

Ontvangen bericht

| ?

Van: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)

Onderwerp:

Europese aanbesteding Management Adviesdiensten en Interim Management 2009/S 59-085092

Context:

Preselectiedocument Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA

Status: Voltooid (Afgehandelde berichten)

Datum: wo 15 apr 2009 13:53

Geachte werkgroep,

Ordina heeft met betrekking tot de aanbesteding Management Adviesdiensten en Interim Management de onderstaande vragen:

1. Klopt onze aanname dat alleen bij de beantwoording van vraag 9, 11, 17 en 19 perceelspecifieke antwoorden worden gevraagd en dat de overige antwoorden generiek moeten zijn? Aangezien uw antwoord van cruciaal belang is voor het schrijven van de antwoorden, willen we u verzoeken om deze vraag eerder te beantwoorden.
2. Is het toegestaan om een raamovereenkomst te beschouwen als één opdracht? Aangezien onze ervaring is dat het opvragen van tevredenheidsverklaringen wil tijd vergt, willen we u verzoeken om deze vraag eerder te beantwoorden.
3. U vraagt bij vraag 11 om 1 tot 3 voorbeelden uiteen te zetten. Is het aantal voorbeelden van invloed op de score? Oftewel, zijn er meer punten te verdienen bij 3 voorbeelden?
4. Vraag 16: Resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken klinkt generiek, terwijl de opmerking dat ze gewaarmerkt moeten zijn door de klant aangeeft dat het gaat om onderzoek op klantniveau. Het is voor ons onduidelijk of u een algemeen beeld van klanttevredenheid wil ontvangen of klantspecifieke klanttevredenheidsonderzoeken. Kunt u hierover meer duidelijkheid geven?
5. Vraag 16: Als u klantspecifieke klanttevredenheidsonderzoeken wilt ontvangen, kunt u dan aangeven waar wij de onderzoeken kunnen uploaden in de commerce hub?
6. Klopt onze aanname dat bij vraag 30a de milieubeleidsverklaring niet geüpload hoeft te worden?

Met vriendelijke groet,


Bidmanager Ordina

Ontvangen bericht

| ?

Van: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)

Onderwerp:

Europese aanbesteding Management Adviesdiensten en Interim Management 2009/S 59-085092

Context:

Preselectiedocument Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA

Status: Voltooid (Afgehandelde berichten)

Datum: ma 20 apr 2009 09:48

Geachte werkgroep,

Ordina heeft met betrekking tot de aanbesteding Management Adviesdiensten en Interim Management de onderstaande vragen:

1. Vraag 11: Diverse onderzoek- en ontwikkelactiviteiten beslaan meerdere jaren. Is het de bedoeling dat wij deze activiteit meerdere keren opvoeren of dienen wij een keuze te maken voor welk jaar wij het voorbeeld gebruiken, of is het mogelijk om 1 document aan te leveren die meerdere jaren beslaat?
2. Op pagina 40 van het document staan 2 vragen rondom MVO:
In vraag 29 wordt gevraagd naar een beschrijving van de genomen maatregelen in het kader van MVO. In vraag 30 wordt gevraagd naar ofwel EMAS/ISO certificaat ofwel naar een beschrijving van de manier waarop Gedagigde omgaat met 'People, planet, profit', wat ons inziens weer een brede invulling is van het MVO beleid.
Is het correct als wij beide vragen op de volgende wijze beantwoorden?
- Vraag 29: Toelichting MVO beleid/programma als geheel (max. 1 A4)
- Vraag 30: Specifiekere toelichting van de planet/milieu management kant van het MVO beleid/programma (max. 1 A4)

Met vriendelijke groet,


Bidmanager Ordina

Ontvangen bericht

?

Van: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)

Onderwerp:

Europese aanbesteding Management Adviesdiensten en Interim Management 2009/S 59-085092

Context:


Perceel 1: Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management

Status: Voltooid (Afgehandelde berichten)

Datum: di 30 jun 2009 14:00

Bijlagen:

 1._Bijlagen_-_Standaardformulier_voor_indienen_vragen_Nota_van_Inlichtingen_Ordina.doc (270 KB)

 A2_-_Standaardformulier_opmerkingen_concept_Raamovereenkomst_perceel_1_tm_8_Ordina.doc (42 KB)

Beste werkgroep,

Hierbij ontvangt u de vragen over de RFP Management Adviesdiensten en Interim Management en de opmerkingen over de raamovereenkomst.

