

Nr. 4 Plan van aanpak Project Veilige Publieke Taak

Unit Uitvoeringsprocessen

Plan van Aanpak	
Opdracht/ project	Project Veilige Publieke Taak
Portefeuille	Uitvoering
Contactpersoon	[REDACTED] (verantwoordelijk voor de pilot)
Overige betrokkenen	[REDACTED] (verantw. voor de implementatie unitbreed)
	[REDACTED] (verantw. voor de implementatie op locatie)
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	HRM (nog nader te bepalen wie) Communicatie (nog nader te bepalen wie) Medezeggenschap (Arbo/ HRM commissie) Externe deelnemers bijeenkomsten VPT Grave
Datum	versie 3: 25-11-2014

Plan van Aanpak	
Planbeschrijving	<p>Doel: Positieve bijdrage leveren aan Veilig Wonen (op COA-locaties) en Veilig Werken (op zowel COA-locaties als locaties van kleine keten-partners).</p> <p>Subdoelstellingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Toetsing en aanscherping COA beleid agressie en geweld 2. De COA toolbox agressie en geweld laten opgaan in een toolbox voor de gehele kleine keten 3. De COA, IND en DT&V ('kleine keten') toolbox agressie en geweld is up to date 4. De 'kleine keten' toolbox agressie en geweld is bekend bij iedere COA leidinggevende/ medewerker 5. COA leidinggevend en medewerkers hanteren de norm en maken gebruik van de instrumenten die opgenomen zijn in de toolbox. 6. Het registratiesysteem is gebruikersvriendelijk en geeft de medewerker de mogelijkheid een duidelijk beeld (en beleving) te geven van de incidenten. 7. De output van het registratiesysteem geeft het COA

	<p>inzicht in de agressie en geweld tegen medewerkers op locatie en ondersteunt het monitoren van de veiligheid van medewerkers.</p> <p>8. Lokaal zijn afspraken gemaakt met ketenpartners, derden op locatie, politie, openbaar ministerie e.d. waar het (voorkomen en afhandelen van incidenten m.b.t.) Veilige Publieke Taak betreft.</p>
Reikwijdte	<p>Inhoud: Het project richt zich op het volledige stappenplan (aanpak agressie en geweld ontwikkeld door het expertisecentrum Veilige Publieke Taak) dat reeds in een eerder stadium is vertaald naar een COA toolbox agressie en geweld. Binnen het project zal de toolbox kritisch worden gezien op volledigheid, praktische toepasbaarheid door en bekendheid bij de leidinggevenden/ medewerkers en worden uitgebreid naar een toolbox voor de kleine keten. Dit plan van aanpak ziet enkel toe op de activiteiten/ implementatie binnen het COA. Vanuit IND en DT&V zullen separaat acties worden ondernomen tav VPT, daarbij wel gebruik makend van de gezamenlijk ontwikkelde toolbox.</p>
Geplande aanpak	<p>Het project zal gefaseerd worden uitgevoerd waarbij de locatie Grave in de eerste fase zal fungeren als pilotlocatie. Zodra met behulp van deze locatie de toolbox 'kleine keten' is herzien en een implementatiestrategie is uitgedacht, zal de uitrol worden ingezet richting alle COA-locaties in unit Zuid en zal tot slot landelijke, COA-brede, uitrol plaatsvinden. Bij de implementatie worden ook diverse betrokken partijen betrokken zoals OM en politie.</p>
Toetsing kwaliteitsplan	<ul style="list-style-type: none"> • De toolbox sluit aan bij de beleving van de leidinggevenden/ medewerkers • De toolbox kent praktische handvatten ter preventie van, interventie bij en nazorg van agressie en geweldsincidenten
Kwaliteitscontrole	<p>Tijdens het gehele project zijn de beleidsadviseurs bereikbaar voor vragen en opmerkingen van alle deelnemers van het project.</p> <p>De medezeggenschap zal aan de voorkant en tijdens het traject geïnformeerd worden over de aanpak en voortgang van dit traject. Kritisch meedenken en -doen wordt hierbij zeer op prijs gesteld.</p>

