



COA in beeld is een kwartaaluitgave van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers

COA in beeld

jaargang 5 - nr. 2
juni 2011



Voor gemeente Vlagtwedde zijn het asielzoekers- en aanmeldcentrum van groot financieel-economisch belang. Burgemeester Leontien Kompier is enthousiast over de voorbeeldfunctie van het opvangcentrum en de samenwerking tussen praktijk en beleid. **2**



Nieuwe vergunninghouders kunnen met het voorinburgeringsprogramma van het COA onmiddellijk beginnen met inburgeren, nog voordat zij in een gemeente met het echte inburgeren beginnen. Waaruit bestaat dit programma eigenlijk precies? **3**



Hoe zorg je voor veiligheid op een asielzoekerscentrum, voor bewoners en medewerkers? In azc Burgum doen ze dat door tijd en energie te investeren in mensen. Die investeringen leveren alle betrokkenen veel op. **4**

De kinderen aan het woord

Voor buiten een glijbaan, een klimrek voor grotere kinderen, picknicktafels, en dat het voetbalveld wordt opgeknapt. En voor binnen een jeugdthunk, een voetbaltafel en een computer. Zomaar een greep uit de wensen van kinderen in de opvang.

Het COA heeft oog voor de specifieke behoeften van kinderen in opvangcentra. Met het tevredenheidsonderzoek 'Kind aan het woord', vroegen we de kinderen begin dit jaar naar hun ervaringen en wensen. Kinderen van alle opvanglocaties gaven antwoord op vragen over hun vrijetijdsbesteding, maar ook over veiligheid en of ze zich voldoende betrokken voelen bij de gang van zaken op het azc. Die nulmeting gaf niet alleen een beeld van de situatie, maar ook van de wensen van de kinderen. De enquête wordt begin 2012 herhaald om zichtbaar te maken wat is bereikt en wat nog moet gebeuren. Intussen spannen de locaties zich samen met het projectteam 'Kind in de opvang' in om alles binnen de mogelijkheden van het COA te doen om de positie van kinderen in de opvang verder te versterken.

Speeltoestellen op maat

Het COA biedt kinderen een omgeving waarin ze zich kunnen ontwikkelen. Bij die ontwikkeling speelt spel een belangrijke rol. De uitbreiding van de speelmogelijkheden op de opvangcentra wordt daarom op dit moment gerealiseerd. Hiervoor is na een aanbestedingstraject een contract afgesloten met een firma die opviel door zijn ervaring met creatieve speeloplossingen voor alle leeftijden. In mei hebben minstens een kwart van de kinderen van zeven locaties hun voorkeuren voor speelmogelijkheden via internet doorgegeven. Op basis van die informatie ontwerpt en realiseert Kompan per locatie passende speelvoorzieningen. De kinderen in de azc's van Echt, Middelburg, Rotterdam, Sint Annaparochie, Musselkanaal, Zweeloo en de centrale ontvangstlocatie in Ter Apel kunnen zich vanaf half juli uitleven op het nieuwe speeltuig; voor de andere locaties zijn de nieuwe toestellen uiterlijk eind september klaar.

Computers voor spel en school

Asielzoekerskinderen, laat de enquête zien, hebben veelal dezelfde wensen als Nederlandse kinderen. Dus is (toegang tot) een computer een veel gehoorde wens. Een met internetaansluiting natuurlijk, en liefst ook met 'Adobe Shockwave' erop, zoals een van de kinderen fijntjes aangaf. Kinderen van nu willen tenslotte, naast hun huiswerk, ook graag interactieve spelletjes doen op de pc. De realisatie van een aparte huiswerkruimte op alle locaties was al eerder in het project opgenomen. In die ruimtes met ongeveer tien huiswerkplekken komen ook minimaal vier computers en een printer staan. De pc's zijn inmiddels besteld, de ruimtes zijn in bijna alle centra voor de zomer klaar. En de open leercentra van alle azc's hanteren nu speciale toegangstijden voor kinderen. Daar staan ook computers met internetaansluiting.