Met vriendelijke groet,


Bidmanager Ordina

Ontvangen bericht

?

Van: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Wijziging ondertekening RFP
Context:
Perceel 1: Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management
Status: Voltooid (Afgehandelde berichten)
Datum: di 21 jul 2009 14:01

Geachte Werkgroep,

Er heeft binnen Ordina een wijziging plaats gevonden, waardoor de RFP getekend dient te worden door een bestuurder van Ordina N.V. Ordina N.V. staat als bestuurder vermeld op het uittreksel van Ordina Nederland B.V. Echter de persoon die gaat tekenen staat alleen vermeld op het uittreksel van Ordina N.V.

Is het akkoord dat het KvK-uittreksel van Ordina N.V. met een korte uitleg samen met het document "Standaard formulier ondertekening Offerte" op de Commerce hub wordt geplaatst of geeft u er de voorkeur aan om het KvK-uittreksel per mail te ontvangen?

Met vriendelijke groet,


Bidmanager

Ontvangen bericht

| ?

Van: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)

Onderwerp: Deelnemers presentatie

Context:

Casepresentatie behorende bij Offerteaanvraag Europese aanbesteding Management Adviesdiensten

Status: Voltooid (Afgehandelde berichten)

Datum: wo 16 sep 2009 15:10

Geachte werkgroep,

Vanuit Ordina houden de volgende personen de presentaties:

- Perceel 1: [REDACTED]
- Perceel 6: [REDACTED]
- Perceel 7: [REDACTED]

Alle personen komen met een eigen auto. Ordina zal zelf een beamer meenemen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Bidmanager Ordina

Ontvangen bericht

| ?

Van: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)

Onderwerp: Aanvulling deelnemers presentatie

Context:

Casepresentatie behorende bij Offerteaanvraag Europese aanbesteding Management Adviesdiensten

Status: Voltooid (Afgehandelde berichten)

Datum: wo 16 sep 2009 18:04

Geachte Werkgroep,

Bij de presentatie van perceel 1 zal tevens of [redacted] of [redacted] meekomen. [redacted] of [redacted] zal met een eigen auto komen.

Tevens willen wij, in tegenstelling tot onze vorige mail, gebruik maken van een beamer van het COA.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Bidmanager Ordina

Ontvangen bericht

?

Van: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)

Onderwerp: Aanmelding casepresentatie

Context:

Casepresentatie behorende bij Offerteaanvraag Europese aanbesteding Management Adviesdiensten

Status: Voltooid (Afgehandelde berichten)

Datum: di 22 sep 2009 10:38

Geachte Werkgroep,

Bij de presentatie van perceel 1 zal tevens [redacted] aanwezig zijn.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Bidmanager Ordina

Ontvangen bericht

?

Van: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)

Onderwerp:

Re: Beoordelingsresultaten ingediende Offerte - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA

Context:

Perceel 1: Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management

Status: Voltooid (Afgehandelde berichten)

Datum: ma 12 okt 2009 13:00

Geachte heer [REDACTED]

Hierbij ontvangt u de gevraagde gegevens:

Eerste contactpersoon bij Ordina is [REDACTED] - Account director Justitie. Zijn vervanger is [REDACTED]
Sales manager Justitie.

Het contract wordt getekend door de heer [REDACTED] CEO Ordina N.V.

De heer [REDACTED] is helaas 19 oktober verhinderd. Ons voorstel is dat na het contractafstemmingsgesprek de contracten worden meegenomen en wij zo spoedig mogelijk de getekende exemplaren retourneren. Graag verneem ik of u hiermee akkoord bent.

Vanuit Ordina willen graag de volgende personen aanwezig zijn bij het contractafstemmingsgesprek: [REDACTED]

[REDACTED] (Directeur Ordina Public Management Consulting), [REDACTED] (Market director Public), [REDACTED]
[REDACTED] (Sales Finext), [REDACTED] (Partner Rijnconsult).

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Bidmanager Ordina
06-12160023

Ontvangen bericht

?

