

Thematische samenwerking COA-FO 2018-2019

Themacluster 1: Opvang & begeleiding van mensen in een kwetsbare positie.

Doelen:

- Versterking van de aanpak van huiselijk geweld, mensenhandel en dakloosheid onder (ex)asielzoekers (vergunninghouders).
- Effectievere en betere hulpverlening aan mensen in een kwetsbare positie door betere afstemming, gebruik maken van elkaars expertise, betere preventie, soepelere verwijzing en het voorkomen van hiaten in de hulpverlening.

COA&FO spannen zich in om tot de volgende samenwerkingsafspraken te komen op het themacluster opvang en begeleiding van mensen in een kwetsbare positie:

1. Versterking van lokale (veiligheids-)netwerken

In 2018 brengen we de netwerken van contactpersonen in en om de opvanglocaties in kaart. Zo kunnen professionals van het COA en de lidinstellingen van de FO elkaar sneller vinden om samen te werken en elkaar te consulteren wanneer de situatie daar om vraagt.

2. Het uitwisselen van kennis, expertise en ervaring op het gebied van begeleiding en voorlichting van diverse doelgroepen

COA&FO willen hun onderlinge expertise op het gebied van begeleiding uitwisselen. We willen van elkaar leren en nog sterker worden in preventie, signalering, vroege interventie en eventuele doorverwijzing. Dit doen we door uitwisseling plaats te laten vinden van ervaringen ten aanzien van vroege signalering tussen aandachtsfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van het COA en deskundigen van lidinstellingen van de FO. Tevens worden weerbaarheidstrainingen voor bewoners en cliënten besproken. Tot slot wisselen coördinerend vertrouwensfunctionarissen en beleidsadviseurs van het COA van gedachten met deskundigen van de lidinstellingen van de FO over opvang, voorlichting en begeleiding van lesbische, homoseksuele, transgender asielzoekers en asielzoekers met een intersekse conditie. Het doel is om ook COC Nederland hierbij aan te sluiten.

3. Geweld in afhankelijkheidsrelaties

COA en Federatie Opvang willen samenwerken in de aanpak van geweld in afhankelijkheidsrelaties en de opvang en hulp aan slachtoffers verbeteren. We gaan onderzoeken of hiaten hierin op een projectmatige manier kunnen worden aangepakt.

Als het gaat om slachtoffers mensenhandel wil het COA benadrukken dat naast een landelijke dekking van zorg-coördinatoren ook de uniformiteit van deze coördinatoren van groot belang is zodat het COA landelijk toegang heeft tot de zorg-coördinatoren.

Voor de aanpak van mensenhandel is een landelijk dekkend netwerk van zorg-coördinatoren essentieel. CoMensha en de VNG hebben medio 2018 vanuit JenV en VWS subsidie gekregen om een landelijke dekking zorg coördinatoren uit te rollen. Het COA en de FO zijn voornemens dit actief te ondersteunen. De wijze waarop zal in nauw overleg met CoMensha (als voorzitter van het platform van zorgcoördinatoren en trekker van het project) worden vormgegeven.

4. Samenwerken in de opvang en begeleiding van gezinsleden bij crisissituaties

COA&FO willen meer samenwerken in de opvang en begeleiding van gezinsleden als sprake is van een crisissituatie binnen een gezin dat bij het COA of één van de lidinstellingen van de FO verblijft.

Hierdoor kan de veiligheid van individuele gezinsleden in een dergelijke situatie sneller worden geborgd. In 2018 onderzoeken COA&FO in gezamenlijkheid de mogelijkheden om projectmatig tot een geformaliseerde landelijk uniforme werkwijze te komen. Dit doen zij in ieder geval in samenspraak met het ministerie van Justitie en Veiligheid, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en het Landelijk Expertisecentrum Eergerelateerd Geweld van de Nationale Politie.

5. *Organiseren van een warme overdracht naar de gemeente*
COA en FO willen toewerken naar een vorm van warme overdracht waarbij direct na uitplaatsing bij het COA gerichte ambulante hulp ingezet kan worden bij kwetsbare vergunninghouders. We willen onderzoeken of het mogelijk is dit al te doen in de periode dat de vergunninghouder nog bij het COA verblijft. Hiertoe willen we lokaal een pilot starten om de warme overdracht naar de gemeente van kwetsbare vergunninghouders te realiseren. Indien de evaluatie positief is zouden we de verbeterpunten uit de pilot willen meenemen in het onderzoeken van de mogelijkheid om tot een landelijke uitrol te komen.
6. *Aandacht voor kinderen in de opvang (samenwerking met Stichting Kinderpostzegels)*
Kinderen verdienen speciale aandacht in de opvang. COA&FO hebben beide ervaring en expertise in de opvang en begeleiding van kinderen in hun opvang. COA, FO en de Stichting Kinderpostzegels zijn in gesprek om in een projectvorm te inventariseren welke activiteiten we kunnen ontplooiën voor kinderen in de opvang. Voor het COA betekent dit een mogelijkheid om concreet uitvoering te geven aan de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport van Avance. Het AMIF project ‘Verbeteren speel- en leefomgeving’ van het COA is hierop aangesloten.