Nauwer betrokken

Uit de enquête blijken kinderen meer informatie te willen krijgen en nauwer betrokken te willen worden bij de gang van zaken op de centra. Soms weten ze simpelweg niet wat er te doen is en welke faciliteiten er zijn. Projectleider Anne Weert: "Daar werken we aan op de centra. Een derde deel van onze bewoners zijn kinderen. Die doelgroep moeten we beter op maat bedienen." Met het tevredenheidsonderzoek en door ze te bevragen over hun speelwensen is begonnen de kinderen inspraak te geven in hun leefomgeving. Nog een initiatief op dit vlak is de pilot op acht locaties met een kinderraad. Hun mening en ervaringen – bijvoorbeeld op het gebied van veiligheid – worden als aanbevelingen aan de locatiemanager aangeboden.

Samen met derde partijen

Om meer activiteiten voor kinderen te kunnen organiseren, werkt het COA met derde partijen. Zo wordt landelijk met Stichting de Vrolijkheid, de Guusje Nederhorst Foundation en de ANWB samengewerkt. "Maar ook lokaal valt veel te winnen", stelt Weert. "We ontwikkelen momenteel met ervaren netwerkpersoneel een handboek met tips voor locatiemanagers om de lokale netwerken effectiever aan te spreken. Hoe ga je bijvoorbeeld in gesprek met het buurthuis of de Rotary? Je zult als je een geld-



Kinderen in azc Katwijk tijdens een activiteit van Stichting de Vrolijkheid. Foto: Pieter Kolff.

schieter zoekt meer succes oogsten met een concreet verzoek dan met vage vragen."

Woonwensen

Een eigen kamer en eigen sanitair staan ook op de wensenlijst van de kinderen, net als een internetaansluiting op de kamer. Gelet op het door de overheid verstrekte budget kan het COA onmogelijk alle kinderwensen vervullen. In duurzame nieuwbouw, zoals in Luttelgeest, wordt al wel voorzien in internetaansluitingen, maar slaapkamers zijn voor twee personen. Weert: "Het COA heeft de intentie alles wat we met het – grotendeels met EVF-geld gefinancierde – project realiseren, op te nemen in structureel beleid. Wat we bij afloop van het project in april 2011 niet hebben kunnen verwezenlijken, gaat het project als aanbeveling aanbieden aan het COA."

Waarom Ter Apel werkt

Het asielzoekers- en aanmeldcentrum in Ter Apel is voor gemeente Vlagtwedde van groot financieel-economisch belang. Burgemeester Leontien Kompier is er duidelijk over: "In onze gemeente zijn het COA en alle ketenpartners samen de grootste werkgever."

Een jaar geleden ondertekenden de gemeente en het COA een bestuurs-overeenkomst voor 30 jaar met een bijbehorend masterplan voor uitbreiding tot 2000 opvangplaatsen. Daarbij hoorden een aantal afspraken, onder andere over werkgelegenheid. Een mooi moment voor een interview met burgemeester Kompier.

Werkgelegenheid

"Heel tevreden" is de burgemeester dat de sociale dienst van de gemeente het afgelopen jaar 35 inwoners heeft bemiddeld naar een baan bij het COA. "De afspraak met het COA om bij vacatures eerst in het bestand van de gemeente te zoeken, krijgt uitvoering", concludeert Kompier. "Daarover hebben we in het 'Dagblad van het Noorden' bericht, want het is belangrijk om dit aan de bevolking te laten zien." Buiten de gemeente om hebben waarschijnlijk meer mensen uit de regio werk gevonden in het centrum of bij een van de toeleveringsbedrijven en ook bedrijven zien kansen. Kompier: "We stimuleren onze ondernemers om in te schrijven op aanbestedingen van het COA. Soms lukt het hen zo om opdrachten binnen te halen."

