



Bijlage PvE Kwartaalrapportage

KWARTAALRAPPORTAGE “KLEINSCHALIGE OPVANG AMV”

Dienst : BO jongens B en O

Betreft : 1ste kwartaal 2016

Datum: mei 2016

Van: Jade Zorggroep

Inhoud:

1. Algemeen sfeerbeeld leverancier



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

3. Klachten AMV en omwonenden per leverancier

Eind januari hebben we een 'open dag' gehouden voor de buurtbewoners. Dit was een enorm succes. Veel buurtbewoners hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om een kijkje te komen nemen en kennis te maken met de jongeren. De jongeren hebben rondleidingen gegeven en hapjes gemaakt. Nav de 'open dag' is er een gesprek geweest met de wethouder en een afvaardiging van de buurt en de conclusie was dat alles prima verloopt.

Op 19 maart hebben de jongeren meegedaan met de buurtbewoners aan de nationale schoonmaakdag.

4. Capaciteit en bezetting in afgelopen kwartaal

Op dit moment wonen er 14 jongeren.

Zoals al eerder aangegeven hebben we een tijdje boven de 100% bezetting gezeten. Mede veroorzaakt door de afspraak dat de risico groepen in geplaatst gaan worden in verband met bestaande netwerken. De instroom van Vietnamese jongeren, verhoudingsgewijs een hoge instroom in een korte tijd was hier de oorzaak van.

5. Huisvesting (materiële situatie) per leverancier

Er zijn 2 groepen in het gebouw, B en O.

6. Begeleiding per leverancier

De jongeren hebben een persoonlijke mentor, een schaduwmentor en een voogd. De gesprekken en werkplannen worden volgens schema gevoerd en gemaakt. Jongeren werken aan de competenties die bij hun ontwikkeling horen, afhankelijk van leeftijd en periode dat de jongere in de BO verblijft. Daarnaast hebben de jongeren persoonlijke leerdoelen waar aan gewerkt wordt met behulp van de mentor. De jongeren hebben een persoonlijke mentor en een voogd. De gesprekken en werkplannen worden volgens schema gevoerd en gemaakt. Jongeren werken aan de competenties die bij hen ontwikkeling horen, afhankelijk van leeftijd en periode dat de jongere in de BO verblijft.

Met terugwerkende kracht hebben wij de plannen van aanpak van de voogden ontvangen.

7. Onderwijs per leverancier

Alle BO jongeren gaan naar het Jade College in Assen waar zij onderwijs genieten.

8. Bedrijfsnoodplannen en BHV

Alle mentoren zijn BHV opgeleid of in het opleidingsprogramma opgenomen. (nieuwe medewerkers).

Alle mentoren en jongeren hebben de checklist veiligheid ingevuld. Bedrijfsnoodplan aanwezig op locatie, 24 uur BHV-er aanwezig.

9. Kwaliteit per leverancier

Wij werken volgens handboek kwaliteitszorg en zijn constant bezig onze kwaliteiten te verbeteren. Wij werken volgens handboek kwaliteitszorg en zijn constant bezig onze kwaliteiten te verbeteren.

10. Opdrachtbrede gesignaleerde en te verwachten ontwikkelingen/trends en knelpunten per leverancier;

Jongens zonder vergunning (B8) gaan van de beschermde opvang naar volledige vrijheid.

11. Financiën

a. t/m kwartaal:

	KWG	KWE	Beschermde Opvang	Totaal
Realisatie gemiddelde capaciteit tm periode				
Realisatie gemiddelde bezetting tm periode				
Gefactureerde kosten capaciteit en reguliere dienstverlening volgens overeengekomen tarief				
Gefactureerde incidentele kosten				
Gefactureerde buitengewone kosten				
Totaal				

b. Prognose hele jaar:

	KWG	KWE	Beschermde Opvang	Totaal

Verwachting te realiseren gemiddelde capaciteit hele jaar	90%		100%
Verwachting te realiseren gemiddelde bezetting hele jaar	90%		95%
Totaal verwachte te factureren kosten capaciteit en reguliere dienstverlening volgens overeengekomen tarief			
Totaal verwachte te factureren incidentele kosten			
Totaal verwachte te factureren buitengewone kosten			
Prognose te factureren kosten heel jaar			

NB: incidentele kosten zijn kosten die binnen de reguliere (RvA) opvangkosten vallen, maar niet via een moneycard vergoed kunnen worden aan de jongere zelf (zoals tolkenkosten).

NB: Buitengewone kosten zijn kosten die buiten de reguliere opvangkosten vallen (met name bij de Beschermd Opgang) en waarvoor vooraf toestemming is gegeven door de procesmanager van COA

12. In aparte bijlagen opgenomen uitvraag informatie:

1. Overzicht incidenten, bedrijfsnoodplannen en BHV per locatie.

2. Bijlage prestatie-indicatoren AMV.
3. Overzicht geconstateerde afwijkingen bezetting locaties t.o.v. registratie in IBIS
4. Overzicht 18+ aanwezig op locaties leverancier met datum goedkeuring procesmanager en zonder goedkeuring.

13. Prestatie-indicatoren raamovereenkomst en PvE

Omschrijving	Voldaan Ja/Nee	Norm	
		Kwartaal	Jaar
Raamovereenkomst en PvE			
1. Opdrachtnemer garandeert dat de kwartaalrapportage tijdig wordt opgeleverd aan het COA conform de overeengekomen format en conform de gestelde eisen.		100 %	
2. Opdrachtnemer neemt deel aan de diverse overlegstructuren waarbij onderwerpen gerelateerd aan de opvang van amv worden besproken en waarvoor het COA Opdrachtnemer heeft uitgenodigd.		100%	
3. Opdrachtnemer garandeert binnen 4 weken na ontvangst van de uitvraag aan COA een Nadere offerte in te dienen, dan wel zoveel eerder een 'Niet-leveringsverklaring' af te geven		100%	
4. Oplevertermijn kleinschalige woonvoorzieningen (tijd tussen datum uitvraag en datum ingebruikname) is altijd korter of gelijk aan 3 maanden		100%	
5. Opdrachtnemer garandeert optimale registratie van capaciteit in IBIS		100%	
6. Kwaliteitsniveau huisvesting te allen tijde conform overeengekomen PvE COA		100%	
7. Kwaliteitsniveau dienstverlening te allen tijde conform overeengekomen PvE COA		100%	
8. Kwaliteitsniveau dienstverlening te allen tijde conform Toetsingskader Jeugdzorg		100%	
9. Jaarlijks vindt naar tevredenheid van het COA een contractevaluatie plaats.			100%
10. Inrichting administratieve organisatie is dusdanig dat contractpartner conform het overeengekomen PvE COA verantwoording kan afleggen.		100%	



11. Opdrachtnemer bewaakt bereiken van 18 jarige leeftijd en draagt zorg voor tijdige stopzetting van voorzieningen conform het beschreven proces.		100%	
--	--	------	--