Themacluster 2: HRM	
Doelen	<ul style="list-style-type: none"> - Versterken van het (potentiële) personeelsbestand voor alle opvanglocaties - Bevorderen van de deskundigheid van het opvangpersoneel - Uitwisseling bevorderen tussen de opvangorganisaties

COA&FO spannen zich in om tot de volgende samenwerkingsafspraken te komen op het themacluster HRM:

1. *Expertise uitwisseling op Methodisch Werken en Begeleiden*
COA en FO gaan in juni 2018 een gezamenlijk dagdeel organiseren tussen de kwaliteitscoaches Methodisch Werken en Begeleiden van het COA, P&O adviseurs en de trainers van de FO leden. Deze interactieve uitwisseling gaat over methodisch werken en begeleiden. Doel is om de best practices, methodiekontwikkeling en ervaring uit te wisselen. HRM wil onderzoeken of er naast dit dagdeel ook op andere thema's dagdelen kunnen worden georganiseerd. Tijdens deze dagdelen kan ook een indeling op de verschillende regio's plaatsvinden waardoor medewerkers van COA en FO uit de regio met elkaar in contact komen om kennis uit te wisselen en ervaringen te delen.
2. *Expertise uitwisselen op HRM gerelateerde vragen*
COA en FO benaderen elkaar indien er HRM gerelateerde vragen zijn. Landelijke contactpersonen vanuit beide organisaties brengen op operationeel niveau mensen bij elkaar.
3. *Uitwisselen van openstaande vacatures*
Zowel COA als FO kennen de begrippen groei en krimp. We komen tot de intentie om openstaande vacatures uit te wisselen. Op regionaal niveau met het oog op de krimp van het COA en groei van opvanginstellingen kunnen deze opvanginstellingen open dagen organiseren voor COA personeel. Het COA personeel kan hierdoor meer informatie krijgen over het werken in de Maatschappelijke Opvang(MO) en Vrouwen Opvang(VO) van de FO.
4. *Uitwisselen van trainingsaanbod*
COA en FO wisselen hun trainingsaanbod uit. Beide hebben trainingen ontwikkeld en opleidingsplannen vastgesteld.
5. *Onderzoeken van de mogelijkheid tot onderlinge detachering*
COA en FO onderzoeken of detacheren van elkaars personeel een juridische mogelijkheid is.

6. *Expertise uitwisselen veiligheidsregels omtrent nachtdiensten.*
COA en FO delen de expertise over veiligheidsregels omtrent nachtdiensten. Het COA maakt gebruik van de evaluatierapporten uit de lid instellingen FO die met slaap/nachtdiensten werken, zoals de Maatschappelijke Opvang en de Vrouwen Opvang. Naar aanleiding van deze evaluatierapporten kan advies worden gevraagd/gegeven.
7. *Onderzoeken van de mogelijkheden tot inzet van de doelgroep.*
COA en FO hebben de intentie te onderzoeken hoe in te zetten op samenwerking met de doelgroep als vrijwilliger, ervaringsdeskundige en/of tolk.

Themacluster 3: Samenwerkingsafspraken COA&FO op huisvesting en materiele zaken	
Doel	<ul style="list-style-type: none"> - COA en leden FO hebben kennis en inzicht in capaciteit van elkaar vastgoed en vastgoed behoefte waardoor optimaal gebruik gemaakt kan worden van het beschikbaar potentieel. - Samenwerking op materiele zaken voor een efficiëntere bedrijfsvoering.

COA&FO spannen zich in om tot de volgende samenwerkingsafspraken te komen op het themacluster huisvesting en materiele zaken:

1. *Uitwisselen van kennis en inzicht in capaciteit*
Het COA zet een vraag, via de FO, aan de opvanglocaties van de FO over vastgoed uit. Hierdoor verkrijgt het COA zicht op panden die geschikt zijn voor AMV, panden die beschikbaar komen in de toekomst en zicht op mogelijke voorzieningen die geschikt kunnen zijn als noodvoorziening (panden terreinen of velden). Bij de uitvraag zal het PVE worden meegestuurd en wordt aangegeven wie hiervoor contactpersoon is bij FO en COA. Het COA deelt daarnaast, na interne communicatie, de lijst van afstootlocaties via dezelfde contactpersonen. Na verkregen inzicht en kennis kan de mogelijkheid in gebruik van elkaars capaciteit tot een mogelijkheid behoren.
2. *Gebruik maken van bestaande netwerken*
COA en FO hebben de intentie om op lokaal niveau gebruik te maken van elkaars gemeentelijke netwerken.
3. *Verkoop van goederen*
Het COA verkoopt goederen die over zijn en in opslag staan aan de verschillende lid instellingen van de FO. Inmiddels is de verkoopprocedure en het overzicht van deze goederen middels een mail vanuit het COA, via de FO, naar de lid instellingen gestuurd.
4. *Samen optrekken in mantel overeenkomsten*
COA en FO inventariseren welke mantelovereenkomsten er nu zijn en onderzoeken welke daarvan interessant zijn om te verbreden en welke mogelijkheden daarin liggen.