Van: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)

Onderwerp: Re: Reactie bericht 12-10

Context:

Perceel 1: Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management

Status: Voltooid (Afgehandelde berichten)

Datum: ma 19 okt 2009 08:39

Geachte heer [redacted]

Helaas zijn [redacted] en [redacted] vandaag verhinderd. [redacted] komt als vervanger van [redacted] van [redacted] neemt [redacted] voor.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Bidmanager Ordina

Verzonden bericht**Uitnodiging casepresentatie - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten**

Van: [REDACTED] (COA)
Aan: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Uitnodiging casepresentatie - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Context: Casepresentatie behorende bij Offerteaanvraag Europese aanbesteding Management Adviesdiensten
Datum: di 1 sep 2009 11:02
Bijlagen:
 Ordina Nederland B.V. perceel 2.pdf (215 KB)
 Ordina Nederland B.V. perceel 6.pdf (215 KB)
 Ordina Nederland B.V. perceel 7.pdf (215 KB)
 Ordina Nederland B.v. perceel 1.pdf (215 KB)

Geachte Inschrijver,

In het kader van de Europese aanbesteding Management adviesdiensten & interim management (kenmerk 2009 S/ 59-085092) ontvangt u hierbij de uitnodiging voor de te houden casepresentatie.

De in de bijlage ingesloten brief ontvangt u tevens per reguliere post.

We herinneren u eraan dat de uitgewerkte case uiterlijk op 10 september 2009 om 15.00 uur bij het COA moet zijn ingediend via de E-sourcing tool van Commerce-hub.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectteam Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Verzonden bericht



Beoordelingsresultaten ingediende Offerte - Europese Aanbesteding Management



Van: [REDACTED] (COA)
Aan: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Beoordelingsresultaten ingediende Offerte - Europese Aanbesteding Management
Adviesdiensten & Interim Management - COA
Context: Perceel 1: Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten &
Interim Management
Datum: do 8 okt 2009 08:51
Bijlagen: Agenda contractafstemming3.pdf (104 KB)
 Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V. perceel 1 bijlage.pdf (22 KB)
 Ordina perceel 1 brief.pdf (136 KB)

Geachte Inschrijver,

Naar aanleiding van de beoordeling van de door u ingediende Offerte voor **Perceel 1: Strategische adviesdiensten en projectmanagement en Interim management** in het kader van de Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA met referentie 2009/S 59-085092 van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), ontvangt u bijgaand de beoordelingsresultaten.

De betreffende documenten zijn tevens per post, voorzien van een handtekening, naar u verzonden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,


[REDACTED]
Projectleider Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Verzonden bericht



Definitieve gunning - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten &



Van: [REDACTED] COA)
Aan: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Definitieve gunning - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Context: Perceel 7: Offerteaanvraag Europese aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim management
Datum: di 27 okt 2009 16:17
Bijlagen:  Ordina perceel 7 brief1.pdf (11 KB)
Geachte Inschrijver,

Bijgaand ontvangt u de brief inzake de definitieve gunning van **Perceel 7: Inkoop en Facility Management** behorende bij de Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA met referentie 2009/S 59-085092 van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA).

De brief is tevens per post, voorzien van een handtekening, naar u verzonden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,


[REDACTED]
Projectleider Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Verzonden bericht



Terugtrekken perceel 2 - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten &



Van: [REDACTED] (COA)
Aan: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Terugtrekken perceel 2 - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Context: Perceel 2: Offerteaanvraag Europese aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim management
Datum: ma 14 sep 2009 15:38
Bijlagen:  Ordina Nederland BV Brief terugtrekken perceel 2.pdf (194 KB)
Geachte Inschrijver,

In het kader van de Europese aanbesteding Management adviesdiensten & interim management (kenmerk 2009 S/59-085092), perceel 2 Opvang, wil ik graag uw aandacht vragen voor ingesloten brief, welke tevens per reguliere post naar u is verzonden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,


[REDACTED]
Projectteam Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Verzonden bericht

?

Definitieve gunning - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten &



Van: [REDACTED] k (COA)
Aan: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Definitieve gunning - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Context: Perceel 6: Offerteaanvraag Europese aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim management
Datum: di 27 okt 2009 16:13
Bijlagen:  Ordina perceel 6 brief1.pdf (11 KB)
Geachte Inschrijver,

Bijgaand ontvangt u de brief inzake de definitieve gunning van **Perceel 6: Human Resource Management** behorende bij de Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA met referentie 2009/S 59-085092 van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA).

