



COA-huisregels

Om de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op de COA-locaties te borgen, hanteert het COA-huisregels. Deze huisregels zijn geldig op alle COA-locaties.

Het niet opvolgen van de huisregels kan leiden tot het opleggen van een maatregel, nader te bepalen door de COA-medewerkers op uw COA-locatie.

1. Woonruimte en leefomgeving

1.1 Het COA als neutrale opvangorganisatie

Het COA is een politiek/religieus neutrale organisatie. Politieke en religieuze activiteiten die inbreuk plegen op de persoonlijke levenssfeer van de bewoners zijn niet toegestaan.

1.2 Eigen woonruimte

Aan u is een tijdelijke woonruimte toegewezen. U bent verantwoordelijk voor het schoonhouden en zorgvuldig gebruik van uw woonruimte en leefomgeving en andere goederen die u in bruikleen heeft ontvangen.

U mag geen veranderingen in, op, of rond de woonruimte in de opvanglocatie, of aan het meubilair aanbrengen. Ook het plaatsen van eigen meubilair of het aanbrengen van eigen aankleding (zoals gordijnen, vitrage en wandkleden) is vanwege de brandveiligheid niet toegestaan. Veranderingen of beschadigingen die u aanbrengt zullen op uw kosten worden verwijderd, vervangen of hersteld.

Wanneer u de woonruimte door verhuizing verlaat, dient u uw woonruimte schoon en in goede staat, met het volledige COA-inventaris achter te laten.

Het is niet toegestaan om huisdieren te houden en/of toe te laten in de opvanglocatie, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verkregen van de leiding van de opvanglocatie.

1.3 Toegang tot de woonruimte en overplaatsing

U geeft de COA-medewerkers in beginsel altijd toegang tot uw woonruimte. Bij verplichte kamercontroles, onderhoud- en herstelwerkzaamheden, dan wel veranderingen die het COA in de woonruimte wenst aan te brengen, zult u COA-medewerkers hiertoe te allen tijde in de gelegenheid moeten stellen.

Het kan gebeuren dat u tijdens uw verblijf naar een andere ruimte moet verhuizen en/of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt.

1.4 Zelf bewonen

De ruimte waarin u woont, is alleen voor u en uw medebewoners bedoeld en geldt gedurende uw verblijf in de opvang als uw hoofdverblijf. U mag hier geen andere mensen in laten wonen.

1.5 Gemeenschappelijke woonruimte(s)

De gemeenschappelijke woonruimte is bestemd voor u en uw medebewoners.

Iedereen is gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoon en leefbaar houden van de gehele locatie, waaronder de gemeenschappelijke woonruimtes en de directe omgeving.

2. Discriminatie, intimidatie en geweld

De algemene regel van het COA is dat u tijdens uw verblijf in de COA-opvang de wet en regelgeving van de Nederlandse samenleving naleeft. Artikel 1 van de Nederlandse Grondwet vormt voor het COA een belangrijk uitgangspunt. Hierin staat dat discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of welke grond dan ook, niet is toegestaan.



Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen personen, bijvoorbeeld in de vorm van discriminatie, bedreiging huiselijk geweld, is in Nederland en dus in de opvang locaties van het COA strikt verboden. Wanneer u agressief en gewelddadig gedrag vertoont naar een COA-medewerker is er sprake van een verzwarende strafmaat.

Bij strafbare feiten of vermoedens er van, wordt altijd de politie ingelicht. Wanneer u slachtoffer bent van agressie en geweld, zult u altijd door het COA worden geadviseerd om aangifte te doen tegen de dader.

Het COA werkt met de wettelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat het COA hulp kan bieden wanneer een familielid herhaaldelijk agressief gedrag vertoont naar andere familieleden. Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek het met een COA-medewerker. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Uiteraard gaan wij discreet om met de informatie die u ons geeft en stellen wij uw veiligheid voorop. Ook kunt u de website van ['Veilig Thuis'](#) raadplegen.

3. Bezoekers

Bezoekers van buiten de opvanglocatie die voor u komen, moeten zich melden bij de receptie, de portier of de beheerder van de opvanglocatie. Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 22.00 uur. U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de receptie.

U bent verantwoordelijk voor het naleven van de regels door de bezoekers.

Op elke COA-locatie ligt een 'Bezoekersreglement' ter inzage. Bezoekers dienen zich te houden aan dit bezoekersreglement.

4. Drugs, alcohol, wapens, illegale handel

Het illegaal bezit, gebruik van en/of handel in drugs, qat en wapens of andersoortige illegale commerciële activiteiten zijn verboden. Openbaar dronkenschap is niet toegestaan.

5. Geluidsoverlast

U houdt rekening met medebewoners en omwonenden en veroorzaakt geen overlast of hinder. Vanaf 22.00 tot 8.00 uur moet het rustig zijn.