Goed voortraject loont

Het goede voortraject is volgens de burgemeester bepalend geweest voor de totstandkoming van de bestuursovereenkomst en het masterplan. "Ik was net als burgemeester aangetreden toen het COA de gemeente verzocht om verdubbeling van de capaciteit van het centrum. Met open vizier en veel energie, heb ik me ervoor ingezet. Onze transparante aanpak rond het masterplan en de uitgebreide voorlichting – samen met het COA – aan de bevolking hebben goed gewerkt. Ook de gemeenteraad hebben we in het hele traject meegenomen. Die investeringen hebben zich uitbetaald. Eerdere besluitvorming rond de locatie leidde soms tot actiegroepen en ME in het dorp, maar daar was nu geen sprake van." Inmiddels is de bevolking van Ter Apel gewend aan de groepjes vreemdelingen die door hun dorp lopen. "En ondernemers spelen handig in op hun nieuwe klandizie door hun aanbod van exotische producten flink uit te breiden", lacht de burgemeester.

Steeds vinger aan de pols

Waren de lijnen met het COA kort en constructief tijdens de voorbereidingen van de overeenkomst, ook na een jaar wordt nauw contact onderhouden. Kompier: "Wethouder Kuipers heeft wekelijks contact met Henk Wolthof, de verantwoordelijk clustermanager van het COA, en ik spreek het COA en de Dienst Terugkeer & Vertrek elke maand, maar bij problemen rond veiligheid en openbare orde is er onmiddellijk contact." Ook de overlegcommissie, waarin omwonenden, middenstand, wethouder Kuipers en het COA mogelijke punten van zorg rond het centrum bespre-



Burgemeester Leontien Kompier. Foto: Rien Linthout.

ken, komt nog regelmatig bijeen. Kompier: "We vinden het belangrijk om de vinger aan de pols te houden, bijvoorbeeld over actuele afspraken. Die nemen we serieus en dat laten we de betrokkenen zien." Oplossingen voor eerdere zorgpunten, zoals het instellen van een e-mailadres voor klachten en schoonmaakafspraken voor de toegangsweg blijken goed te werken.

Voorbeeldfunctie

Burgemeester Kompier is enthousiast over de voorbeeldfunctie van het opvangcentrum: "In Ter Apel is zichtbaar hoe de partijen in de asielketen samenwerken. Bewindspersonen komen bij ons kijken hoe dat gaat. Minister Leers is geïnteresseerd in de ervaringen die hier worden opgedaan. Hij staat open voor ideeën, ook van onze gemeente. Dat geeft een mooie wisselwerking tussen praktijk en beleid." Ook bij de beeldvorming van andere gemeenten speelt gemeente Vlagtwedde graag een rol. "Gemeenten hikken erg aan tegen opvang van asielzoekers, zeker tegen een vrijheidsbeperkende locatie, waar uitgeprocedeerde asielzoekers verblijven. Daarom hebben we in november vorig jaar alle Groningse gemeenten in Ter Apel op bezoek gehad, om rechtstreeks aan collegaburgemeesters uit te kunnen leggen hoe dat werkt. Er zijn daarna enkele gemeenten met het COA in gesprek gegaan over een mogelijke vrijheidsbeperkende locatie." Overigens vindt Kompier het jammer dat de doelgroep in Ter Apel kort op het centrum verblijft: "Ik zou – uit oogpunt van maatschappelijke verantwoordelijkheid – graag een brug slaan tussen mensen en verschillende culturen verbinden."



"Prachtige werken", vindt minister Leers de twee door asielzoekers gemaakte schilderijen die hij in mei kreeg aangeboden door bestuursvoorzitter Nurten Albayrak. De kunstwerken zijn in 2001 in opdracht van het COA gemaakt in het kader van het project 'De stijl van het huis. Kunst door asielzoekers' en hingen tot nu toe in het hoofdkantoor van het COA. Nu sieren de schilderijen de werkkamer van de minister. Op de foto het olieverfschilderij op doek van Raid Houbay uit Irak, het andere schilderij is gemaakt door Mohammed Ali Wakili uit Afghanistan. Beide kunstenaars kregen indertijd een verblijfsvergunning. Foto: Pieter Kolff.