De brief is tevens per post, voorzien van een handtekening, naar u verzonden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,


[REDACTED]
Projectleider Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Verzonden bericht



Definitieve gunning - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten &



Van: [REDACTED] (COA)
Aan: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Definitieve gunning - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Context: Perceel 1: Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management
Datum: di 27 okt 2009 15:56
Bijlagen:  Ordina perceel 1 brief1.pdf (11 KB)
Geachte Inschrijver,

Bijgaand ontvangt u de brief inzake de definitieve gunning van **Perceel 1: Strategische adviesdiensten en projectmanagement en Interim management** behorende bij de Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA met referentie 2009/S 59-085092 van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA).


De brief is tevens per post, voorzien van een handtekening, naar u verzonden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectleider Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Verzonden bericht**Beoordelingsresultaten ingediend Kwalificatiedocument - Europese Aanbesteding**

Van: [REDACTED] (COA)
Aan: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Beoordelingsresultaten ingediend Kwalificatiedocument - Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Context: Preselectiedocument Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Datum: wo 3 jun 2009 14:04
Bijlagen:  Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V..pdf (182 KB)
Geachte Gegadigde,

Naar aanleiding van de beoordeling van het door u ingediende Kwalificatiedocument in het kader van de Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA met referentie 2009/S 59-085092 van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), ontvangt u bijgaand de beoordelingsresultaten. De betreffende documenten zijn tevens per post, voorzien van een handtekening, naar u verzonden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectteam Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Verzonden bericht**Ontvangstbevestiging vragen voor Nota van inlichtingen Europese Aanbesteding**

Van: [REDACTED] (Centraal Orgaan opvang asielzoekers)
Aan: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Ontvangstbevestiging vragen voor Nota van inlichtingen Europese Aanbesteding
Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Context: Perceel 1: Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten &
Interim Management
Datum: di 30 jun 2009 16:26
Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van de door u gestelde vraag/vragen inzake de Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA met referentie 2009/S 59-085092 van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), delen wij u mede dat de door u gestelde vraag/vragen in goede orde zijn ontvangen en zullen worden beantwoord in de Nota van Inlichtingen.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectteam Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Verzonden bericht

| ?

Ontvangstbevestiging vragen voor Nota van inlichtingen Europese Aanbesteding

Van: [REDACTED] Centraal Orgaan opvang asielzoekers
Aan: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Ontvangstbevestiging vragen voor Nota van inlichtingen Europese Aanbesteding
Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Context: Preselectiedocument Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten &
Interim Management - COA
Datum: ma 20 apr 2009 14:49
Geachte heer [REDACTED]

Naar aanleiding van de door u gestelde vraag/vragen inzake de Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA met referentie 2009/S 59-085092 van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), delen wij u mede dat de door u gestelde vraag/vragen in goede orde zijn ontvangen en zullen worden beantwoord in de Nota van Inlichtingen.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectteam Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Verzonden bericht**ropese aanbesteding Management adviesdiensten en interim management - COA**

Van: [redacted] Centraal Orgaan opvang asielzoekers)
Aan: [redacted] Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: ropese aanbesteding Management adviesdiensten en interim management - COA
Context: Preselectiedocument Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Datum: vr 27 mrt 2009 09:05
Geachte heer [redacted],

Naar aanleiding van uw verzoek tot het ontvangen van het Preselectiedocument behorende bij de Europese aanbesteding Management adviesdiensten en interim management van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), delen wij u mede dat voor uw organisatie een account is aangemaakt binnen de E-sourcing tool Commerce-hub.



Om toegang te krijgen tot de E-sourcing tool, dient u de volgende webpagina te openen: <https://login.commerce-hub.com> Volg de instructies op het scherm om toegang te krijgen tot de aanbestedingswebsite en de aanbestedingsdocumenten.