	<p>Naast het direct anticiperen op knelpunten zijn er 3 momenten van evaluatie ingepland in het project te weten met het team van Grave tijdens de eerste fase, met het unitMTteam Zuid na de tweede fase en voor de start van de derde fase met de unittafel en het bestuur. De volgende punten zullen onderdeel zijn van de evaluaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevragen van alle deelnemende medewerkers op de werkbaarheid van de onderdelen van de toolbox, zoals de normering, handreikingen bij doen van aangifte, lokale samenwerking met externe partijen en registratie. • Bespreken en toetsen analyses en conclusies van Bureau Veiligheid <p>De evaluaties zullen de volgende producten opleveren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanpassingsvoorstellen op de toolbox • Implementatieadviezen.
<p>Afhankelijkheden en risico's</p>	<p>Extern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integreren van aanbevelingen uit de veiligheidsscans 2014 • Inspectie SZW: Gelijktijdig met het project loopt een inspectieronde langs diverse locaties. • Betrokkenheid van ketenpartners, derden op locatie, politie, openbaar ministerie e.d. Al deze partijen zijn aangesloten op dan wel op de hoogte van het project <p>Intern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Locatiemedewerkers Grave: de mate waarin de medewerkers tijd en ruimte krijgen mee te denken en te doen in de eerste projectfase is van grote invloed op het slagen van dit traject. • Uitvoering: de mate waarin het project/ de implementatie aandacht krijgt binnen de portefeuille • Communicatie voor advies en ondersteuning bij diverse communicatie producten • HRM voor de borging in het bestaande arbobeleid en toevoeging aan trainingsaanbod • ICT voor eventuele aanpassingen van het systeem • Bureau Veiligheid
<p>Randvoorwaarden</p>	<p>Om het project uit te kunnen voeren is het commitment en de inspanning van de pilotlocatie en van alle COA leidinggevenden van groot belang.</p>

Toleranties	<ul style="list-style-type: none"> • Inhoudelijke wijzigingen zijn alleen toegestaan als het voldoet aan de eisen uit de Arbo-wet. • Wijzigingen in het tijdspad zullen onderbouwd voorgelegd worden aan de unitmanager Zuid middels een afwijkingsrapport.
Voortgang & Rapportages	<ul style="list-style-type: none"> • Fase 1: De projectgroep zal, nadat samen met de locatie Grave de eerste fase is doorlopen, de bevindingen schriftelijk terugkoppelen aan de unitmanager Zuid. • Fase 2: tussenevaluaties zullen worden opgesteld t.b.v. de unitmanager Zuid. Deze zullen ook worden gedeeld met de unittafel en met het bestuur. • Fase 3: De eindevaluatie zal besproken worden met de unittafel, het bestuur en de Medezeggenschap. Daarna zal de evaluatie COA breed gedeeld worden.
Planning	<p>Fase 1: vier werkbezoeken aan Grave, te houden in de maanden december 2014, januari 2015 (in ketensetting), in februari 2015 en april 2015 waarin achtereenvolgend de huidige toolbox, plan en voortgang, de toolbox-aanpassingen en de implementatie zullen worden besproken. Nog ingepland dient te worden wanneer een tweede bijeenkomst in ketensetting plaats kan/ zal vinden.</p> <p>Fase 2: implementatie binnen alle locaties van de uitvoeringsunit Zuid. Startend in mei 2015 en doorlopend tot in de zomer van 2015</p> <p>Fase 3: landelijke, COA-brede, implementatie. Startend in september 2015 en doorlopend tot eind 2015. Dit betreft dus ook de niet-Uitvoeringsunits.</p> <p>Bovenstaande planning betreft een eerste inschatting. De daadwerkelijke doorlooptijden zullen mede afhankelijk zijn van de nog te kiezen implementatiestrategie, van de prioritering van het project ten opzichte van andere werkzaamheden en daarmee ook de beschikbaarheid van projectmedewerkers..</p>