Focus

Het geluid van kinderen

Hoge kinderstemmetjes die druk bespreken hoe ze een spel zullen spelen, roepend naar elkaar, schaterend van het lachen tijdens het spel. Het hoort bij de zomergeluiden die je huiskamer binnenkomen omdat de ramen open staan. Op de azc's is het niet anders. Kinderen zoeken elkaar op bij de speeltoestellen en jongeren spelen een potje voetbal of praten met elkaar bij een bankje. Ook bij ons is die schaterende lach vaak te horen. En tegelijkertijd is er dat verhaal dat schuilt achter de schaterlach.

Wonen op een azc is heel bijzonder, zeker voor kinderen. Als COA zeggen we altijd dat we mensen in een kwetsbare situatie opvang bieden. Wat niet per definitie wil zeggen dat asielzoekers kwetsbare mensen zijn. De meesten van hen zijn krachtig, zelfredzaam en zelfstandig. Met de juiste begeleiding vinden zij hun weg wel, ook in de kwetsbare situatie waarin zij zich bevinden. Voor de kleine groep die dat niet goed aangaat, hebben we bijzondere aandacht. U moet dan denken aan mensen die het psychisch zwaar hebben, maar ook aan de kinderen en jongeren in onze opvang. Zij groeien niet zorgeloos op, hoe veilig de thuishaven ook is die we hen bieden.

Het verhaal achter de lach van de kinderen zoeken we op. We praten met ze en kijken met hen wat er nodig is om hun thuis zo prettig mogelijk te maken. Samen met hen richten we de speeltuin en ontspanningsruimte in. Ze laten ons weten hoe zij het beste hun zorgen even kunnen vergeten. Kinderen willen zich ook graag goed kunnen ontwikkelen, het goed doen op school. Daarom hebben ze op de azc's een eigen computerlokaal of heeft het open leercentrum, waar alle bewoners toegang hebben tot computers, speciale openingstijden voor kinderen en jongeren.

We praten geregeld met de ouders over hun kinderen. Zij zijn allereerst verantwoordelijk voor hun kinderen, een verantwoordelijkheid die we niet van hen overnemen. Als zij het nodig hebben, begeleiden we hen daarin en we signaleren wanneer het niet goed gaat. Gelukkig gaat het meestal goed en hebben de kinderen op onze azc's de armen van liefhebbende ouders waarin ze zich veilig kunnen voelen.

Niet alle kinderen en jongeren in onze opvang hebben hun ouders in hun nabijheid. We bieden opvang aan ruim negenhonderd alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv). Ook zij vormen een bijzondere groep bij ons. Voor de amv zijn we 24 uur per dag aanwezig en we werken nauw samen met de stichting Nidos die het voogdij-schap over de amv heeft. Samen zorgen we ervoor dat de kinderen altijd iemand hebben bij wie ze terecht kunnen.

Voor alle kinderen en jongeren geldt dat ze zich het beste ontwikkelen en zich het veiligst voelen in een stabiele omgeving. Rust en regelmaat is ook het devies voor de kinderen in de opvang. Daar voelen wij ons verantwoordelijk voor en we doen er alles aan om binnen onze taak en onze mogelijkheden daarvoor te zorgen.

De schaterlach en het verhaal erachter, ze zijn allebei even belangrijk. Alleen als je naar beide luistert, hoor je het volledige geluid. Ik kan u verzekeren dat we bij het COA de ramen open hebben staan en we horen de geluiden van de kinderen.

Nurten Albayrak-Temur
bestuursvoorzitter

Inburgeren begint al op het azc

Bewoners die een verblijfsvergunning hebben gekregen, kunnen bij het COA onmiddellijk beginnen met inburgeren door het voorinburgeringsprogramma te volgen. Zo gebruiken nieuwe vergunninghouders de tijd tot ze een woning in een gemeente betrekken voor lessen Nederlands en kennis van de Nederlandse samenleving. Gemeenten en deelnemers zijn enthousiast, zo blijkt uit frequente evaluaties.

Met het aanbieden van het voorinburgeringsprogramma geeft het COA invulling aan de opdracht asielzoekers niet alleen op te vangen, maar ook te begeleiden. Waar bestaat het voorinburgeringsprogramma eigenlijk uit?