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van de applicatie neem dan contact op met de helpdesk van Commerce-hub, e-mail customer.service@commerce-hub.com of telefoon 020- 4621920. De procedure voor het stellen van inhoudelijke vragen is opgenomen in het Preselectiedocument.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Projectsecretaris Europese aanbesteding Management adviesdiensten en interim management
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Verzonden bericht**Beoordelingsresultaten ingediende Offerte - Europese Aanbesteding Management**

Van: [REDACTED] (COA)
Aan: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Beoordelingsresultaten ingediende Offerte - Europese Aanbesteding Management
Adviesdiensten & Interim Management - COA
Context: Perceel 6: Offerteaanvraag Europese aanbesteding Management Adviesdiensten &
Interim management
Datum: do 8 okt 2009 09:30
Bijlagen:  Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V. perceel 6 bijlage.pdf (22 KB)
 Ordina perceel 6 brief.pdf (136 KB)

Geachte Inschrijver,

Naar aanleiding van de beoordeling van de door u ingediende Offerte voor **Perceel 6: Human Resource Management** in het kader van de Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA met referentie 2009/S 59-085092 van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), ontvangt u bijgaand de beoordelingsresultaten.

De betreffende documenten zijn tevens per post, voorzien van een handtekening, naar u verzonden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectleider Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Verzonden bericht



Beoordelingsresultaten ingediende Offerte - Europese Aanbesteding Management



Van: [REDACTED] (COA)
Aan: Ordina (Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V.)
Onderwerp: Beoordelingsresultaten ingediende Offerte - Europese Aanbesteding Management
Adviesdiensten & Interim Management - COA
Context: Perceel 7: Offerteaanvraag Europese aanbesteding Management Adviesdiensten &
Interim management
Datum: do 8 okt 2009 09:43
Bijlagen: Agenda contractafstemming19.pdf (104 KB)
 Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V. perceel 7 bijlage.pdf (22 KB)
 Ordina perceel 7 brief.pdf (135 KB)

Geachte Inschrijver,

Naar aanleiding van de beoordeling van de door u ingediende Offerte voor **Perceel 7: Inkoop en Facility Management** in het kader van de Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA met referentie 2009/S 59-085092 van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), ontvangt u bijgaand de beoordelingsresultaten.

De betreffende documenten zijn tevens per post, voorzien van een handtekening, naar u verzonden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Projectleider Europese Aanbesteding Management Adviesdiensten & Interim Management - COA
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 18 november 2010 14:18
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Gesprek voorzitter raad van bestuur, [REDACTED]

Geachte heer [REDACTED]

Wij zijn u nog het gespreksonderwerp schuldig. Dit zal zijn: "Hoe COA toekomstvast te maken anno 2011?"

Daarnaast wil ik u laten weten dat i.p.v. de heer [REDACTED], de heer [REDACTED] met [REDACTED] zal meekomen.

Met vriendelijke groet,
Ordina Consulting B.V.

[REDACTED]

Secretaresse

Ordina Public Management Consulting
Ringwade 1, locatie B2
3439 LM Nieuwegein
Postbus 7101
3430 JC Nieuwegein

T +31 (0)30 663 76 11
F +31 (0)30 663 76 99
E [REDACTED].nl

ORDINA

[..]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 15 november 2010 10:07
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Gesprek voorzitter raad van bestuur, mevrouw Albayrak.

Geachte mevrouw [REDACTED]

Hartelijk dank voor de bevestiging per mail.
Het tijdstip van 14.00 uur staat gereserveerd voor de heren [REDACTED] en [REDACTED].
Zoals afgesproken zendt u de agendapunten vanuit Ordina zo spoedig mogelijk na.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Aan:

CC:

Onderwerp:

Bijlagen:

[REDACTED]
Verslag 4e kwartaalgesprek p1

COA jaarplan 2011[1].pdf; COA gedragscode 2010.pdf

Mijne heren,

Onderstaand doe ik kort verslag van hetgeen met u gedeeld is in het overleg met [REDACTED] zoals dat op donderdag 16 december heeft plaats gevonden te Rijswijk. Aansluitend geef ik u de operationele punten met het verzoek deze te delen met de achterban.