6. Privacyschending

We hechten grote waarde aan de privacy van alle bewoners en medewerkers binnen het COA. Daarom zijn regels opgesteld over het maken van foto's, film- en geluidsopnames. Deze regels gelden op alle locaties en voor zowel bewoners als bezoekers.

Het is verboden om zonder toestemming beeld- en geluidsopnames te maken binnen de grenzen van de COA opvanglocatie van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie.

Het gebruik van verborgen camera's is uitdrukkelijk verboden. Het publiceren of het anderszins delen van opnamen is zonder toestemming van de betrokkenen niet toegestaan.

7. Leerplicht

Alle kinderen in Nederland van 5 tot 18 jaar zijn leerplichtig. U bent verantwoordelijk als ouder/verzorger dat uw kinderen de leerplicht nakomen.

Wanneer u hier niet aan kunt voldoen, zal het COA een melding maken bij de Leerplichtambtenaar. U kunt bij de informatiebalie vragen hoe u uw kind aanmeldt bij een school in de buurt.



8. Verplichte TBC screening

Als u uit een land komt waar veel tbc voorkomt dan bent u verplicht mee te werken aan het tuberculose (TBC) onderzoek en wanneer noodzakelijk een vervolgbehandeling.

9. Meldplicht

Op alle COA-locaties, met uitzondering van de centrale opvang geldt een meldplicht. U bent verplicht zich te melden op het tijdstip dat het COA aangeeft op een daartoe aangewezen plaats. Specifieke informatie over uw meldplicht ontvangt u van een COA medewerker op uw locatie. Heeft u een goede reden om niet aan deze meldplicht te voldoen? U moet dit vooraf aan de COA-medewerkers melden en een ontheffing van de meldplicht aanvragen.

U dient bewijsdocumenten te kunnen tonen waaruit blijkt dat u vanwege grondige redenen verhinderd bent om uzelf tijdens de meldplicht te komen melden.

10. Goederen in bruikleen

U kunt bepaalde goederen tijdelijk in bruikleen krijgen. Hiertoe dient u aan het COA -personeel vooraf toestemming te vragen. Goederen die u in bruikleen heeft ontvangen, dient op een nader af te spreken tijdstip terug te geven.

11. Brandvoorschriften

De volgende brandvoorschriften moeten altijd worden opgevolgd:

- Het is niet toegestaan om te roken in de eigen woonruimte en de overige gebouwen.
- Open vuur (kaarsen, wierook, olielampen, etc.) is niet toegestaan, uitgezonderd het gebruik van de vaste kooktoestellen in de keukens.
- Pannen mogen tijdens het koken niet onbeheerd op een brandend kooktoestel worden achtergelaten.

Het aanbrengen van iedere verandering of schade aan een brandbeveiligingsvoorziening is vanwege veiligheidsredenen strikt verboden. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het afplakken of anderszins onklaar maken van een brandmelder;
- Het demonteren van een deurdranger of het open houden van een zelfsluitende, brandwerende deur (bijvoorbeeld met een wig).

Het gebruik van onveilige elektrische apparatuur dan wel het brandonveilig gebruik van elektrische apparatuur is niet toegestaan. Dit ter beoordeling van de COA-medewerkers op de locatie.

Het blokkeren van de vluchtwegen, door bijvoorbeeld het plaatsen van kinderwagens of fietsen in de woongebouwen, of het onnodig activeren van brandalarm, is niet toegestaan.

Bewaar nooit benzine, alcohol of andere snel ontvlambare stoffen in uw woonruimte.

Verwijder altijd voor gebruik het oude stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger vat vlam!

Wanneer het brandalarm afgaat, dient u het gebouw direct te verlaten en buiten te wachten op aanwijzingen van het personeel.

12. Aansprakelijkheid

Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in-, of aan de woonruimte en/of het COA inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging zullen op u verhaald worden.

Wanneer niet kan worden aangetoond wie van de bewoners in een specifieke woonruimte de beschadiging heeft aangebracht, dan wel het onderhouden van de eigen leefomgeving heeft nagelaten, zal ieder van deze bewoners voor de aangebrachte schade (hoofdelijk) aansprakelijk zijn. Dit geldt voor alle huisregels die van toepassing zijn op de woonruimte.

Bij verdwijning of beschadiging van COA-eigendommen zal aangifte gedaan worden bij de politie.

13. Opvolgen aanwijzingen COA-personeel

U bent verplicht om te allen tijde de aanwijzingen van het COA-personeel op te volgen en huisregels na te komen.

14. Toelichting op de klachtenregeling

Bij klachten is de COA-klachtenregeling van toepassing. Deze is bij de receptie verkrijgbaar.

Voor meer informatie over de COA-klachtenprocedure kan de toelichting klachtenprocedure worden geraadpleegd. Deze is ook verkrijgbaar bij de receptie (zie verder hoofdstuk 7).