Gemotiveerd

De inburgeringsplicht begint pas na aankomst in een gemeente, dus zijn vergunninghouders niet verplicht om voorinburgeringscursussen bij het COA te volgen. Maar de motivatie om snel te starten met inburgeren is hoog: bijna alle nieuwe vergunninghouders volgen de COA-cursus Voorinburgering-1 (V1). Degenen die niet deelnemen, blijken dat veelal niet te kunnen – bijvoorbeeld als gevolg van gezondheidsproblemen.

Intensief programma

De cursus V1 bestaat uit twee onderdelen: Nederlands (NT2) en Kennis van de Nederlandse Samenleving. Vergunninghouders volgen zes weken lang 12 uur Nederlands (NT2). De taalles wordt gegeven aan groepen van tien tot vijftien personen, van verschillende nationaliteit en niveau. De lesbevoegde COA-docenten gebruiken bestaande lesmethoden, maar ontwikkelen ook veel materiaal zelf, zoals tussentijdse toetsen en verschillende soorten oefeningen, zoals rollenspelen of liedteksten, die tijdens de les voor de nodige afwisseling zorgen. Voor de docenten is het een uitdaging om te gaan met grote niveaoverschillen die meestal snel in de lesgroepen optreden. Op een deel van de locaties zijn computers beschikbaar in de leslokalen, wat het differentiëren in de klas vergemakkelijkt.

Kennis van samenleving

Het cursusonderdeel Kennis van de Nederlandse Samenleving (KNS) is een intensief programma van zeven à acht dagdelen, dat de cursisten gelijktijdig met de taallessen volgen. Programmabegeleiders van het COA geven de KNS-lessen in de taal van de cursist. Omdat dit moeilijk te organiseren is voor kleine taalgroepen, wordt ook regelmatig cursus gegeven in het Engels of Frans. De lessen richten zich op de kennis die vergunninghouders nodig hebben als ze een woning krijgen in een gemeente en besteden aandacht aan werken in Nederland, burgerschap, opvoedkunde, onderwijs en gezondheidszorg.

Niveau

Het doel van de V1-cursus is vergunninghouders op te leiden tot het NT2-niveau A1min voor gesproken Nederlands en enige kennis van de Nederlandse samenleving bij te brengen. Uit onderzoek blijkt dit niveau ruim-

shoots te worden gehaald. Bovendien geven cursisten aan niet alleen beter Nederlands te spreken door de cursus, maar ook beter Nederlands te lezen en schrijven. De vergunninghouders die na afronding van de V1-cursus nog in de opvang verblijven, schrijven zich vaak in voor de vervolgcursus V2, die bestaat uit lessen Nederlands.

Leerervaring

Gemeenten blijken enthousiast over het voorinburgeringsprogramma dat het COA in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties biedt aan nieuwe vergunninghouders. Daarbij blijkt door gemeenten, zeker voor laagopgeleiden en analfabeten, naast het bereikte taalniveau als de opgedane leerervaring van de nieuwe gemeente-inwoners te worden gewaardeerd. Met het voorinburgeringsprogramma hebben nieuwe vergunninghouders hun eerste stappen gezet op weg naar inburgering.



Vergunninghouders volgen Nederlandse les in azc Rotterdam. Foto: Rick Keus.

Azc Delfzijl krijgt een smoel

“We hoorden via de gemeente dat een bedrijf uit de buurt op zoek was naar een locatie, waar medewerkers tijdens teamdagen een bijdrage konden leveren aan een duurzame en veilige omgeving en maatschappij”, zegt Jeanet Büscher, programmabegeleider in azc Delfzijl. “Daar wilden we graag op ingaan.”

“Voor ons was deze opzet voor de teamdagen nieuw”, vertelt Albert Groenwold, coördinator opleidingen bij de chloorfabriek van AkzoNobel in Delfzijl. “Vandaar dat we eerst via eigen medewerkers en via de gemeente gezocht hebben naar waar we terecht zouden kunnen.”

Ze kwamen uit bij het azc, en bij verpleegcentrum de Vliethoven, tegenover het azc.