1. Welkom door [REDACTED], namens Ordina zijn de heren [REDACTED] en [REDACTED] afgevaardigd.
2. Er is geen sprake van een 'klant-leveranciersgesprek'. Het COA is in gesprek met al haar strategische partners uit perceel 1 en heeft gehoor gegeven aan de bredere behoefte om elkaar op strategisch niveau te ontmoeten. Daartoe zijn partijen uitgenodigd om gespreksonderwerpen aan te dragen op grond waarvan nadere invulling kan worden gegeven aan het begrip partnership.
3. Ingegaan is op de ontwikkelingen die zowel door Ordina als door COA worden herkend. Gedeeld wordt dat er sprake is van aanzienlijke uitdagingen die echter tegelijkertijd als kans kunnen worden gezien. De overgang naar BZK en de eerste contacten met Minister Leers bieden het COA perspectief omdat erkend wordt dat het COA beschikt over specialistische kennis.
4. Gedeeld wordt vervolgens dat anno 2010 ketensturing een cruciale rol vervult. COA zou de organisatie moeten zijn voor de opvang van Vreemdelingen, een doelgroep breder dan asielzoekers. Het is een feit dat er binnen een termijn van 5-8 jaar sprake zal zijn van minimaal 400.000 arbeidsmigranten van buiten de EU. COA kan in deze een rol vervullen en heeft daar in het recente verleden al kort ervaringen voor opgedaan in o.a. Almere. COA heeft zonder meer ambities in deze doch voert daartoe een bijzondere bewuste koers.
5. COA stelt dat zij in haar corebusiness te allen tijde zal blijven gaan voor operational excellence, waarin de bedrijfsvoering een randvoorwaardelijk basisgegeven is. Vanuit die basis heeft het COA oog voor de toekomst ofwel voor "Boek deel II"... Anno 2010 ziet het COA zich als een robuuste partij die zich voorbereidt op de toekomst.
6. COA heeft reeds in haar jaarplan aandacht gehad voor het aspect Innovatie. COA werkt aan kwaliteit en aan professionaliteit en gaat in 2011 werken aan een nieuw toekomstvisie document met een grotendeels nieuwe directieraad. Het Jaarplan 2011 zal worden meegezonden met dit verslag.
7. Binnen Ordina wordt regelmatig gereflecteerd op de opdrachten vanuit het COA met het doel eventuele synergie te herkennen. Inzake organisatie ontwikkeling heeft Ordina zich weten te onderscheiden. Vanuit COA wordt wel geadviseerd om ook het toezicht op de inzet van onderaannemers actief te blijven invullen.
8. Tenslotte is stilgestaan bij de recente persberichten over Ordina. Feit is dat Ordina in de hoek zit waar de klappen vallen en er een negatief sentiment heerst. Toch overheerst het vertrouwen en wordt verzekerd dat alle ingezette mensen zich met volle overtuiging voor het COA inzetten. Ordina realiseert zich dat zij meerwaarde zal moeten blijven bieden. De heer [REDACTED] zal voor COA het 'gezicht' blijven waarbij het COA er op mag vertrouwen dat de heer [REDACTED] te allen tijde beschikbaar blijft voor afstemming en advies.
9. Afgesloten is met de afspraak dat de overige operationele aspecten per mail gedeeld zouden worden, hetgeen onderstaand is ingevuld.
 - a. Ondanks verzoek is nog geen kwartaalrapportage ontvangen van Ordina. Gaarne inzending aan ondergetekende.
 - b. In 2011 zullen de reguliere kwartaalgesprekken perceel 1 worden gevoerd door de heer [REDACTED], lid raad van bestuur COA. Het laatste kwartaalgesprek zal wederom worden ingevuld op aan te dragen besprekpunten / voorstellen van de mantelpartijen en zal daartoe een meer strategisch karakter kennen.
 - c. Gesprekken perceel 1 in 2011 staan gepland op de navolgende data : 16 februari, 18 mei, 7 september en 7 december. Geplande tijd voor Ordina standaard op 10,30 tot 11,30 uur. Data en tijd svp opnemen in de agenda voor 2011. Eea uiteraard onder voorbehoud van overeen te komen wijzigingen.

d. Indien managementrapportages voor 2011 svp opnemen als agenda-opdracht. COA wenst rapportages op de volgende data te ontvangen : 1 februari, 1 mei, 1 september en 1 december.

e. COA gedragscode is recent definitief vastgesteld en wordt hierbij separaat ingesloten met het verzoek deze uit te reiken aan de personen die op dit moment actief zijn bij / voor COA en in het vervolg uit te reiken aan de nog in te zetten personen.

Ik vertrouw erop met het bovenstaande een correcte weergave te hebben gegeven van het onderhoud.

