



## **COA: de opvangorganisatie van Nederland**

*Er komen al eeuwenlang mensen uit oorlogsgebieden naar ons land. Nederland heeft dus veel ervaring met de opvang van vluchtelingen. Vluchtelingen die hier willen komen wonen, noemen we asielzoekers.*

### **Nederlandse regering bepaalt**

Het is belangrijk dat mensen die echt hulp nodig hebben, deze hulp ook krijgen. Niet iedereen kan daarom zomaar asiel krijgen. Nederland heeft allerlei regels opgesteld hoe we in Nederland omgaan met vluchtelingen die asiel willen. Die regels staan in verschillende wetten. Bijvoorbeeld de Vreemdelingenwet (2000). Die wetten worden uitgevoerd door allerlei organisaties, zoals het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA).

### **Het COA voert uit**

Tot een asielzoeker weet of hij in Nederland mag blijven, kan hij gebruik maken van opvang. Het COA zorgt daar sinds 1994 voor. De medewerkers van het COA zorgen ervoor dat alles is geregeld op de opvanglocaties. Samen zorgen zij ervoor dat asielzoekers hier veilig tijdelijk kunnen wonen.

### **Duidelijkheid**

Medewerkers van het COA zijn van het begin af aan duidelijk tegen asielzoekers. Ze maken de situatie niet mooier dan die is en vertellen wat asielzoekers kunnen verwachten. Vergelijk het met ouders die hun kinderen opvoeden. Als jij je ouders een snoepje vraagt en je krijgt als antwoord ‘misschien’, dan heb je daar helemaal niets aan. Een asielzoeker die vraagt of hij mag blijven, krijgt daarom ook een duidelijk en eerlijk antwoord: de kans is groot dat je terug moet. Want de IND, de Immigratie- en Naturalisatiedienst, onderzoekt voor elke asielzoeker of ze hier wel of niet mogen blijven. Het COA staat daar helemaal buiten. Maar zolang de mensen hier zijn, begeleidt het COA hen om weer zelf aan hun toekomst te kunnen werken. In Nederland, in het land waar ze vandaan komen of ergens anders.

### **Taken van het COA**

Om te beginnen heeft elk mens een dak boven zijn hoofd nodig. Net als eten en drinken. Dat krijgen de asielzoekers in de opvang van het COA. Kinderen gaan gewoon naar school. Volwassenen mogen vrijwilligerswerk doen en kunnen cursussen volgen. En iedereen kan Nederlands leren. Zodat ze bijvoorbeeld iets in een winkel kunnen kopen. Dat is vaak niet zo makkelijk als het klinkt. In veel landen waar asielzoekers vandaan komen hebben ze een heel ander alfabet. In Iran spreken ze bijvoorbeeld Farsi. Dat lijkt echt helemaal niet op het Nederlands. Vrouwen krijgen in een opvangcentrum vaak een weerbaarheidstraining. In de landen waar zij vandaan komen, worden vrouwen vaak onderdrukt. Zij moeten leren dat het heel normaal is om in Nederland voor zichzelf op te komen.



## **Samenwerking**

Om asielzoekers zo goed mogelijk te kunnen opvangen, werkt het COA heel nauw samen met scholen en dokters. Maar ook met de IND, die beslist of iemand wel of niet mag blijven. En met de Vreemdelingenpolitie, een afdeling van de politie. Het COA werkt ook samen met VluchtelingenWerk Nederland en Stichting Rechtsbijstand Asiel. Dit zijn organisaties die asielzoekers helpen om asiel te krijgen. Bijvoorbeeld door met ze mee te gaan als ze hun verhaal moeten vertellen aan de IND. Met gemeenten waar een opvangcentrum is, maakt het COA afspraken. Bijvoorbeeld over hoeveel asielzoekers er in het centrum mogen wonen en tot wanneer het centrum openblijft. Tot slot heeft het COA contact met buitenlandse opvangorganisaties.

## **De wet Centraal Orgaan opvang asielzoekers**

De regering bepaalt wat er moet gebeuren met asielzoekers in de opvang. Bijvoorbeeld hoe lang ze er kunnen blijven en wat ze krijgen aan zakgeld. Dat staat allemaal in de wet Centraal Orgaan opvang asielzoekers. De regering geeft ook geld voor de opvang. Dus voor de gebouwen, voor het eten en drinken en voor alle andere zaken als bedden, tafels en stoelen.

## **Opvanglocaties**

De opvanglocaties van het COA liggen verspreid over het hele land. Waar een asielzoeker ook terecht komt, in Groningen of Limburg: alle opvangcentra werken op dezelfde manier. Daarvoor is een speciaal opvangmodel gemaakt. Daarmee kan het COA aan de minister aangeven wat er gebeurt met het geld dat het COA krijgt voor de opvang. Bovendien is het erg fijn als een asielzoeker die naar een andere locatie verhuist, ongeveer hetzelfde kan verwachten. Hij komt tenslotte al meer dan genoeg nieuwe dingen tegen.

## **Inburgeren**

Als mensen hier van de IND mogen blijven, dan begeleidt het COA hen met inburgeren. Inburgeren is het leren kennen van onze manier van leven en het leren van de Nederlandse taal. Wie een verblijfsvergunning heeft, moet op zoek naar een eigen huis en naar werk. Soms heeft een asielzoeker in zijn eigen land diploma's gehaald. Maar die diploma's moest hij achter laten tijdens de vlucht. Het COA helpt dan om een portfolio te maken. Dat is een map waarin staat wat iemand op school heeft geleerd, wat voor werk hij heeft gedaan en wat hij nog meer kan. Dat helpt bij het solliciteren.

Ook moet een asielzoeker onze gewoonten leren. Soms springen die heel erg in het oog, zoals de manier van kleden. Maar het zit 'm ook vaak in kleine dingen. Elkaar aankijken in een gesprek bijvoorbeeld. Of de betekenis van een handgebaar. Het COA helpt mensen die hier mogen blijven die gewoontes te leren kennen en eigen te maken. Zodat zij zo snel mogelijk een normaal leven kunnen leiden, op eigen benen. Want dat is waar het uiteindelijk allemaal om draait.

*Wil je meer weten over asielzoekers, het opvangproces of over alleenstaande minderjarige vreemdelingen? Kijk dan bij de spreekbeurten over deze onderwerpen.*