Groenwold: “Daar konden we actief aan de slag, met zowel praktische klussen als mensgerichte activiteiten, voor elk wat wils. En het was een succes. Iedereen vond het leuk, en we hebben ergens gekeken waar we normaal gesproken niet zouden zijn geweest.”

Drie dagen gingen in totaal zo'n vijftig medewerkers van AkzoNobel aan de slag. In het azc zetten ze samen met bewoners en medewerkers picknickbanken in elkaar, ze knapten in gezamenlijkheid de recreatieruimte op en organiseerden en begeleidden kinderactiviteiten.

“Je merkte dat men eerst ging aftasten: wat moet er precies gebeuren, hoe gaan we dit aanpakken”, zegt Büscher, net als Groenwold medeorganisator van deze dagen. “Een eventueel taalprobleem werd gauw overbrugd: als allebei de kanten welwillend zijn kom je een heel eind. Gaandeweg werd het makkelijker, het sloot steeds beter aan. De deelnemers van AkzoNobel en begeleidende medewerkers wisselden per dag, maar de bewoners deden iedere keer mee en konden op den duur uitstekend uitleggen wat de bedoeling was. Daardoor kwam ook de samenwerking sneller tot stand.”

Bewoners verzorgden de drie dagen, samen met medewerkers van AkzoNobel, voor alle deelnemers een afsluitende warme maaltijd. “We kregen heel exclusieve gerechten”, zegt Groenwold. Maar vooral de contacten met bewoners maakten indruk.

“Met name tijdens het eten werden de contacten en gesprekken intenser, en was er de gelegenheid dieper op de materie in te gaan”, was wat Büscher opmerkte. “Waar wonen asielzoekers gedurende de asielprocedure, wat maakt dat sommige mensen toch tien jaar in een azc verblijven, dat soort vragen krijgen een andere achtergrond. Degenen die gekookt hadden gaven graag uitleg over het eten en daarmee over hun land van herkomst.”

Ook voor Groenwold kreeg wat hij eerder vooral in de krant en op televisie zag een smoel. “Het werd tastbaar en concreet, zowel positief als negatief. Daarbij, het klinkt misschien gek: ik zag heel veel overeenkomsten tussen de chloorfabriek en het azc. De zorg die er aan het werk besteed wordt, de passie waarmee gewerkt wordt.”

Het was een leuke manier om rechtstreeks in contact te komen met een toch onbekend deel van de maatschappij, daar is iedereen het over eens. “Ik fiets hier altijd langs, maar wist nooit hoe het er aan toe gaat”, zei een deelnemer. Büscher: “De conclusie was: het leven verloopt in een azc niet anders dan anders, de situatie waarin mensen zich bevinden is wel bijzonder.”



Samen picknicktafels maken. Foto: Jeanet Büscher.

Locatie in beeld... Burgum

Investeren in mensen levert iedereen wat op

Hoe zorg je voor veiligheid op een asielzoekerscentrum? Hoe bereik je dat zowel bewoners als medewerkers zich er veilig voelen? In azc Burgum doen ze dat door tijd en energie te investeren in mensen. Actief contact binnen het team en met bewoners spelen een sleutelrol. "Daardoor zijn we problemen voor. We hebben veel zelf in de hand", vertelt locatiemanager Auke Kunnen over azc Burgum.

Programmabegeleider Anneke Zuidema is enthousiast over het team: "We luisteren naar elkaar en vangen elkaar op. We zijn betrokken bij de bewoners en kijken bewust met een positieve blik. Dat geeft energie. We staan in onze kracht." Locatiemanager Kunnen voegt daaraan toe: "Dat willen we ook voor onze bewoners, dat ze in hun kracht staan. We kijken daarom – met het team en de bewoners – naar de mogelijkheden, niet naar wat niet kan."

Mogelijkheden

Kijken naar de mogelijkheden gebeurt bijvoorbeeld in programma's die de bewoners van azc Burgum kunnen volgen. Zuidema geeft weerbaarheidstraining en ziet wat die training bij bewoners teweegbrengt: "In ieder mens zit kracht. Tijdens de lessen zie je die kracht in de mensen terugkomen. Ze leren hun grenzen aangeven en hun zelfvertrouwen groeit. Dat is hartstikke mooi." Er zijn aparte groepen voor vrouwen en sinds kort is er ook een mannengroep. "Want", legt Kunnen uit, "als de vrouwen zich ontwikkelen, moet je de mannen de kans geven om ze bij te houden. Anders krijg je onbalans." Aan kinderen wordt de training 'Rots en Water' gegeven.