Rest mij u, mede namens [redacted] en de heer [redacted] te danken voor de constructieve samenwerking in het afgelopen jaar en u en de uwen bijzonder prettige feestdagen toe te wensen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Concerninkoper
COA MS Beheer
070-3727536
[redacted]

[REDACTED]
Onderwerp:

FW: [REDACTED]

FW: RFP ICT Mantel 2011

Van: [REDACTED]@ordina.nl>

Aan: [REDACTED]@ordina.nl>

Datum: 04 jul 2011 - 14:55

image001.jpg - 5,1k
image002.png - 16k - [Weergeven in Outlook](#)

[REDACTED] hierbij,

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Resource Manager

Ordina Public Consulting

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 juli 2011 14:55
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: RFP ICT Mantel 2011

[REDACTED]
Bij deze de actie bij het COA.

[REDACTED] gaat niet met de ICT mantel aan de gang. Hij was door [REDACTED] naar voren geschoven vanwege zijn ervaring met /frisse blik op de ICT mantels.

Hij blijft nu op de klus waar hij voor ingezet is: aanbesteding van bouwkundig onderhoud tbv directie huisvesting.

[REDACTED] gaat het dus doen.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@coa.minjus.nl]
Verzonden: maandag 4 juli 2011 12:50
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: RFP ICT Mantel 2011

Goedemiddag [redacted]

In reactie op onderstaande mailwisseling kan ik je het volgende mededelen.

Op de eerste plaats spreekt het COA haar waardering uit voor de attentheid waarmee jullie een mogelijke belangenverstremgeling trachten te voorkomen.

Het moge duidelijk zijn dat noch Ordina, noch het COA in deze geholpen is met een, al dan niet ten onrechte, te ontstaan stukje beeldvorming.

Middels deze mail maakt het COA duidelijk dat de heer [redacted] uitsluitend op verzoek van het COA zelf gecontracteerd is via Ordina voor in eerste instantie een stuk dienstverlening die geen directe relatie kent met ICT dienstverlening.

Daarnaast is bekend binnen COA dat de heer [redacted] geen bemoeienis heeft met het offerteteam van Ordina en daar ook op geen enkele wijze onderdeel van zal uitmaken.

Teneinde echter iedere vorm van belangenverstremgeling tegen te gaan heeft het COA na ampel beraad besloten om de heer [redacted] formeel aan te stellen als Projectleider van de EU aanbesteding ICT dienstverlening. Dit impliceert dat de heer [redacted] geen vertegenwoordigende rol naar mogelijke inschrijvers en/of derden zal vervullen en dat alle dienstverlening in deze onder regie en verantwoordelijkheid van de heer Mangal zal worden ingevuld.

Het COA vertrouwt erop met bovenstaande stellingname Ordina in voldoende mate te hebben gevrijwaard van mogelijke toekomstige aanmerkingen van COA en/of derden met betrekking tot belangenverstremgeling.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Concerninkoper
COA MS Beheer
E070-3727536
06-27086085
* jvalk1@coa.minjus.nl

Van: [redacted]@ordina.nl
Verzonden: vrijdag 1 juli 2011 15:17
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: RFP ICT Mantel 2011

[redacted]

Bij voorbaat dank.

Alvast een prettig weekend.

[redacted]

Van: [redacted]@coa.minijus.nl
Verzonden: vrijdag 1 juli 2011 14:22
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: RFP ICT Mantel 2011

Beste [redacted]

Ik heb je bericht gelezen en begrijp je dilemma.

Ik zal maandag met Johan samen met een gepaste oplossing komen.

Groet [redacted]

Van: [redacted]@ordina.nl
Verzonden: vrijdag 1 juli 2011 7:10
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RFP ICT Mantel 2011

[redacted]

Tijdens ampel beraad met Johan adviseerde hij mij om met jou contact op te nemen over het volgende:

Gisteren vernam ik dat [REDACTED] (Benefit) het inkoopproces gaat trekken rondom de RFP ICT Mantel.

[REDACTED] is ingezet via het inkoopperceel van de COA Adviesmantel, te weten leverancier Ordina.

Bij deze wil ik vragen hoe het COA de beeldvorming kan voorkomen dat hier een verstrengeling van belangen plaats vindt?

Bij voorbaat dank voor de reactie.

