door COA geregistreerd agressie en geweld tegen personen</i>	<i>Totaal aantal geregistreeerde incidenten op COA locaties</i>

Naast de incidentenmeldingen op de COA-locaties is in het landelijk overzicht 2015 tevens opgenomen de incidentmeldingen van partnerorganisaties zoals Xonar, Jade, Veldzicht e.d, omdat deze meldingen ook in het bewonersinformatiesysteem zijn opgenomen. Deze cijfers geven de volgende aantallen.

*Tabel 2: Tabel contractpartners*

<i>Suicide bewoner COA locatie</i>	<i>Verbale suicidedreiging</i>	<i>Zelfdestructieve actie</i>	<i>Overtreden huisregels</i>	<i>Geregistreerd agressie en geweld tegen personen</i>	<i>Totaal aantal geregistreerde incidenten</i>
0	12	28	102	200	342

*Overzicht totaal*

De aantallen in de tabellen leiden tot het volgende landelijke overzicht.

*Tabel 3: Overzicht geregistreeerde meldingen 2015*

<b>Meldingen geregistreerd door het COA</b>	<b>Aantal COA-registraties 2015</b>
<p><i>Suicide bewoner COA-opvanglocatie</i> Betreft suicides van een vreemdeling die op een COA-opvanglocatie verblijft. De doodsoorzaak wordt vastgesteld door een schouwarts van de GGD.</p>	2
<p><i>Verbale suïcidedreiging op COA-opvanglocatie</i> Suïcidedreigingen zijn alle feitelijke en verbale uitingen die door de bewoner worden gedaan die betrekking hebben op het beëindigen van zijn of haar leven.</p>	312
<p><i>Zelfdestructieve actie op COA-opvanglocatie</i> Betreft zelfbeschadiging door vreemdelingen</p>	369
<p><i>Overlast in COA-opvanglocaties zelf</i> Betreft het overtreden van COA-huisregels, zoals geluidsoverlast of vervuiling van de eigen leefruimte.</p>	5072
<p><i>Door COA geregistreeerde agressie en geweld tegen personen</i> Bewoners en medewerkers kunnen te maken krijgen met agressie en geweld. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen: 1. Non-verbaal: Agressieve houding of gebaren 2. Verbaal: Schelden, dreigen met woorden 3. Fysiek: Slaan, schoppen, trappen e.d.</p>	<p>2394</p> <p>Waarvan: Non verbaal 269 Verbaal 759 Fysiek 1366</p>