Een ander programma voor volwassenen wordt op uitnodiging van het azc verzorgd door Mind-Spring, een organisatie die asielzoekers psychosociale ondersteuning biedt in de eigen taal en cultuur. "Mensen die alles waaraan ze hun identiteit ontnemen zijn kwijtgeraakt – hun baan, hun netwerk en hun omgeving – hebben er baat bij hierover met elkaar te praten," aldus Kunnen. "Voor Mind-Spring stellen wij een groep samen, zoals nu een Somalische groep, en we zorgen voor de uitnodigingen, de ruimte en de koffie. De trainer van Mind-Spring verzorgt het programma inhoudelijk."

Investering levert veel op

De trainingen leveren de bewoners en het azc veel op. Zuidema: "Er ontstaat onderlinge solidariteit, waardoor bewoners elkaar gaan helpen. Hun zelfredzaamheid wordt groter." De locatiemanager is ervan overtuigd dat incidenten in het centrum door deze aanpak worden voorkomen: "Het creëert rust. Mensen die samen een training volgen, leren elkaar beter kennen. Ze kunnen daardoor meer van elkaar hebben. Ik ben daarom erg blij dat het COA weerbaarheid nadrukkelijker in de vaste opvangwerkzaamheden wil inbedden."

Zelf regisseur

Azc Burgum heeft ook bewoners die meteen na afloop van de algemene asielpcedure een negatieve beschikking hebben gekregen. Zij hebben nog 28 dagen recht op opvang en moeten daarna weg. "Een lastige boodschap, die het team menselijk – met begrip voor de teleurstelling – maar tegelijkertijd duidelijk brengt" vertelt Kunnen. "We stimuleren deze



Bewoners van azc Burgum genieten van de buitenlucht.
Foto: Marijke Vesseur.

mensen om die dagen te gebruiken om aan hun terugkeer te werken. Ze kunnen daarvoor hulp krijgen van het Internationale Organisatie voor Migratie, Maatwerk bij Terugkeer of de Dienst Terugkeer & Vertrek. Ze zijn zelf regisseur van hun toekomst."

Inzetten

Kunnen denkt dat het COA nog een slag kan maken wat de inzet van bewoners betreft: "Oorspronkelijk hadden deze mensen functies zoals ICT'er of sportdocent. Hoe beter we onze bewoners kennen, en weten wat ze kunnen, des te beter kunnen we ze inzetten op het centrum. Daar heeft iedereen baat bij."

COA onder de loep

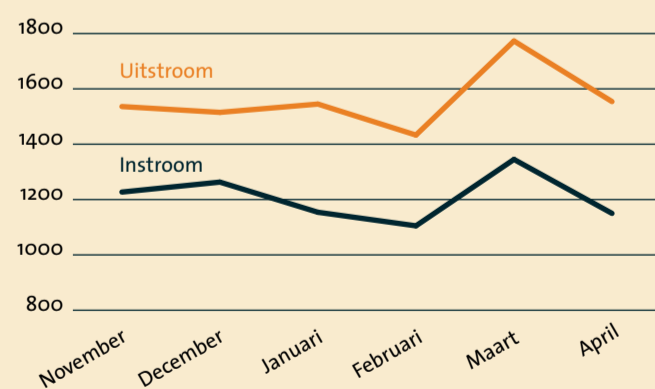
Asielstromen fluctueren, nieuwe bestuursovereenkomsten worden gesloten en oude lopen af. Dit brengt met zich mee dat er locaties zijn die hun deuren openen en andere die hun deuren sluiten. Tweemaal per jaar geeft 'COA in beeld' een overzicht van het aantal asielzoekers dat maandelijks in- en uitstroomt en het aantal dat wordt opgevangen. Ook laten we zien in welke gemeenten onze opvanglocaties zijn te vinden. Ten slotte kijken we naar het land van herkomst van de bewoners. Dit overzicht bevat informatie over de maanden november 2010 tot mei 2011. Meer feiten en cijfers vindt u op www.coa.nl.