[REDACTED]

Account Manager

Ringwade 1
3439 LM Nieuwegein

Postbus 7101

3430 JC Nieuwegein
T +31 (0)30 663 72 37
F +31 (0)30 663 79 91
M +31 [REDACTED]

HYPERLINK "<http://www.ordina.nl>"www.ordina.nl

HYPERLINK "<https://connect.ordina.nl>"Ordina Logo

[REDACTED].d:image002.png@01CBC444.6E87B9C0

Disclaimer

Dit bericht met eventuele bijlagen is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wordt u verzocht de afzender te waarschuwen en dit bericht met eventuele bijlagen direct te verwijderen en/of te vernietigen. Het is niet toegestaan dit bericht en eventuele bijlagen te verspreiden, openbaar te maken, op te slaan of op andere wijze te gebruiken. Ordina N.V. en/of haar groepsmaatschappijen accepteren geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de inhoud en/of de verzending van dit bericht.

This e-mail and any attachments are confidential and are solely intended for the addressee. If you are not the intended recipient, please notify the sender and delete and/or destroy this message and any attachments immediately. It is prohibited to copy, to distribute, to disclose or to use this e-mail and any attachments in any other way. Ordina N.V. and/or its group companies do not accept any responsibility nor liability for any damage resulting from the content of and/or the transmission of this message.

=====

DISCLAIMER:

Op 1 september 2011 verandert het COA al haar e-mailadressen. Voor meer informatie kijk op www.coa.nl. Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. On September 1st 2011 COA changes all e-mailaddresses. For more information visit our site www.coa.nl. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

=====

Disclaimer

Dit bericht met eventuele bijlagen is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wordt u verzocht de afzender te waarschuwen en dit bericht met eventuele bijlagen direct te verwijderen en/of te vernietigen. Het is niet toegestaan dit bericht en eventuele bijlagen te vermenigvuldigen, door te sturen, openbaar te maken, op te slaan of op andere wijze te gebruiken. Ordina N.V. en/of haar groepsmaatschappijen accepteren geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de inhoud en/of de verzending van dit bericht.

This e-mail and any attachments are confidential and are solely intended for the addressee. If you are not the intended recipient, please notify the sender and delete and/or destroy this message and any attachments immediately. It is prohibited to copy, to distribute, to disclose or to use this e-mail and any attachments in any other way. Ordina N.V. and/or its group companies do not accept any responsibility nor liability for any damage resulting from the content of and/or the transmission of this message.

Met vriendelijke groet,


Resource Manager
Ordina Public Consulting

06 55 880 868

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 15 september 2011 8:33
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Kto voorstel

Goedemorgen [REDACTED]

Aangezien ik gisteren de gehele dag bezet was i.v.m. kwartaalgesprekken en een bezoek buiten de deur heb ik niet eerder kunnen reageren op je voicemail berichten. Nadere Offerte in goede orde ontvangen. Beoordeling vindt in de loop van volgende week plaats, dus wordt vervolgd.....

In reactie op onderstaande mail geef ik je het volgende terug. Vooraf moet je helder maken op welke dienstverlening je in wilt zoomen. Nu gaan Management adviesdiensten en ICT dienstverlening door elkaar, hetgeen mij niet gewenst lijkt. Alleen de heer V [REDACTED] heeft wellicht een mening over beide aspecten, doch die heeft zelf nog geen directe ervaring met jullie.

Vervolgens zou ik graag inzicht krijgen in de inhoud van het KTO. Is dat een standaard verhaal of is er sprake van maatwerk voor het COA?

Voorsnog heb ik het idee dat je eerst even moet kijken naar de persoonlijke evaluaties als die er al zijn geweest na afloop van afgeronde opdrachten.

Je moet oppassen dat het niet gaat overkomen als acquisitie voor een nieuwe opdracht.

Bovendien zal de aandacht van het COA en dan met name van de directeuren de komende weken volledig gericht zijn op de krimp. Kortom, timing is in deze essentieel.

Groet,

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 14 september 2011 11:32
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Kto voorstel

stel de volgende coa contacten voor een interview iz het klant tevredenheids onderzoek.
Gaarne jouw mening.

Interview met:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] en
[REDACTED]
[REDACTED]

Bij voorbaat dank

[REDACTED]

Verzonden vanaf mijn HTC

Disclaimer

Dit bericht met eventuele bijlagen is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de