In- en uitstroom in de centrale opvang van november 2010 tot mei 2011

Maand	nov	dec	jan	feb	mrt	apr
Instroom	1.227	1.263	1.154	1.105	1.345	1.150
Uitstroom	1.536	1.515	1.545	1.433	1.773	1.554

Bezetting centrale opvang van november 2010 tot mei 2011

Aantal	21.439	21.104	21.274	20.925	20.559	20.132
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------



Opvanglocaties COA

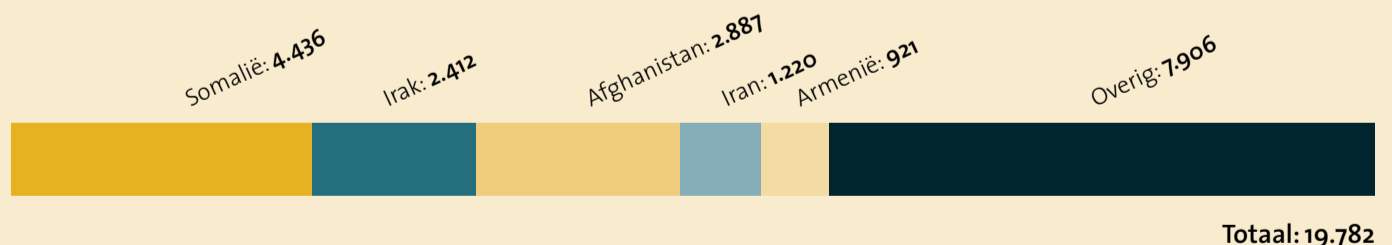
Overzicht van gemeenten waar de opvanglocaties zijn te vinden, per 1 november 2010.

- Asielzoekerscentrum, langdurige opvang (azc)
- Alternatieve tijdelijke capaciteit, korte termijn opvang (atc)

Bezetting centrale opvang naar leeftijd en geslacht op 1 mei 2011

Leeftijdsgroep	Man	Vrouw	Totaal
0 t/m 3 jaar	823	780	1.603
4 t/m 11 jaar	1.110	1.065	2.175
12 t/m 17 jaar	1.412	810	2.222
18 t/m 29 jaar	4.578	2.524	7.102
30 t/m 39 jaar	2.389	1.439	3.828
40 t/m 59 jaar	1.381	979	2.360
60 jaar en ouder	233	259	492
Totaal	11.926	7.856	19.782

Top 5 nationaliteiten bezetting centrale opvang op 1 mei 2011



Totaal: 19.782

Vragen over ons werk?

U kunt ons op verschillende manieren bereiken:

Centraal Bureau Rijswijk
Telefoon: (070) 372 70 00

COA-servicelijn
Deze is dagelijks te bereiken via (0800) 0238023 of coaservicelijn@coa.minjus.nl.

Publieksvoorlichting

Algemene vragen over het COA of de opvang van asielzoekers kunt u stellen via publieksvoorlichting@coa.minjus.nl of telefonisch op maandag, dinsdag en donderdag van 09.00 tot 16.00 uur via (070) 372 72 49.

Opvanglocaties

Opmerkingen of klachten over een specifieke opvanglocatie kunt u doorgeven aan het clusterkantoor van deze opvanglocatie. Kijk voor het adres en telefoonnummer op www.coa.nl.

Colofon

COA in beeld is een kwartaaluitgave van

het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA). Deze centrale organisatie in Nederland biedt mensen in opdracht van het ministerie van Justitie tijdelijke huisvesting en ondersteunt hun voorbereiding op de toekomst, in Nederland of elders. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie redactie@coa.minjus.nl. Telefoon: (070) 372 72 62/26

Vormgeving Ontwerpwerk, Den Haag

Foto voorpagina Paul Remmelts

Druk Drukkerij van Deventer, 's-Gravenzande